

Mesa de Dialogo con la comunidad



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

— Vigencia 2021 —

Informe de la mesa de diálogo realizada con los compromisos y sugerencias realizadas por el Grupo de Valor.



Coronel **JOSE RAFAEL MIRANDA ROJAS**
Comandante Departamento de Policía Casanare

Elaboración:
Yopal (Casanare) 14/07/2021



Mesa de Dialogo con la comunidad



Contenido

Introducción

1

Segmentación de los Grupos de Valor e Interés, líderes comunales y población en estado de vulnerabilidad

2

Medios de convocatoria y difusión - Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.

3

Medios de convocatoria y difusión - Link en el cual reposa el informe previo a la mesa de diálogo

4

Resumen temas tratados - Presentación realizada con los temas mínimos para rendir cuentas y los temas de interés

5





Mesa de Dialogo con la comunidad

Contenido

Pág.

Conclusiones

9

Organización y logística

12

Listado de invitados- Participantes
Virtuales

13

Contenidos de la jornada de diálogo

16

Evidencias del ejercicio de control
social frente a temas de interés

17

Plan de Trabajo - riesgos
PTR_OFPLA_001

18

Intervención de los grupos de valor e
interés - Compromisos

19

Seguimiento - Compromisos

23

Evaluación

24





Introducción



El Departamento de Policía Casanare, creo un espacio de acercamiento con los ciudadanos denominado mesa de dialogo, con el fin de escuchar y atender de primera mano las inquietudes y sugerencias

frente al servicio de Policía, a través de un encuentro cálido y humano, en el cual se fomenta la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público, de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional, además de la promoción de la cultura de la transparencia, protección y observancia de los derechos humanos y de la actitud ética de todos los servidores públicos que la conforman, es así como a través de este ejercicio se fortaleció la confianza por parte de los ciudadanos, toda vez que nos permitió conocer sus necesidades y brindar solución a algunas de ellas, en el presente documento se expone las actividades realizadas antes, durante y después del evento.

Coronel **JOSE RAFAEL MIRANDA ROJAS**
Comandante Departamento de Policia Casanare



- Se realizó una caracterización a los grupos de valor e interés, identificado 03 grupos esenciales que confluyen y a los cuales se brinda nuestro servicios y con el cual se interactuar continuamente con el fin de brindar información esencial y generar comunicación de valor.
1. Sector gremial
 2. Población vulnerable
 3. Lideres comunales
- A través de las diferentes dependencias institucionales se envió la invitación virtual para los asistentes al evento a llevarse a cabo el día 28/05/2021 en el link https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?response_type=id_token&client_id=5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346&redirect_uri=https%3A%2F%2Fteams.microsoft.com%2FmeetingOptio



- El día 12 de mayo de 2021 se realizó la convocatoria a través de las redes y página web de la Policía Nacional para la realización del evento rendición de cuentas conforme se encuentra en el siguiente link.
- <https://www.policia.gov.co/noticia/mesa-dialogo>



- Se elaboró el banner del evento y se cargó el informe del antes en la página web institucional con el fin pudiera ser descargado por cualquier ciudadano.



Link informe de Gestión:

https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/informe_mesa_de_dialogo_2021_decas_2.pdf

MESA DE DIÁLOGO

Gestión del Comando de Policía Casanare
con enfoque en Derechos Humanos y Paz

Fecha: **28 de mayo de 2021**
Hora: **10:30 a.m.**

Lugar: Auditorio Comando
de Policía Casanare

TRANSMISIÓN EN VIVO

@PoliciaCasanare Emisora Policia Yopal 91.7FM

La seguridad es de todos Mindefensa

La Policía Nacional Noticias Publicaciones Contáctenos

Buscar en el sitio

Trámites, servicios e información para: Ciudadanos Miembros de la Institución, Pensionados y Familias Empresas

INICIO • RENDICIÓN DE CUENTAS

- Portada
- Comandante
- Actividades
- Organigrama
- Localización
- Directorio
- Atención al Ciudadano
- Rendición de cuentas

Rendición de cuentas

Audiencia pública de rendición de cuentas

Informe rendición de cuentas DECAS 2020



Mesas de diálogo

Informe previo Mesa de Dialogo DECAS 2020



Informe Mesa de Dialogo DECAS 2021



- El evento se realizó el día 28 de mayo de 2021 a las 10:30 horas, virtualmente desde en el auditorio “Centro de Información Estratégica Seccional Policial CIEPS”, del Comando Departamento de Policía Casanare, ubicado en la Diagonal 15 No 13B-05, barrio Corocora, Yopal (Casanare).



- Se implementaron el uso de los elementos de bioseguridad y se observó el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por la Policía del Departamento de Casanare, para evitar el contagio por COVID-19 durante el evento se contó con 2 brigadistas quienes impartieron información frente a las medidas de bioseguridad, aplicaron el gel y el alcohol a la entrada del recinto y tenían tapabocas para entregar a los asistentes.

- El evento se inicio con la presentación de los objetivos, por procesos que integran la Policia Nacional en el Departamento de Policia Casanare y se brindo una explicación de la metodología con el fin de dar a conocer la estratégica a los ciudadanos.
- Posteriormente se realizo la presentación a cargo del señor Coronel JOSE RAFAEL MIRANDA ROJAS Comandante Departamento de Policia Casanare y los responsables de procesos asistentes al evento.





Resumen

Un saludo especial a las autoridades, civiles, entes de control, líderes comunales, asociaciones, comités de usuarios, concejos municipales, comunales, gremios, veedurías, universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales, Organizaciones No Gubernamentales, al igual que a todos los ciudadanos que nos observan a través de las redes sociales, mil gracias por acompañarnos.

Como Comandante del Departamento de Policía Casanare, es un placer hacer pública la gestión adelantada, durante la vigencia 2.021, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con la Ley 1757 de 2015.

Agradecerles a todos ustedes que han acatado las recomendaciones e instrucciones emitidas por el Gobierno Nacional a través del ministerio de salud y protección social frente a las medidas de prevención por la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID-19.

A pesar de estos momentos difíciles que estamos viviendo a nivel global y en el país por cuenta del COVID 19 y la protesta social, hemos decidido emitir este espacio para reflexionar sobre temas cruciales de la gestión que impactan en convivencia y seguridad ciudadana.



1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se fijaron parámetros institucionales para organizar y desarrollar la Mesa de Dialogo Presencial y/o Virtual de la Policía Nacional, vigencia 2021, en concordancia con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional debe socializar los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2021.

Es por ello, que, a través de la guía de rendición de cuentas, la Institución despliega los lineamientos para el desarrollo de este ejercicio participativo y de interacción con la ciudadana, donde es necesario dar a conocer la gestión en el marco de la ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impacto de la gestión y acciones de mejoramiento, entre otros.

Bajo este contexto, se plantea la aplicación del concepto de Mesa de Dialogo Virtual de la Policía Nacional, como un espacio abierto donde se expondrán los resultados de la gestión 2021, actividad que se realizará el día 28 de mayo de 2021 a partir de las 10:30 horas, en el “Centro de Información Estratégica Seccional Policial CIEPS ”, ubicado en la Diagonal 15 No 13B-05, barrio Corocora, Yopal (Casanare), donde el señor Comandante Departamento de Policía Casanare y/o a quien determine, hará público a la ciudadanía los resultados alcanzados por la Institución.



Las conclusiones del evento

- De acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015 y teniendo en cuenta las directrices del Gobierno Nacional a través del Ministerio Salud y Protección social y el Instituto Nacional de Salud frente a las medidas preventivas que eviten la propagación del COVID-19 este evento se realizó con las respectivas medidas de bioseguridad y los espacios entre ciudadanos, de igual forma en el ingreso del auditorio se dispuso de personal de brigadistas para la medición de temperatura y aplicación de alcohol o gel antibacterial, de igual forma se dispuso de tapabocas para los asistentes.
- El Departamento de Policía Casanare, con el propósito de hacer pública la gestión adelantada durante la vigencia 2021 realizó la ejecución de la mesa de dialogo con la comunidad como un espacio de encuentro cálido y humano, para fomentar la conversación y responder preguntas frente a la gestión y temas de interés público, con el fin de que la sociedad evidencie los resultados de la Policía de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional.



- La invitación se realizó por medio de los canales institucionales a través de las redes sociales de la policía del Departamento de Casanare, para el ejercicio de la mesa de dialogo los ciudadanos podían descargar el informe detallado de las cifras de gestión administrativa y operativa de la vigencia 2021 de la mesa de dialogo el cual se encuentra en la página web www.policia.gov.co micrositio de la Policía Nacional, en el Departamento de Policía Casanare.
- Se convocó a través de los medios de comunicación y se realizó la invitación virtual abierta a líderes o delegados de las poblaciones vulnerables, afrodescendientes, raizales y palanqueros, indígenas, comunidad LGTBI, defensores de derechos humanos, ONGS, sindicalistas, trabajadoras sexuales y periodistas que deseen participar en el evento.
- Se presentó la información en materia de gestión de la unidad, de igual forma el aporte a los derechos humanos y paz en la vigencia 2021.

- Se brindó un ejercicio de diálogo con la comunidad escuchando sus necesidades con el fin de dar trámite y gestión a las mismas desde el ámbito policial.
- Los compromisos generados en la presente mesa de dialogo serán cargados y podrán realizarle seguimiento a través de la página web www.policia.gov.co micrositio de la Policía Nacional del Departamento de Policía Casanare.
- Se les recordó a la audiencia que las personas que por tema de agenda o por cualquier otro impedimento no pudieron hacer uso de la palabra podrían expresar su opinión, queja, sugerencia, reclamo o solicitud de información a través del correo decas.oac@policia.gov.co o en la pagina web www.policia.gov.co link pqr.



#YoProtejoMiPaís

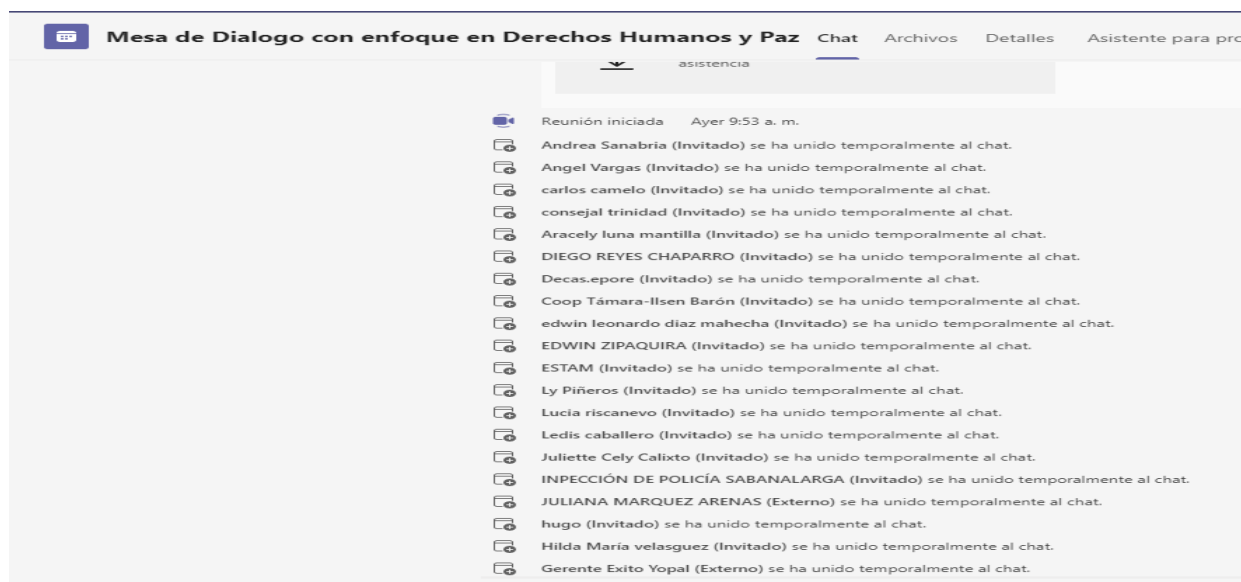
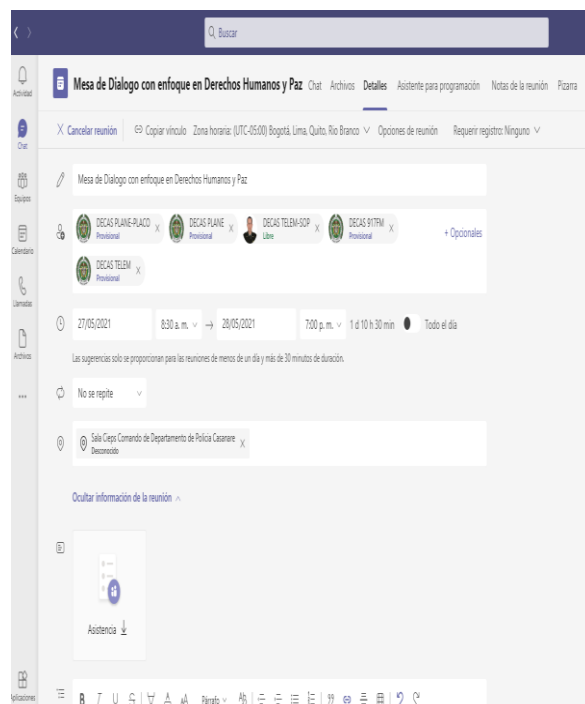
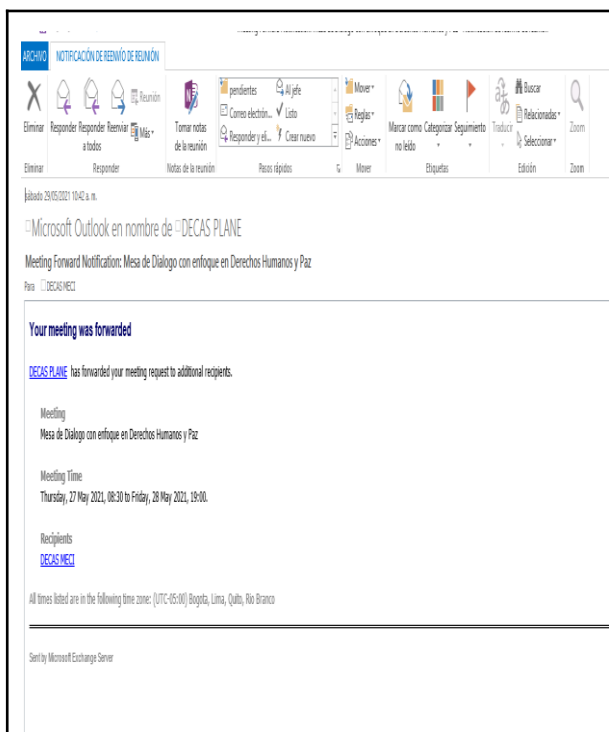




- El evento se realizó virtualmente el día 28 de mayo de 2021 a las 10:30 horas, mediante el link
- https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZmFIYmNkNjAtODQxOS00ZDAwLWJmMTItNzI3ZDdmZWVkODlm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6%22%2c%22Oid%22%3a%22f7b06ebf-7fa9-471f-ab1d-ba1a75bc14b7%22%7d.
- Se implementaron el uso de los elementos de bioseguridad y se observó el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por el Departamento de Policía Casanare para evitar el contagio por COVID-19 durante el evento se contó con 2 brigadistas quienes impartieron información frente a las medidas de bioseguridad, aplicaron el gel y el alcohol a la entrada del recinto y tenían tapabocas para entregar a los asistentes.



- La reunión dio inicio con los ciudadanos conectados de forma virtual.





- Conectados de forma virtual.

Mesa de Dialogo con enfoque en Derechos Humanos y Paz Chat Archivos Detalles Asistente para programación

ELKIN SERNA (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
margarita umaña (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Ruby Peñaloza (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Maria Alexandra Zorro Corredor (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Sandra Patricia Carreno Rivera (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
viviana Silva (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
santos achuagua (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Luis Ariel Roa Parra (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.

GY Gerente Exito Yopal (Externo) Ayer 10:42 a. m.
Buenos días
se conecta Anderson Romero Alamacenes Exito invitado por policia de transito

margarita umaña (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

CB Coop Támara-Isen Barón (Invitado) Ayer 10:44 a. m.
Buenos días, desde Cooperativa de caficultores Támara

Albert contreras (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
José Ramen Pérez Albarracín (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
JUAN CARLOS SALAZAR NARVAEZ (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
santos achuagua (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Melida Duarte (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
dorys (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Gerente Exito Yopal (Externo) ya no tiene acceso al chat.
JUAN CARLOS SALAZAR NARVAEZ (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Escribe un mensaje nuevo

Mesa de Dialogo con enfoque en Derechos Humanos y Paz Chat Archivos Detalles Asistente para programación Notas de la reunión

Melida Duarte (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
dorys (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Gerente Exito Yopal (Externo) ya no tiene acceso al chat.
JUAN CARLOS SALAZAR NARVAEZ (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
consejal trinidad (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Ly Piñeros (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Maria Alexandra Zorro Corredor (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Ledis caballero (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
ESTAM (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
edwin leonardo diaz mahecha (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Albert contreras (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

JA JULIANA MARQUEZ ARENAS (Externo) Ayer 10:52 a. m.
buenos días, presentes desde la Comisaria de Familia del municipio de Nunchía, quedamos atentas
gracias

Coop Támara-Isen Barón (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
santos achuagua (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Juliette Cely Calixto (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Luis Ariel Roa Parra (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
DIEGO REYES CHAPARRO (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

IS INPECCIÓN DE POLICÍA SABANALARGA (Invitado) Ayer 10:53 a. m.
Muchas gracias

viviana Silva (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Escribe un mensaje nuevo



Conectados de forma virtual.

Mesa de Dialogo con enfoque en Derechos Humanos y Paz Chat Archivos Detalles Asistente para programación

- JULIANA MARQUEZ ARENAS (Externo) ya no tiene acceso al chat.
- Sandra Patricia Carreno Rivera (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Andrea Sanabria (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- ELKIN SERNA (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- hugo (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Melida Duarte (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Yamile Pidiache (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
- EDWAR MARTIN CAMARGO NOSSA (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
- Alix Andrea Bravo comisaria 2 de familia (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
- Lucia riscanevo (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- consejal trinidad (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
- José Ramen Pérez Albarracin (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- INPECCIÓN DE POLICÍA SABANALARGA (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- EDWIN ZIPAQUIRA (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Aracely luna mantilla (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Decas.epore (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Alix Andrea Bravo comisaria 2 de familia (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- carlos camelo (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- consejal trinidad (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Ruby Peñaloza (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Angel Vargas (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- Yamile Pidiache (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- EDWAR MARTIN CAMARGO NOSSA (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

EN LA LLAMADA

	Alexander Acevedo (tú)		
	Andrés Mauricio Gut...		
	Camilo Pinzón Salazar		
	EMIR RIME		
	ferdinand molano		
	insuagro insumos agr...		
	Jeff Nuñez		
	Jose Gregorio Villami...		
	Jose Luis Caro Pardo		



Durante la realización del evento se utilizó lenguaje claro, comprensible e incluyente por parte del de los expositores ya que en la sala de conexión, se encontraban personas que en algunos casos desconocen la terminología policial, se les brindó con claridad total de la información de la gestión realizada por del Departamento de Policía Casanare, frente a la gestión 2021, de igual forma los participantes pudieron expresar su opinión virtualmente.

De igual forma se les recordó a la audiencia que las personas que por tema de agenda o por cualquier otro impedimento no pudieron hacer uso de la palabra podrían expresar su opinión, queja, sugerencia, reclamo o solicitud de información a través del correo decas.oac@policia.gov.co o en la pagina web www.policia.gov.co link pqrs.

Líneas de emergencia



123

Atención y
Emergencia



165

Antisecuestro y
Antiextorsión



166

Transparencia
Institucional



155

Atención a
Mujeres



#767

Seguridad Vial



167

Antinarcótics



- Finalmente 9 personas manifestaron su opinión frente al servicio, las cuales mayoritariamente realizaron un reconocimiento al trabajo policial realizado durante las jornadas de protesta social, todos los intervinientes manifestaron el rechazo a los actos vandálicos.

Sector gremial

- Agradecemos a la Policía Nacional por el respaldo brindado al sector empresarial durante estas jornadas de manifestación las empresas y comercio del Departamento de Casanare queremos agradecer por su apoyo, ya que todos los días los hombres y mujeres de esta institución velan por la seguridad de nuestros negocios, esperamos que se generen canales de comunicación y dialogo para que se resuelva pronto esta situación de protesta.
- Primero que todo quiero agradecer a la Policía, que gracias a ellos hemos tenido tranquilidad en las calles y se generan los espacios para que el sector comercio pueda desarrollar sus labores de la mejor manera me preocupa mucho la defensa judicial de los policías, creo que se debe brindar un respaldo jurídico para que los policías no duden ni un segundo que la institución esta con ellos.



En atención al plan de trabajo de riesgos PTR_OFPLA_001 “plan anticorrupción y de atención al ciudadano”.

Tarea 183. Elaborar y publicar el informe de la mesa de diálogo realizada con los compromisos y sugerencias realizadas por el Grupo de Valor.

Tarea 243 realizar seguimiento a los compromisos de la mesas de diálogos realizadas,

Se notifico mediante correo electrónico a los señores responsables de procesos, los compromisos adquiridos por el Departamento de Policía Casanare, en la mesa de dialogo con enfoque en Derechos Humanos y paz, realizada el día 28 de mayo de 2021, es de anotar que se debe realizar el seguimiento y elaboración de los soportes documentales que permitan cumplir con las evidencias.



Compromisos Mesa de Dialogo

Tarea	Fecha inicio	Fecha final	Responsable
1 Realizar actividades lúdico recreativas, mediante campañas de impacto, bajo el lema Colombia una Razón, con el fin de crear acercamiento entre la Policía y la Comunidad, teniendo en cuenta las falsas noticias que desdibujan la misionalidad de la Policía Nacional en su actividad de Prevención.	28/05/2021	30/06/2021	Jefe de prevención y educación ciudadana
2 Realizar trabajos conjuntos a través de la oferta institucional, implementando plan desarme y solicitud de antecedentes judiciales, en los cinco Municipios del departamento de mayor ocurrencia al delito, que conduzca a la judicialización y captura por el delito de fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, accesorios, partes o municiones.			COSEC
3 Realizar reuniones de trabajo con el fin de divulgar a los líderes de la protesta social, el cumplimiento de sus deberes y el ejercicio de la protesta pacífica como derecho constitucional rechazando la violencia y los actos vandálicos.			Jefe Derechos Humanos
4 .Recuperación de la confianza social: Visibilizar las actividades en torno al uso del lenguaje asertivo frente a la atención al ciudadano, uso de la fuerza y actitud en el servicio para evitar afectaciones a la imagen institucional posicionando herramientas como yo comunico y yo respeto mi uniforme.			OAC



Seguimiento Compromisos Mesa de Dialogo

Compromiso	Responsable	Cumplimiento	Seguimiento
1 Realizar actividades lúdico recreativas, mediante campañas de impacto, bajo el lema Colombia una Razón, con el fin de crear acercamiento entre la Policia y la Comunidad, teniendo en cuenta las falsas noticias que desdibujan la misionalidad de la Policia Nacional en su actividad de Prevención.	Jefe de prevención y educación ciudadana	30/06/2021	x

Mediante Comunicado Oficial No GS-2021-042281, el Grupo de Prevención y Educación Ciudadana, fortaleció los lazos de amistad con la comunidad de los diferentes municipios del Departamento de Policía Casanare, mediante los diferentes programas y campañas de prevención, que armonizan procedimientos y actividades que realiza la comunidad y la Policía Nacional, con el fin de facilitar la construcción de consensos y aunar esfuerzos en la solución de problemas de Convivencia y Seguridad Ciudadana. Resaltando dejar en alto el nombre de la institución.



Compromisos Mesa de Dialogo

Compromiso	Responsable	Cumplimiento	Seguimiento
2. Realizar trabajos conjuntos a través de la oferta institucional, implementando plan desarme y solicitud de antecedentes judiciales, en los cinco Municipios del departamento de mayor ocurrencia al delito, que conduzca a la judicialización y captura por el delito de fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, accesorios, partes o municiones.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	30/06/2021	x

Mediante Comunicado Oficial GS-2021-037982-DECAS, el Comando Operativo de Seguridad Ciudadana informa las actividades que se vienen realizando en el Departamento de Policía Casanare a través de la oferta institucional y mediante la articulación entre el Grupo de Prevención y Educación Ciudadana, gestores de participación ciudadana y personal del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de las diferentes estaciones de Policía, han desarrollado diferentes planes para la ejecución y prevención de los delitos, con actividades que conduzcan a la judicialización y captura por el delito de fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, accesorios, partes o municiones.



Compromisos Mesa de Dialogo

Compromiso	Responsable	Cumplimiento	Seguimiento
3 Realizar reuniones de trabajo con el fin de divulgar a los líderes de la protesta social, el cumplimiento de sus deberes y el ejercicio de la protesta pacífica como derecho constitucional rechazando la violencia y los actos vandálicos.	Grupo Derechos Humanos DECAS	30/06/2021	X

Mediante Comunicado Oficial No GS-2021-042279, el Grupo de Derechos Humanos informa las actividades desarrolladas frente al compromiso, el día 16/06/2021 en las instalaciones del auditorio del SENA de la ciudad de Yopal, se llevó a cabo mesa de dialogo con los jóvenes integrantes de la primera línea de las manifestaciones de la ciudad de Yopal, en la cual se contó con la participación de un delegado del ministerio y un delegado de la fiscalía seccional Casanare, donde se abordaron temas de derechos humanos y proceso de judicialización en el marco del paro nacional, en dicho escenario se logró dar a conocer el marco jurídico de la protesta social y las consecuencias penales cuando se presentan vías de hecho, indicándoles cuales delitos se configuran al momento de cometer hechos delictivos que vulneran los derechos de aquellas personas que no hacen parte de la manifestación.

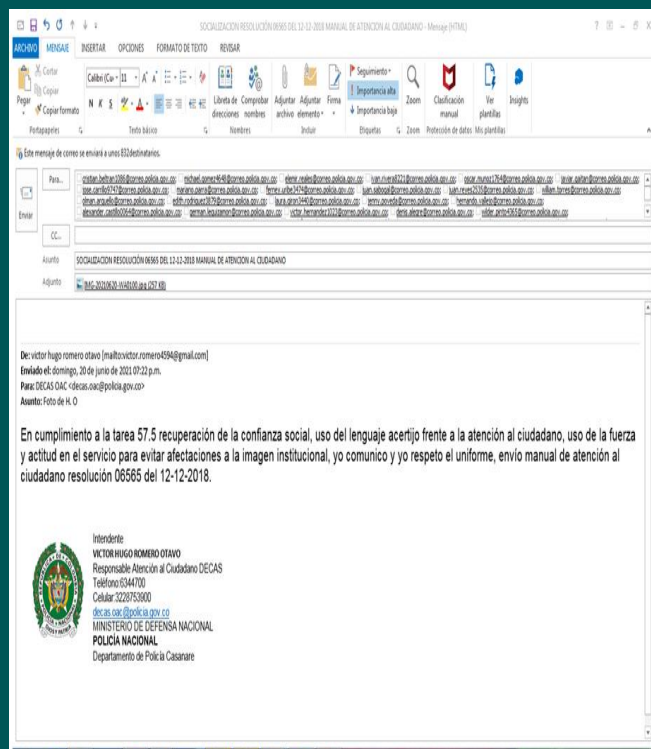
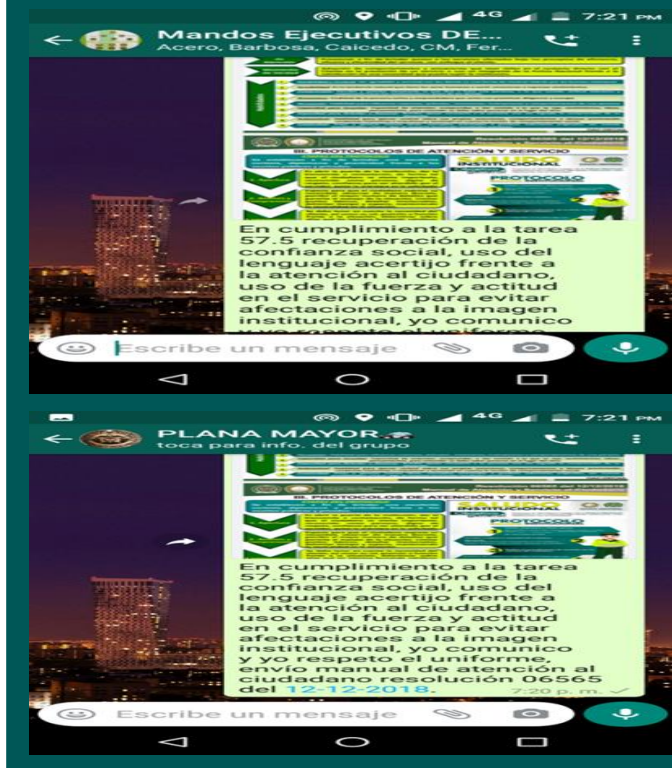




Compromisos Mesa de Dialogo

Compromiso	Responsable	Cumplimiento	Seguimiento
4. Recuperación de la confianza social, Visibilizar las actividades en torno al uso del lenguaje asertivo frente a la atención al ciudadano, uso de la fuerza y actitud en el servicio para evitar afectaciones a la imagen institucional posicionando herramientas como yo comunico y yo respeto mi uniforme.	Oficina Atención al Ciudadano OAC DECAS	30/06/2021	X

Mediante Comunicado Oficial No GS-2021-042279, la Oficina de Atención al Ciudadano, informa las actividades desarrolladas frente al compromiso, se realizó divulgación de ayuda infografía sobre la resolución No 06565 del 12/12/2018 por el cual se expide el manual de atención al ciudadano, por grupos whatsapp, correos electrónicos institucionales y Comunicaciones Estratégicas, logrando impactar 980 funcionarios de policía adscritos al Departamento de Policía Casanare.





Evaluación

La calificación general del evento es alta, teniendo en cuenta que durante la presente vigencia, se llevaron diferentes actividades de disuasión, prevención y control que permitieron un impacto de percepción de seguridad ante la comunidad, reflejando los resultados en la Mesa de Dialogo del Departamento de Policía Casanare, de la Policía Nacional “con enfoque de derechos humanos y paz”.

Calificación Aleatoria de participantes			
	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica	9	1	
La gestión de la entidad	10		
Su participación en la gestión de la entidad	9	1	
Transparencia en la gestión de la entidad	10		
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	9	1	
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	10		
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	7	3	
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas	10		
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones	10		
Su satisfacción porque su opinión es tomada en cuenta	10		



Gracias