



# Policía Nacional

Informe Rendición de Cuentas  
con enfoque de **Derechos Humanos y Paz**  
Policía Metropolitana de Neiva



Audiencia pública  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Policía Metropolitana  
de Neiva

vigencia  
**2021**



**Coronel**  
**DIEGO FERNANDO VÁSQUEZ ARGÜELLO**  
Comandante Policía Metropolitana de Neiva



## Contenido

---

- I. Introducción
- II. Contexto
  - Escenario rendición de cuentas banner de información
  - Link. registro de invitados y consulta ciudadana
  - Link. fortalecimiento de la recepción de PQR2S
  - Link temáticas propuestas para selección de la ciudadanía
- III. Rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos y Paz



## I. Introducción

---

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2020.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública virtual como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2021 como: Presupuesto, Cumplimiento de metas, Resultados de la Gestión, Contratación, Acuerdos de Paz, Acciones de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva con los grupos de valor; para garantizar los derechos de los ciudadanos, actividad que se realizará el día 30 de marzo a partir de las 10:00 horas en el Auditorio de la Policía Metropolitana de Neiva, ubicado en la calle 21 No. 12 – 50 barrio Tenerife de la ciudad de Neiva, la cual se realizará presencial y de manera virtual mediante Facebook Live Radio Policía Neiva 97.3 FM, mediante el empleo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones .



## II. Contexto

Los grupos sociales objetivo a los cuales se direccionó este evento, fueron:

- 1 Organización sin ánimo de lucro
- 2 Organización social
- 3 Concejo/ partido político
- 4 Sindicatos
- 5 Grupos vecinales / veredales
- 6 Órganos de control
- 7 Otras entidades públicas
- 8 Entidades de cooperación internacional
- 9 Veedurías
- 10 Órganos de control
- 11 Instancias de participación
- 12 Personas

**Fuente:** 1DE-GU-0010 Guía rendición de cuentas

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, en su etapa de planificación, se realizó la Orden de Servicios No. 017 MENEV-PLANE del 07/03/2022; documento en el que se fijaron los parámetros institucionales para planear la organización del evento en concordancia con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

Para la convocatoria se utilizará diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, donde se publicará el banner de información, así:



**Fuente:** Comunicaciones Estratégicas- MENEV



El día 15/03/2022, se realizará la publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co) y POLIRED.

Igualmente se activó por medio de Google Formsun, el banner de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para su inscripción de invitados y consulta ciudadana para que las personas que estén interesados en participar de la audiencia pública se registren y manifiesten los temas de interés requeridos para ser interiorizados en el desarrollo de la rendición de cuentas, el formulario consta de datos personales del ciudadano y 10 preguntas de selección múltiple así:

## RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

### REGISTRO INVITADOS Y CONSULTA

### CIUDADANA MENEV

Con el fin de identificar características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los participantes de la Audiencia Pública *Rendición de Cuentas con Enfoque de Derechos Humanos y Paz 2021* de la Policía Metropolitana de Neiva a realizarse el día Miércoles 30 de Marzo del 2022, se hace necesario identificar la información de mayor Interés de los Clientes, Grupos de Valor e Interés, con el fin de orientar la precisión de los temas sobre los cuales se debe hacer mayor énfasis en el desarrollo de la Rendición de Cuentas.

Recuerde que su participación es muy importante para nosotros

Temáticas propuestas para selección de la ciudadanía

- 1 Ejecución presupuestal
- 2 Programas y proyectos en ejecución
- 3 Atención al ciudadano
- 4 Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño
- 5 Actuaciones disciplinarias
- 6 Prevención y participación ciudadana
- 7 Derechos Humanos
- 8 Aplicación de la ley 1801 de 2016 CNSCC.
- 9 Seguridad urbana y rural
- 10 Prevención y violencia de género



Link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=cCjtbAhzHkevFWGy95a0nPGKuglsR3pBqyS6lLgeCkRUNEo0NDcxQUxaN01aUVFaTEpJN1dYWktXVi4u>.

\* Obligatorio

**1. ¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?**  
La información recaudada por medio de la presente, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por la institución.

\*

Sí

No

**2. Seleccione la Ciudad o Municipio en la que se encuentra \***

Selecciona la respuesta ▼

**3. Seleccione a que Grupo o Entidad pertenece \***

Selecciona la respuesta ▼

Así mismo, a través del siguiente link, los ciudadanos, pueden acceder a formular sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

## RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

### FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O

### PREGUNTAS MENEV

Los datos solicitados son de carácter estrictamente personal con el fin de formular propuestas o preguntas, razón por la cual su tratamiento obedecerá a lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9tC8AyKkxENHjqwWMnHJ0TxUNTBRQ04wUTY5SDhKRV03QUZKSzY3SIQ1Ri4u>,



### III. Rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos y Paz.

Para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2021 “con enfoque de Derechos Humanos y Paz”, Se preparó el siguiente balance que contiene información relacionada con Resultados de gestión, metas e Indicadores de seguridad, Gestión administrativa, ejecución presupuestal y contractual y Impactos de gestión, acciones de mejoramiento y población vulnerable, la cual será, precedida por parte del señor Comandante Policía Metropolitana de Neiva Coronel Diego Fernando Vásquez Argüello, contando con una participación preliminar de **99** invitados mediante (*tarjeta física de invitación*), y a la espera de que mediante el Link virtual, se logre la participación de los los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional, quienes asistirán de forma virtual al evento, (*poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general*).

## Audiencia pública RENDICIÓN DE CUENTAS

### Panelistas

 <p><b>Coronel DIEGO FERNANDO VÁSQUEZ ARGÜELLO</b> Comandante Policía Metropolitana de Neiva</p>	 <p><b>Teniente Coronel JENNY MARCELA CALVO BERNAL</b> Subcomandante Policía Metropolitana de Neiva</p>	 <p><b>Teniente Coronel JOVANNI CEPEDA SANABRIA</b> Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana</p>
<h4>Ejes temáticos</h4>		
<p>Rendición de cuentas Policía Metropolitana de Neiva Apertura, contextualización y Conclusiones</p>	<p>Resultados de gestión, metas e Indicadores de seguridad</p>	<p>Gestión administrativa, ejecución presupuestal y contractual</p>
<p>Impactos de gestión, acciones de mejoramiento y población vulnerable</p>		

### III. Rendición de cuentas con enfoque de Derechos Humanos y Paz.

La siguiente presentación corresponde al balance de los resultados que se presentaran en los tres ejes temáticos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, así:



En la jurisdicción de la policía Metropolitana de Neiva, en la vigencia 2021, se presentaron un total de 1.229, denuncias virtuales instauradas, con cobertura en los 04 municipios que integran la unidad (96% en el municipio de Neiva, 3% en el municipio de rivera y el 1% en los municipios de Palermo y aipe), de las cuales un 88% se convirtieron en noticia criminal.





En el año 2021 la Policía Metropolitana de Neiva, a través de la Estrategia Integral de Ciberseguridad, logró la atención de 95 casos sobre incidentes informáticos, 20 casos de delitos informáticos, de los cuales correspondían a 20 casos de pornografía infantil; igualmente se dictaron 10 charlas de ciberseguridad, con la participación de 80 ciudadano.

**07** Estructuras desarticuladas

**05** Bienes con extinción de dominio

Avaluados en **3.000 millones** de pesos

**Afectación de las finanzas y Economías criminales**

Mayor **efectividad** en la investigación criminal

Fuente: Información suministrada por la Seccional de Investigación Criminal SUIN - vigencia 2021

La Policía Metropolitana de Neiva, a través de la Seccional de Investigación Criminal, en desarrollo a los diferentes programas metodológicos en asocio con la Fiscalía General de la Nación, viene generando una afectación de las finanzas y economías criminales, logrando la desarticulación de 07 estructuras dedicadas al tráfico de estupefacientes, de los cuales se registraron 05 bienes con extinción de dominio Avaluados en 3.000 millones de pesos.

**23** Expendios erradicados de estupefacientes

**1.516** | Kg estupefacientes incautados

**260** | Capturas en flagrancia

**61** | Capturas en orden judicial

**67** | Allanamientos

**121** | Armas de fuego ilegales incautadas

**Lucha contra el tráfico de estupefacientes**

**08** Organizaciones desarticuladas | **17** Entornos educativos beneficiados | **32** Parques intervenidos | **08** Comunas impactadas

Fuente: Información suministrada por la Seccional de Investigación Criminal SUIN - vigencia 2021



Durante la vigencia 2021 la Policía Metropolitana de Neiva, por medio de su Estrategia contra el Tráfico y Comercialización de Estupefacientes en Menores Cantidades, desplegó acciones en contra de las organizaciones delincuenciales, logrando la erradicación de 23 expendios de estupefacientes, en 08 comunas de la ciudad, la intervención de 32 parques y 17 entornos educativos beneficiados a través de los programas de prevención, desarticulando 08 organizaciones dedicadas al tráfico de estupefacientes, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

- 1.516. Kg estupefacientes incautados
- 260. Capturas en flagrancia
- 61. Capturas en orden judicial
- 67. Allanamientos
- 121. Armas de fuego ilegales incautadas



Para la vigencia 2021, se logró la desarticulación de 02 estructuras delincuenciales dedicadas al hurto, receptación y manipulación de teléfonos celulares.

Esta actividad operativa permitió la captura de 11 personas que conformaban la banda delincencial, igualmente se lograron en diferentes planes operativos, la incautación de 97 equipos terminales móviles y la recuperación de 113 teléfonos celulares, se efectuaron 59 capturas por los delitos de hurto a celulares.



En lo referente al delito de secuestro se registraron 23 capturas por extorsión y la desarticulación de dos bandas dedicadas a este flagelo, igualmente se registraron 23 capturas por el delito de extorsión y se evitó el pago de 308 millones de pesos.



La Policía Metropolitana de Neiva ha priorizado estrategias para la lucha contra el delito, gracias a ello para la vigencia 2021 se logró una reducción del 5% del hurto a celulares, 4% en delitos sexuales y se ha logrado un 44% en el esclarecimiento del homicidio, logrando la captura de 84 personas por el delito de homicidio.

Igualmente en la zona rural se logró la desarticulación de la banda los frigoríficos logrando la captura de 16 personas por hurto – abigeato, quienes realizaban la actividad delictiva afectando la zona rural de 7 municipios.



En lo que tiene que ver con las operaciones para reducir el delito, la Policía Metropolitana de Neiva ha con el despliegue y ejecución de sus operaciones sostenidas, dirigidas a reducir y mitigar el actuar delictivo de los Grupos de Delincuencia Común y Orvanizada – GDCO, durante el año 2021 ejecutó 30 acciones operacionales que arrojaron como resultado 145 capturas, de los cuales 86 cuentan con detención intramuros y 59 con detención domiciliaria; el 43% de las operaciones fue contra el hurto a personas, comercio, residencias, motocicletas, celulares y extorsión y el 27% al por trafico de estupefacientes.



Igualmente en el balance operativo agrupó el esfuerzo de toda la oferta institucional de la Policía Metropolitana de Neiva en lo corrido de la vigencia 2021, logrando un total de 1.531, capturados por todos los delitos, igualmente los siguientes resultados, así:



- 1 Capturas en flagrancia – 1.113
- 2 Capturas por Orden Judicial - 418
- 3 Motos Recuperadas - 77
- 4 Vehículos Recuperados - 14
- 5 Casos de Mercancías Recuperadas - 286
- 6 Armas de fuego incautadas – 123 (121 ilegales – 02 legales)
- 7 Capturas por tráfico de Estupefacientes - 321
- 8 Kilos de Estupefacientes incautados - 1.516



El Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana es una de las herramientas que nos ayudan a prevenir hechos contrarios a la convivencia, es así como en el 2021 el personal uniformado de la Policía Nacional atendió más de 15.174 casos:

- Cerca de 9.658 casos son relacionados con comportamientos por portar armas cortantes, punzantes, siendo los más sancionado.
- 945. incautaciones de armas blancas.
- 71. Comparendos relacionados por riñas.
- 09. Armas traumáticas incautadas.



La Policía Metropolitana de Neiva, en su compromiso por los niños, niñas y adolescentes logro capturar 56 personas por delitos que afectan integridad, libertad y formación sexual, logrando el 19% de reducción de víctimas frente a estos delitos.

Se desarrollaron 1.344 acciones de prevención en temas referentes a violencia intrafamiliar, vulneración y riesgo que los llevan a la comisión de delitos, uso responsable de la internet, impactando cerca de 16.128 niños, niñas y adolescentes.

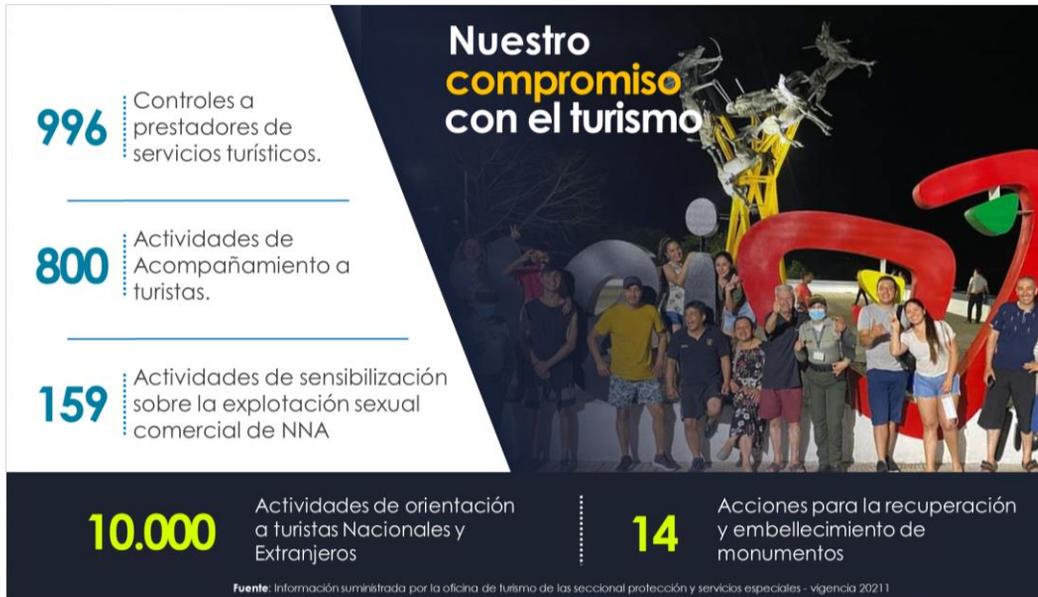


El compromiso en la parte ambiental permitió adelantar:

- 2.076 acciones, cuyos resultados demuestran la lucha por mantener los recursos del ambiente.



- Campañas de prevención a 41.520 personas, generando conciencia del aporte que cada uno adelanta en la preservación y el cuidado de nuestra biodiversidad, en cumplimiento de los planes que permitieron atacar el tráfico de especies silvestres.



Se realizaron 1.000 actividades de orientación a turistas Nacionales y Extranjeros, 800 actividades de Acompañamiento a turistas, 159 actividades de sensibilización sobre la explotación sexual comercial de NNA.



El grupo de Carabineros de la Policía Metropolitana de Neiva, ha venido desarrollando una Estrategia Institucional para el acompañamiento en el sector rural,



logrando desarrollar 228 Campañas de prevención y educación con mas de 4.900 participantes, igualmente adelantar 180 Patrullajes rurales y el acompañamiento de 20 Corregimientos y veredas visitadas, logrando la identificación y registro de 900 personas, en cumplimiento de los planes orientados a prevenir y contrarrestar factores de riesgo y amenazas, especialmente en la protección de personas y comunidades en proceso de retorno y retornadas.



El grupo de Prevención a través de las estrategias para prevenir la comisión de delitos y la integración con la comunidad, adelantó 3.723 campañas de educación con la participación de 104.306 personas y el desarrollo de 20 espacios pedagógicos para la convivencia ciudadana.





En el marco de la implementación de instrumentos de gestión pública para la coordinación interinstitucional, los comandantes de policía participaron en:

- 29 Comités Territoriales de Orden Público.
- 48 Consejos de Seguridad y Convivencia realizados en 2021.
- 4 Proyectos presentados ante las entidades territoriales para la inversión de los fondos de seguridad, en cumplimiento a planes integrales de seguridad y convivencia ciudadana.
- 23 Comités civiles de convivencia.



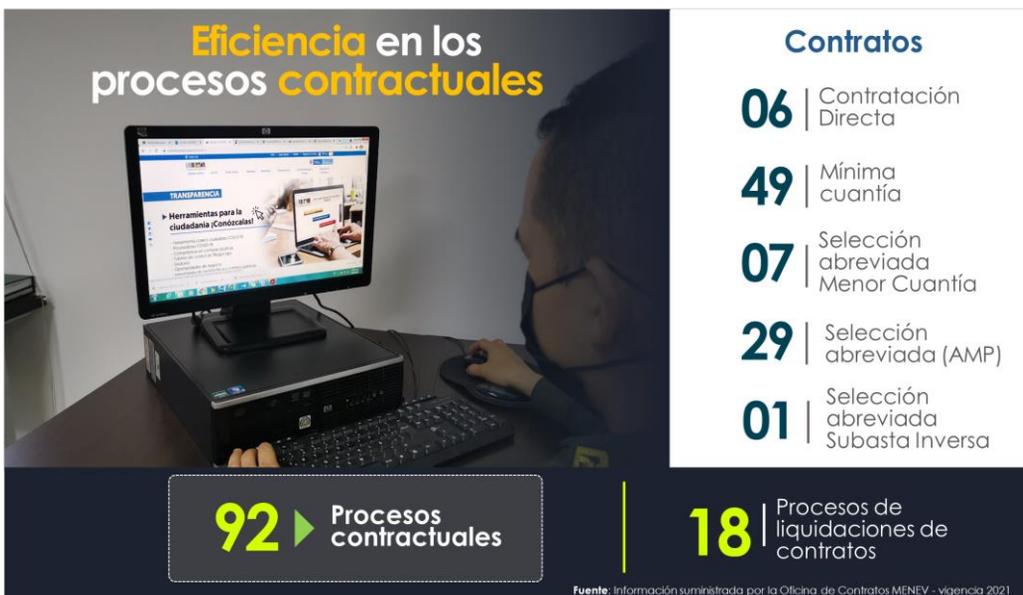
Fueron realizadas 3.924 jornadas de prevención para promover la convivencia durante la pandemia.

- 2.800 jornadas de promoción de las líneas y rutas de atención de la violencia intrafamiliar.
- 679 jornadas de sensibilización para la prevención del maltrato infantil.
- 250 Jornadas para prevenir el maltrato infantil.

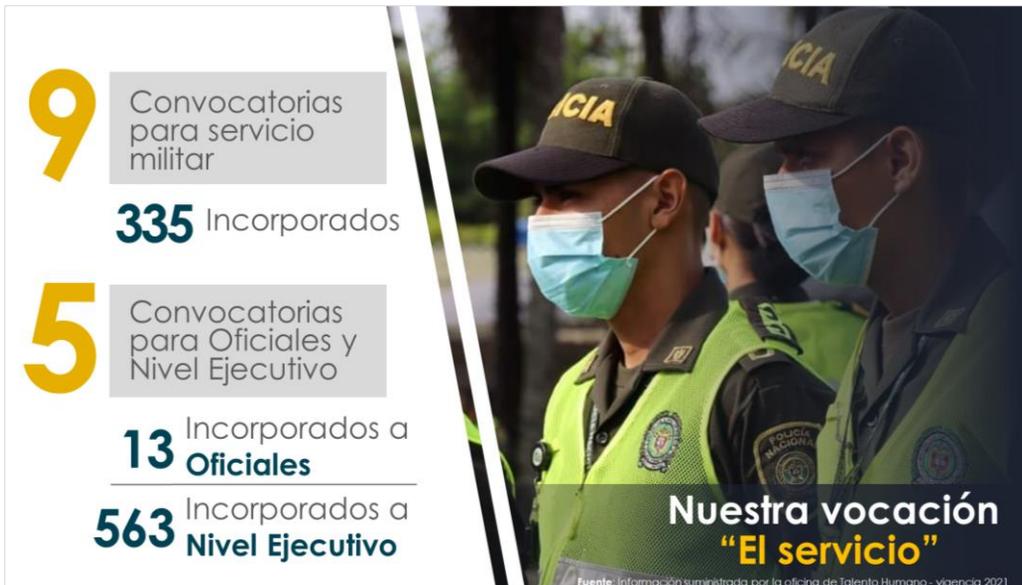


Al cierre de la vigencia fiscal 2020 la Policía Metropolitana de Neiva, presentó una ejecución presupuestal consolidada en compromisos del 100%, de los 6.303 millones asignados a Gestión de la unidad.

Durante la vigencia fiscal 2021 se realizaron 92 procesos contractuales por parte de la Oficina de Contratos de la Policía Metropolitana de Neiva; igualmente fueron realizados 18 procesos de liquidaciones de contratos.



Se realizaron 49 contratos de cuantía, 29 de selección abreviada (AMP), 07 de Selección abreviada Menor Cuantía, 06 de contratación directa y 01 Selección abreviada Subasta Inversa.



El Grupo de Talento Humano a través de la Oficina de Incorporación, adelantaron 09 convocatorias para servicio militar, logrando la incorporación de 335 aspirantes, igualmente se lograron 05 convocatorias para oficiales y nivel ejecutivo, con la incorporación de 13 oficiales y 563 miembros del nivel ejecutivo.



De acuerdo a la planta de personal, se han adelantado los ascensos en la Policía Nacional de 171 funcionarios.

Para la vigencia 2021, se lograron 155 ascensos del nivel ejecutivo y 16 de oficiales; igualmente 125 patrulleros fueron seleccionados para el ingreso al grado de Subintendente.



Se realizó el reconocimiento al talento Humano, con la exaltación de 14 policías galardonados en la Noche de la Excelencia Policial, 30 Condecoraciones Escudo del Huila, 73 Condecoraciones Cacica Gaitana, 95 Condecoraciones por Servicios Distinguidos y Merito Ciudadano, igualmente se otorgaron 7.690 Felicitaciones especiales y la entrega de 55 bonos pecuniarios.



Se han adelantado 257 actividades de bienestar y 10.177 policías y beneficiarios atendidos en programas y servicios de bienestar, con mas de 5.800 estímulos e incentivos otorgados.



En el marco del fortalecimiento educativo y profesional, se cuenta con 1.000 policiales que cursos de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, 84 cursos en implementación de la ley 1801 CNSCC y cursos de Mediación Policial y 170 seminarios para el servicio en manifestaciones y control de multitudes.



La Policía Metropolitana de Neiva, cuenta con tres canales de atención en las modalidades presencial, virtual y telefónico con el fin de recepcionar Peticiónes, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, que se pueda presentar en el marco de la prestación del servicio de policía.

En la vigencia 2011 se recepcionaron 913 PQRS (430 peticiones, 189 quejas, 56 reclamos, 2 sugerencias, 34 felicitaciones).



Frente a los hechos de afectación en contra de líderes sociales para el año 2021, fue asignado 01 investigación a la Policía Judicial de la Policía Nacional en cabeza del Cuerpo Élite Policial, con un avance investigativo del 35%, con la realización de Acciones de policía judicial adelantadas.



En atención a la protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad en la jurisdicción de la Policía Metropolitana de Neiva, se realizaron 16 actividades de atención Líderes sociales y defensores de derechos humanos, poblaciones LGTBIQ, trabajadoras sexuales, afrodescendientes, raizales, palenqueros, indígenas, se ha participado en 119 escenarios de Derechos Humanos, 553 Capacitación en protección a la mujer familia y genero y un promedio mensual de 478 Policías sensibilizados en temas de Derechos Humanos.



Frente a los compromisos con la transparencia Institucional, se realizaron 45 sanciones correspondientes a (18 suspensiones, 16 multas, 11 destituciones), siendo el grado de patrullero los mas sancionados con un total de 35 y en el grado de intendentes se presentaron 05 sancionados.



Con relación a la litigiosidad de la Institución en la vigencia 2021, para la Policía Metropolitana de Neiva se logró un índice de favorabilidad procesal del 100%, teniendo como referencia 04 fallos notificados a la unidad, de los cuales \$ 1.639 millones fueron a favor y 0 en contra.



En la vigencia anterior a la Policía Metropolitana de Neiva le realizaron 08 auditorías, de las cuales 07 fueron auditorías de seguimiento por el área de control interno y 01 fue Auditoría de la Contraloría General de la República, donde fueron identificados 16 hallazgos y 22 recomendaciones.

Producto de los hallazgos fueron generados los plan de mejoramiento Institucional y Contraloría con un total de 178 acciones, de las cuales se han cumplido 112 tareas, para un total de 63% de avance, permitiendo a la unidad mejorar los factores de riesgos en procesos y las actividades policiales.

## Una Policía en contacto con la ciudadanía

### Personalizado y escrito:

- Oficina de Atención al Ciudadano
- Puntos de Atención al ciudadano
- Buzones de sugerencias
- Centro de conciliación

### Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:

01 8000 910 600  
01 8000 910 112



Líneas celular:  
320 303 8176

Poli-WhatsApp:  
313 215 8908



### Virtual



[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)  
[coman.menev@policia.gov.co](mailto:coman.menev@policia.gov.co)

- Línea de la red de apoyo **156**
- Línea de transparencia institucional **166**
- Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia **155**
- Línea **165** para prevención y denuncias de secuestro y extorsión
- Línea **167** nacional antidrogas
- Línea **#767** de seguridad vial



Policía Nacional de los Colombianos



PoliciaDecolombia



@PoliciaColombia



Policía Nacional de Colombia



Policía Metropolitana de Neiva  
Teléfono: 3202704134  
Email. [menev.coman@policia.gov.co](mailto:menev.coman@policia.gov.co)