

## Informe Integral de la Gestión Institucional – III Trimestre 2020 Matriz Estratégica de Indicadores

Octubre 15 de 2020



### EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE TERCER TRIMESTRE 2020

## PERSPECTIVA DE

## CIUDADANO Y GOBIERNO





 Durante los tres primeros trimestres de 2020, se ha participado de más de 1800 escenarios de coordinación interinstitucional solicitados por los señores Alcaldes y Gobernadores del país para la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana, sin embargo, estos representan un total de 763 municipios en los que han sido aprobados,.



## PERSPECTIVA DE

## SERVICIO DE POLICÍA





- Las diferentes acciones de fortalecimiento y vinculación de nuevos integrantes a las redes de participación cívica, conforme a los nuevos criterios del Gobierno Nacional donde se ordena la vinculación de 4,000,000 de ciudadanos a las redes de participación cívica (red de apoyo y comunicaciones y red de apoyo y solidaridad ciudadana), ha generado redes más activas y dinámicas, brindado informaciones de manera oportuna con el fin de ser atendidas efectivamente por parte de las patrullas de vigilancia, es de destacar que para este trimestre se recepcionaron 93.420 informaciones por parte de los integrantes de las redes de apoyo. De las cuales, se materializaron 6.116 casos operativos.
- El comportamiento de la tasa de participación ciudadana, obedece a las restricciones decretadas por el Gobierno Nacional frente al estado de emergencia, social y económica que se vive en el País, con la finalidad de limitar las posibles propagaciones del virus COVID-19. Lo que generó la suspensión del desarrollo de actividades de participación cívica en el país que involucraran aglomeración de público. Es de anotar que las variables asociadas a este indicador en su gran mayoría se desarrollan con aglomeración de personas, sin embargo, el 18.21% obedece a la vinculación de nuevos ciudadanos a la red de participación cívica, único programa autorizado para su vinculación toda vez que se realiza a través de los diferentes medios de comunicación y Apps establecidos para tal fin.







- Los indicadores de de frentes de seguridad y proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia, no evidencian cumplimiento para la presente vigencia, teniendo en cuenta que este programa de participación cívica se encuentra suspendido por el estado de emergencia y social decretado por el Gobierno Nacional con la finalidad de limitar las posibles propagaciones del virus COVID-19, toda vez que para su desarrollo se requiere realizar reuniones con la comunidad.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana se encuentra desarrollando las actividades establecidas al interior de cada uno de los cuatro planes que a la fecha se encuentran en ejecución, de estos últimos a saber: Actualización del proceso de prevención I nivel y rediseño del aplicativo SIPCI, articulación de capacidades para el registro nacional de medidas correctivas, entre otros.



- La tasa de vinculación de empresas a los frentes de seguridad empresarial se incrementó a 16 empresas legalmente constituidas por cada 10.000, tomando como referencia el informe de coyuntura empresarial publicado por Confecámaras para 2019, en el que se indica que en Colombia existen 1.841.753 empresas constituidas bajo los parámetros que ordena la ley.
- Debido a los diversos espacios de interacción virtual con el ciudadano, la institución ha realizado una importante labor en redes sociales como Twitter, Facebook y Youtube, lo que actualmente se traduce en 1.293.658 seguidores, 1.969.494 fans y 75.200 suscriptores respectivamente, siendo el reflejo de las distintas publicaciones a las actividades desarrolladas por los integrantes de la Policía Nacional.



## PERSPECTIVA DE

# DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL





- Se han capacitado 80 unidades en temas de cultura institucional por parte de la Dirección de Talento Humano, aproximadamente tres cuartas parte de las 108 unidades policiales que tiene previstas a capacitar para el presente año.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano obtuvo un cumplimiento del 77,97%, en cuyas variables se encuentra actualización de los datos de los funcionarios en el SIATH con un 97,07%, el reporte de accidentalidad en un 97,18% y la ubicación laboral con 58,80%, siendo este último el principal reto a mejorar.
- El Sistema de Atención Integral a la Familia Policial SAFAP obtuvo un reporte del 76,16% para tercer trimestre, mediante el cual se consiguió atender en los dos componentes (apoyo psicosocial y recreodeportivo) a 116.095 personas, programas que involucraron tanto al personal uniformado como a sus familias.







El indicador de oportunidad de cita en las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), sigue manteniendo un cumplimiento del 100%, comportamiento que se debe a la asignación de las citas dentro del tiempo promedio ordenado por la Supersalud para cada una de las especialidades médicas.



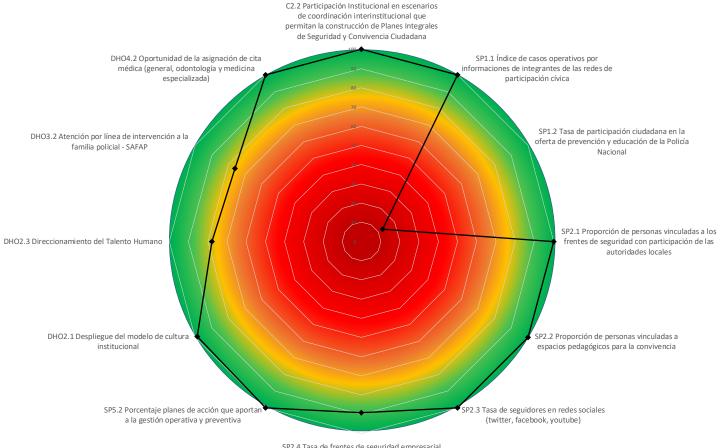
## EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE TERCER TRIMESTRE 2020



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstituciona que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	100,72
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	12,58
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento- entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad cor participación de las autoridades locales	100,1
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	105,25
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	112,99
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	89,17
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	107,53
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	98,77
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	77,97
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	76,16
	<b>DHO4</b> -Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	100



#### **EVALUACIÓN 3er TRIMESTRE**



SP2.4 Tasa de frentes de seguridad empresarial



## **GRACIAS**

www.policia.gov.co