



Informe Integral de la Gestión Institucional – III Trimestre 2021

Matriz Estratégica de Indicadores

Octubre de 2021



EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE TERCER TRIMESTRE 2021

PERSPECTIVA DE CIUDADANO Y GOBIERNO



Aspectos relevantes:

- La Policía Nacional durante tercer trimestre participó en 183 escenarios de coordinación interinstitucional que permitieron la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana, los cuales fueron convocados por señores Alcaldes y Gobernadores del país, teniendo presente que nos encontramos en el segundo año de mandato de las autoridades electas 2020-2024.



PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA





Aspectos relevantes:

- Los programas de *Red de Apoyo y Comunicaciones* y la *Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana* han sido fortalecidos por la Policía Nacional, siempre en concordancia de las directrices fijadas por el Gobierno Nacional en el sentido de vincular 4.000.000 de ciudadanos a las redes de participación cívica. Esto ha conllevado a tener redes más activas y dinámicas. Es de destacar que en lo transcurrido de los nueve primeros meses de 2021, se recibieron 124.397 informaciones por parte de los integrantes de las redes de apoyo, de las cuales se materializaron 8.466 de casos operativos.
- La tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional, tuvo un cumplimiento del 100% con relación a la meta planteada desde comienzo de año, en la cual se evidenció la vinculación de 84.884 personas. Es de resaltar que dicho resultado se obtuvo gracias a una planeación adecuada de acuerdo a los parámetros establecidos en el estado de emergencia sanitaria generada por el COVID-19.





Aspectos relevantes:

- Los frentes de seguridad evidencian que mantienen gran importancia entre la ciudadanía, teniendo en cuenta que durante el tercer trimestre se vincularon 7.212 personas en 423 frentes de seguridad. No obstante, es pertinente mencionar que en comparación a años anteriores la creación de frentes de seguridad ha disminuido, debido principalmente al estado de emergencia sanitaria en el territorio nacional, declarado por el Gobierno y en cuya finalidad se encuentra el evitar la posible propagación del COVID-19.
- La proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos se mantuvo en 22. Debido a la vinculación de 3.844 personas dentro de los 173 espacios pedagógicos para convivencia realizadas hasta el tercer trimestre. Estos espacios permiten observar cómo la Institución sigue trabajando en brindar al ciudadano la formación en convivencia para la prevención de delitos, comportamientos contrarios a la convivencia y conflictos ciudadanos en el territorio nacional, pese al estado de emergencia sanitaria en el territorio nacional.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana en la formulación para operacionalización del Plan Estratégico Institucional 2019-2022, sigue con el desarrollo de los cuatro planes que se encuentran en etapa de ejecución de acuerdo a la programación de las actividades dentro de los mismos.



Aspectos relevantes:

- A tercer trimestre de 2021, la institución ha realizado una importante labor en redes sociales como Twitter, Facebook y Youtube, lo que actualmente se traduce en 1.392.274 seguidores, 2.096.785 fans y 106.521 suscriptores respectivamente. Resultado de las distintas publicaciones a las actividades desarrolladas por los integrantes de la Policía Nacional.
- En cuanto a la tasa de vinculación de empresas a los frentes de seguridad empresarial para tercer trimestre de 2021, se mantuvo en 16 empresas legalmente constituidas por cada 10.000, tomando como referencia los informes de coyuntura empresarial publicados por Confecámaras con relación a septiembre de 2020, en el que se indica que en Colombia existen 1.860.421 empresas constituidas bajo los parámetros que ordena la ley.



PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL





Aspectos relevantes:

- Durante lo corrido del año se han capacitado 107 unidades en temas de cultura institucional por parte de la Dirección de Talento Humano, lo que corresponde al 98,16% de las unidades policiales que tiene previstas a capacitar para el presente año.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano presentó un cumplimiento del 92,43%, en pro de mejorar la calidad del dato y la ubicación laboral.
- El Sistema de Atención Integral a la Familia Policial - SAFAP se enfoca en dos tipos de componentes: apoyo psicosocial y recreodeportivo. Durante tercer trimestre este indicador tuvo un cumplimiento del 109,921% respecto a la meta planteada del total de personas de la comunidad policial DIBIE.





Aspectos relevantes:

- El indicador de oportunidad de cita en las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), obtuvo para tercer trimestre de 2021 un cumplimiento del 93,91%, el cual se debe al tiempo promedio en la especialidad de odontología general. Es importante seguir trabajando en la oportunidad de pediatría ya que su cumplimiento es del 61,63%



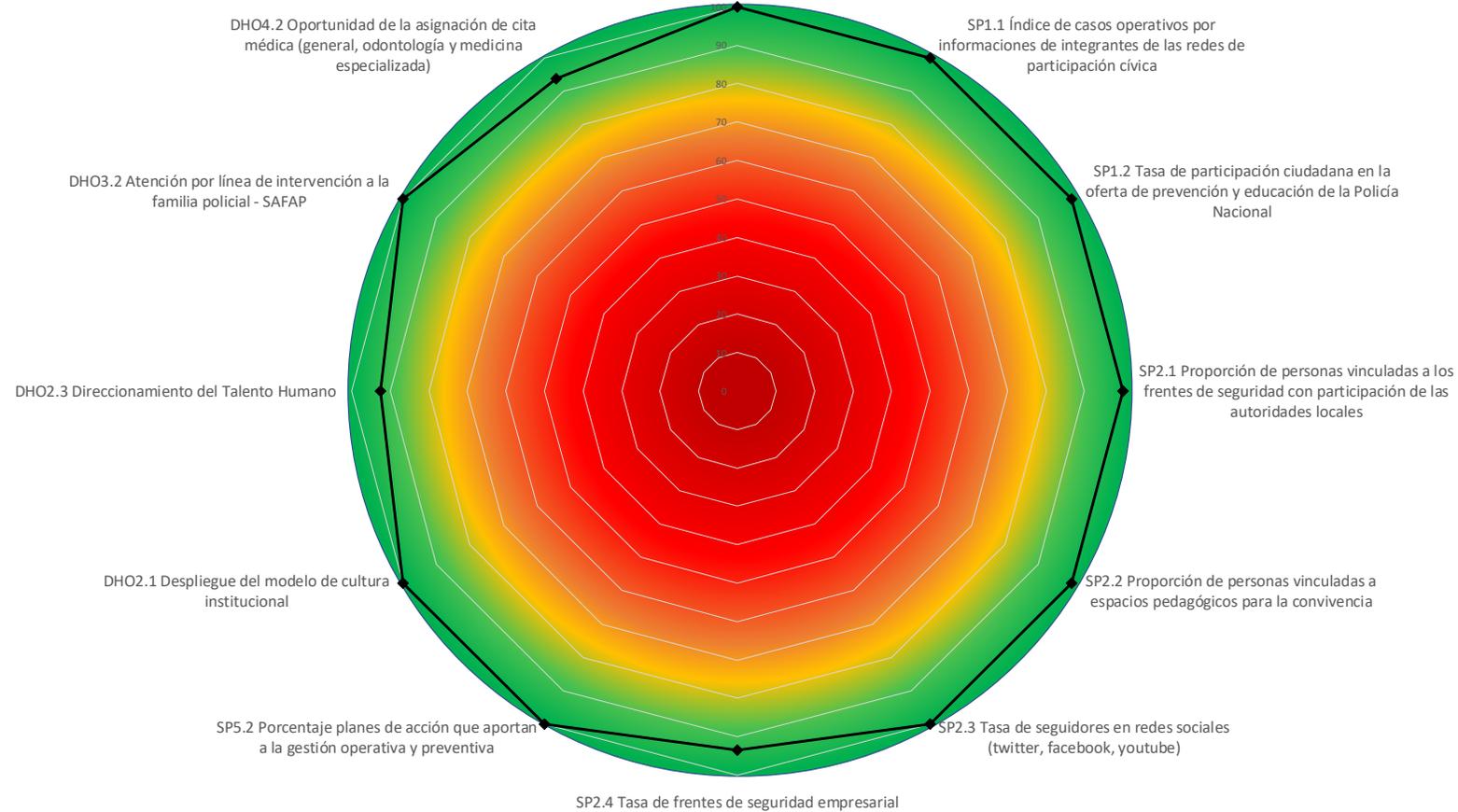
EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE TERCER TRIMESTRE 2021



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	99,94
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	100,07
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	100,29
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	101
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	118,34
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	93,46
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	105,26
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	130,89
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	92,43
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	109,92
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	93,91



C2.2 Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana



*Datos normalizados entre 0 y 100.



GRACIAS

www.policia.gov.co