



# **Informe Integral de la Gestión Institucional – II Trimestre 2021**

## **Matriz Estratégica de Indicadores**

Julio 19 de 2020



# **EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE SEGUNDO TRIMESTRE 2021**

# PERSPECTIVA DE CIUDADANÍA Y GOBIERNO





### Aspectos relevantes:

- El Índice de favorabilidad de la Policía Nacional presentó un incremento de 3 puntos con relación a la medición obtenida a finales de 2020 por Gallup Poll. Es de resaltar que dicho aumento se da en medio de la protesta social.
- De los 133.594 casos asignados por Fiscalía General de la Nación a la Dirección de Investigación Criminal e Interpol de la Policía Nacional, se lograron presentar ante el fiscal delegado un total de 65.822 casos dentro de la etapa de indagación para la respectiva toma de decisiones por parte de ellos y así continuar con la siguiente etapa procesal según sea el caso.
- Durante lo corrido de 2021, ciento ochenta y dos (182) municipios han solicitado la participación de la Policía Nacional en escenarios de coordinación interinstitucional, permitiendo la construcción de la misma cantidad de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana-PISCC en dichos entes territoriales.



# PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA





### Aspectos relevantes:

- De 86.146 casos de información aportadas por las redes de participación cívica, se lograron 5.858 casos operativos. Este resultado obedece a las diferentes acciones de fortalecimiento y vinculación de nuevos integrantes a las redes, conforme a los nuevos criterios del Gobierno Nacional donde se ordena la vinculación de 4,000,000 de ciudadanos a las redes de participación cívica (red de apoyo y comunicaciones y red de apoyo y solidaridad ciudadana), generando con esto redes más activas y dinámicas.
- Durante 2021 se han vinculado 56.634 personas a diversos programas de prevención y educación. Es de resaltar que dicho resultado se ha llevado a cabo, con las medidas de bioseguridad ante el COVID-19.
- Ante la situación de Paro Nacional ocurrida durante el primer semestre y los distintos servicios de apoyo prestados en las unidades de policía afectados por los disturbios de la protesta social, el personal uniformado no realizó el Test de Doctrina Policial.
- La proporción de vinculación de 17 personas por cada frente de seguridad mantuvo el crecimiento, vinculando a 1776 personas así como la creación de 105 frentes más. En el caso de personas vinculados a espacios pedagógicos para la convivencia también se mantuvo el crecimiento en 22 personas, logrando la vinculación de 1.803 personas en 82 espacios pedagógicos realizados.





### Aspectos relevantes:

- La tasa de frentes de seguridad empresarial contó con la vinculación de 18 empresas legalmente constituidas para el segundo trimestre, manteniendo la tasa de 16 empresas por cada 10.000 registradas ante Confecámaras.
- En contraste con de aglomeración, la Policía Nacional amplió el número de espacios virtuales para interactuar con el ciudadano, lo que conllevó a obtener un mayor impacto en las redes sociales de Youtube, Twitter y Facebook: 101.042 suscriptores, 1.370.849 seguidores y 2.073.210 fans respectivamente. Actividades desarrolladas con motivo de la divulgación realizada en el marco de la pandemia por COVID-19 declarada por la DMS y el Decreto Presidencial 457 del 22 de marzo de 2020 a causa del actual tercer pico de la pandemia, así como campañas #EsUnHonorSerPolicía, #ColegioEnCasa, #NoSeDejeEstafar, #CuideSuDinero, #TodosContraElHurto, #TodosContraElHomicidio, #YoProtejoLaNiñez, #MujeresAuxiliaresDePolicía, #RompaLaCadena, entre otras que han sido de la aceptación de la ciudadanía.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana (DISEC) en continuidad con la operacionalización del Plan Estratégico Institucional 2019-2022, adelanta los siguientes cuatro planes de acción, :
  - Fortalecimiento del CNSCC y la Gestión Territorial en función del servicio de policía.
  - Articulación de capacidades para el Registro Nacional de Medidas Correctivas.
  - Sistema de prevención y seguridad ciudadana.
  - Propuesta de la nueva arquitectura de la DISEC.



# PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL





### Aspectos relevantes:

- La Dirección de Talento Humano en un esfuerzo por capacitar a cincuenta (50) unidades policiales desde enero a junio, en el modelo de cultura institucional, logró sensibilizar un total de ciento (101) unidades, presentando un avance del 185,32% de las 109 unidades proyectadas para el 2020.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano obtuvo un cumplimiento del 76,37%, en cuyas variables se encuentra actualización de los datos de los funcionarios en el SIATH en un 49,18%, el reporte de accidentalidad en 97,29% y la ubicación laboral con un 74,69%, siendo el primer factor el más afectado debido a que el personal se encontraba en actividades de apoyo en las unidades afectadas por los disturbios ocasionados durante el paro nacional.
- Se cumplió con la totalidad de actividades proyectadas para segundo trimestre del modelo de optimización del recurso humano, los cuales se han venido ejecutando acorde a la planeación estipulada por la Dirección de Talento Humano.
- Se atendió el 26,54% de la totalidad de solicitudes realizadas por línea de intervención a la familia policial SAFAP. Actividades que se encuentran divididas en dos componentes: las de apoyo psicosocial y las recreodeportivas, siendo estas últimas las de mayor atención a personas.



### Aspectos relevantes:



- El 61% de los encuestados, manifiestan sentirse satisfecho con los servicios que ofrece la Dirección de Bienestar Social, mientras que el 95,05% manifiesta tener ese mismo sentimiento con el Subsistema de Sanidad de la Policía Nacional. No obstante se observa un decremento del 5% frente a la satisfacción obtenida en 2020 por la Dirección de Bienestar.
- Para segundo trimestre de 2021 el indicador de oportunidad de cita para las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), presenta un cumplimiento del 100% toda vez que la atención presentada se realiza en un tiempo menor a los tiempo establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud para dichas especialidades.
- Durante primer semestre se han adelantado siete (7) proyectos en temas de convivencia, justicia y paz, los cuales han llevado a cabo un gran aporte a los compromisos establecidos por el gobierno en los acuerdos de paz.



# PERSPECTIVA DE RECURSOS ESTRATÉGICOS





### Aspectos relevantes:

- Debido al permanente y dedicado trabajo de la institución por adelantar decisiones que permitan la optimización de recursos, este semestre se ha conseguido implementar dos de ellas en los ámbitos de incorporación y educativo.





# **EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE SEGUNDO TRIMESTRE 2021**



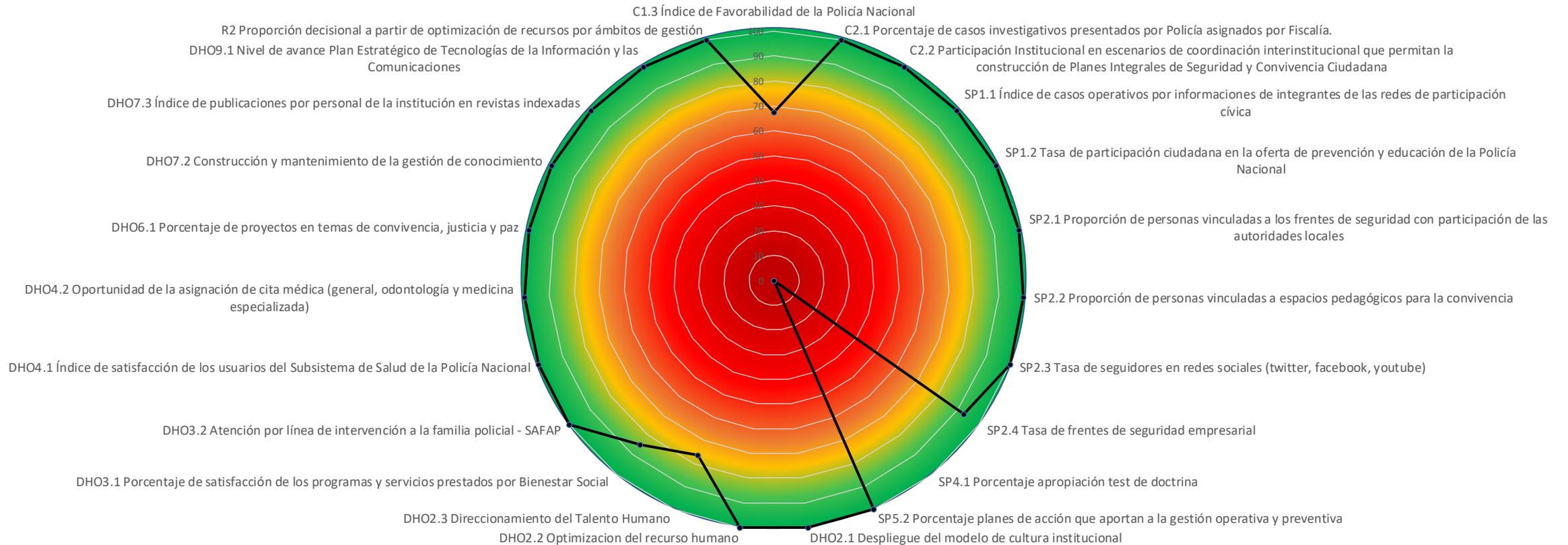
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C1-Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante condiciones de credibilidad, confianza y posicionamiento.	C1.3	Semestral	Índice de Favorabilidad de la Policía Nacional	67,31
	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.1	Semestral	Porcentaje de casos investigativos presentados por Policía asignados por Fiscalía. <small>Nota: Policía Judicial en lo que comprende el trabajo únicamente de DIJIN y SIJIN</small>	136,86
		C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	100
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	100,15
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	100
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	100
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	117,85
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	93,03
	SP4-Unificar e interiorizar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía.	SP4.1	Semestral	Porcentaje apropiación test de doctrina*	0
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	107,53



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	185,32
		DHO2.2	Semestral	Optimización del recurso humano	100
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	76,37
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.1	Semestral	Porcentaje de satisfacción de los programas y servicios prestados por Bienestar Social	84,72
		DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	117,96
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.1	Semestral	Índice de satisfacción de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional	186,38
		DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	100
	DHO6-Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz	DHO6.1	Semestral	Porcentaje de proyectos en temas de convivencia, justicia y paz	141,41
	DHO7-Definir el modelo de gestión del conocimiento.	DHO7.2	Semestral	Construcción y mantenimiento de la gestión de conocimiento	100
		DHO7.3	Semestral	Índice de publicaciones por personal de la institución en revistas indexadas	346,86
DHO9-Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.	DHO9.1	Semestral	Nivel de avance Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	116,7	
RECURSOS ESTRATÉGICOS	R2-Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.	R2	Semestral	Proporción decisional a partir de optimización de recursos por ámbitos de gestión	148,15



## EVALUACIÓN 2do TRIMESTRE



\*Datos normalizados entre 0 y 100.



**GRACIAS**

[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)