

ESTADO Y AVANCE

PLAN DE ACCIÓN 2021

Cuarto Trimestre



Oficina de
Planeación



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

ANALISIS AVANCE PLANES DE ACCIÓN CUARTO TRIMESTRE 2021

Teniendo en cuenta el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 Colombia Bicentenario: Seguridad con Legalidad, frente al desarrollo de las tareas de los planes de acción planteadas por parte de las Direcciones y Oficinas Asesoras formulados para el cuarto trimestre de la presente vigencia se programaron 196 tareas.

Según el reporte generado el día del 01/01/2021, el 93% (182 tareas) de las tareas finalizaron a tiempo y el 7% (14 tareas) de manera extemporánea, logrando que ninguna tarea no se lograra cumplir.

- A nivel global durante el transcurso del año 2021, de las 495 tareas planteadas para desarrollar durante la vigencia el 94% fueron desarrolladas a tiempo en tanto un 6% las cumplieron pero de manera extemporánea.
- Un punto importante para resaltar durante el desarrollo de las tareas en el cuarto trimestre fue el lanzamiento del proyecto de Desarrollo Rural con Educación Ambiental (DREAM) en la en el municipio de Caucasia - Antioquia, donde participaron las comunidades, especialmente la escolar
- Igualmente se realizó la implementación del programa **"Cuénteles al Comandante"** en la ciudad de Bucaramanga y Cartagena, como herramienta del servicio de radiodifusión sonora.
- Se presentó al mando Institucional las necesidades Institucionales financiadas y sin financiación para la vigencia 2022.

Reporte unidades

Cumplieron a tiempo	
Unidad	Tareas
ARCOP	4
COEST	7
DIASE	4
DIBIE	9
DICAR	13
DIJIN	8
DINAE	7
DIPRO	9
DIRAF	5
DIRAN	5
DISAN	60
DISEC	20
DITAH	22
OFITE	6
OFPLA	9
POLFA	2
UNIPEP	6
Total	196

Cumplieron de manera extemporánea	
Unidad	Tareas
DIRAF	1
DITAH	6
OFPLA	1
DISEC	6
Total	14

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/01/2022



*Perspectiva
Servicio de
Policía*



ES UN
HONOR
SER POLICÍA





Perspectiva Proyectada	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	cuarto trimestre	Total
	14%	26%	16%	44%	100%

Perspectiva Cumplimiento	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	cuarto trimestre	Total
	12%	21%	15%	42%	90%

Unidades que aportan a la perspectiva

SP1	SP2	SP3	SP4	SP5
DIASE	COEST	DICAR	OFPLA	DICAR
DICAR	DIPRO	DIJIN		DIJIN
DIRAN	DISEC	DIRAN		DISEC
	DICAR	DISEC		
		POLFA		
		DIASE		
		DIPRO		

SP1 – Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.

Se realizó lanzamiento del proyecto denominado Desarrollo Rural con Educación Ambiental (DREAM) en la vereda Rio Viejo del municipio de Caucasia - Antioquia, donde participaron las comunidades, especialmente la escolar, incluyendo profesores, jóvenes, adolescentes, niños y niñas puedan conocer y apreciar el medio ambiente, sus problemáticas al realizar acciones para cuidarlo y protegerlo, con la finalidad de concientizar sobre la situación ambiental actual a quienes son el futuro del planeta y tienen la posibilidad de no volver a cometer los errores de las generaciones anteriores



Los instructores en prevención de encargados de coordinar el soporte técnico de los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) en a nivel nacional desplegaron la oferta institucional (programas de prevención al consumo de sustancia psicoactivas) en las Compañías Antinarcóticos Regionales: N° 1 Facatativá, N° 2 Neiva, N° 3 Pereira, N° 4 Tuluá, N° 5 Cúcuta, N° 6 Necocli, N° 7 San José del Guaviare, N° 8 Santa Marta, Permitiendo así que la comunidad acceda a esta información desde cualquier ordenador, para la capacitación comunitaria mediante el despliegue del Programa Escolarizados de Prevención y Programa de Prevención Frente al Tráfico de Sustancias Ilícitas en el sector empresarial, mediante la plataforma MOODLE de la Policía Nacional.

SP2 - Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana.

Se realizó la implementación del programa “Cuéntele al Comandante” en la ciudad de Bucaramanga y Cartagena, como una herramienta del servicio de radiodifusión sonora para contribuir en el fortalecimiento de la confianza ciudadana, realizando 17 actividades de difusión con diferentes comandantes de la unidad, actividades que han logrado mejorar las condiciones de seguridad y convivencia, teniendo gran aceptación en toda la comunidad de Bucaramanga y Cartagena, fortaleciendo directamente el servicio de denuncias por parte de los ciudadanos, en el sentido que el comandante toma nota de dicha problemática y despliega planes de trabajo articulando las capacidades institucionales para mejorar la percepción del servicio en el sector donde se presenta la afectación de la convivencia.



Se Realizó la producción del programa Policías en acción Kids, a través de las diferentes plataformas institucionales, como herramienta para prevenir, educar, orientar y recrear sobre todas aquellas acciones que afectan a los niños, niñas y adolescentes.



SP3 - Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.

Durante los meses de octubre y noviembre el grupo SIART de la Dirección de Antinarcóticos realizó acompañamiento y asesoramiento a la metropolitana de Cúcuta y al departamento de policía Cauca para implementar las Unidades de Comando y Control Móvil con Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados, como apoyo para lograr bajar los índices delincuenciales en la unidad.

Es así que las Unidades de Comando y Control Móvil articulada con Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados – SIART, actualmente están implementadas por parte de Área de Aviación Policial, en las Metropolitanas de Policía Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. Fortaleciendo así el servicio de policía con componentes tecnológicos que permite la visualización y apoyo a la operación de los SIART, con capacidad de transmisión de video e imágenes en tiempo real al centro de comando y control de las Alcaldías y Policía Nacional (PMU), Vehículo tipo VAN adecuado con sistemas de energía eléctrica, red de datos, pantallas para transmisión en tiempo real, para la toma de decisiones con disponibilidad 24/7

Se elaboró un cronograma de instrucción a todo el personal que adelanta estudios de nivel de riesgo en cada una de las unidades desconcentradas de la Dirección de Protección y Servicios Especiales, encargados de realizar los estudios de seguridad a personas que solicitan permisos para la circulación de vehículos que posean vidrios polarizados, entintados u oscurecidos, para la ejecución de la socialización, se llevaron a cabo jornadas bajo la modalidad no presencial, utilizando herramientas tecnológicas



SP4 - Unificar e interiorizar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía.

Como parte del proceso de socialización y difusión de la doctrina institucional, la Dirección de Seguridad Ciudadana llevó a cabo un total de 45 actividades en las cuales se dieron a conocer fundamentos doctrinales internos y externos respecto a la misionalidad de la unidad, llegando a 8 regionales y a grupos como el ESMAD y PONALSAR.



SP5 - Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.

Mediante el despliegue de grupos especializados en las Zonas Futuro, como la Unidad de Nacional Contra la Minería Ilegal y Antiterrorismo - UNIMIL, el Grupo de Operaciones Especiales de Hidrocarburos - GOES-H, y la Unidad Nacional de Restitución de Tierras – UNIRET, la Policía Nacional ha logrado impactar focalizadamente con acciones para contener los fenómenos delincuenciales que afectan estos lugares priorizados, alcanzando una optimización de sus capacidades e implementación de procedimientos policiales, reduciendo el daño antijurídico para la institución.

En estas zonas, la percepción de seguridad ha mejorado ostensiblemente con la presencia del Estado y sus instituciones, logrando la reducción de delitos de impacto y generando conciencia en la comunidad de la cultura de la legalidad

La Dirección de Seguridad Ciudadana realizó el despliegue del modelo de análisis estratégico, basados en la focalización de los delitos en cada una de las unidades y teniendo en cuenta las diferentes problemáticas que se presentan en territorio en donde las costumbres y la cultura arraigada a cada región del país es un factor de atención para el planteamiento de los diferentes planes de trabajo con sus tareas y actividades

Tareas programadas por las unidades

OBJETIVO	UNIDAD	CUMPLIDAS	EXTEMPORANEAS	NO CUMPLIDAS	TOTAL:
SP1 - Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	DIASE	2			2
	DICAR	2			2
	DIRAN	2			2
SP2 - Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana.	COEST	7			7
	DICAR	4			4
	DIPRO	2			2
	DISEC	2	1		3
SP3 - Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.	DIASE	2			2
	DICAR	2			2
	DIJIN	6			6
	DIPRO	7			7
	DIRAN	3			3
	DISEC	2	2		4
POLFA		2			2
SP4 - Unificar e interiorizar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía.	OFPLA	1	1		2
SP5 - Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	DICAR	5			5
	DIJIN	2			2
	DISEC	7	1		8
Total		60	5	0	65

Fuente: Datos extraídos de la Suite Visión Empresarial el día 01/01/2022



*Perspectiva
Desarrollo Humano
y Organizacional*



ES UN
HONOR
SER POLICÍA





Perspectiva Proyectada	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	cuarto trimestre	Total
	10%	28%	24%	38%	100%

Perspectiva Cumplimiento	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	cuarto trimestre	Total
	9%	26%	24%	35%	94%

Unidades que aportan a la perspectiva

DHO1	DHO2	DHO3	DHO4	DHO5	DHO6	DHO7	DHO8	DHO9
DINAE	DITAH	DIBIE	DISAN	OFPLA	UNIPEP	DINAE	DISEC OFPLA	OFITE



DHO1 - Contribuir a la Transformación educativa en pro del Servicio de Policía para la construcción del país.

La Dirección Nacional de Escuelas, realizó la metodología de Evaluación de la estrategia implementada en las escuelas de formación policial de los lineamientos de Bienestar Universitario LIBUP, mediante el diseño de una herramienta de medición la cual fue aplicada al 10% de los estudiantes de las diferentes escuelas de formación, donde se concluyó que el proceso de bienestar universitario es muy importante como parte de la formación y su interacción entre culturas, fortaleciendo la pluralidad, inclusión y diversidad

DHO2 - Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.

La Dirección de Talento Humano presentó la evaluación de la estrategia de fidelización para la policía nacional donde se tuvo en cuenta, los policías que obtendrán el tiempo para la asignación de retiro, inversión anual por funcionario, puntos de afectación, de igual manera se dio a conocer el prototipo de app de fidelización corporativa.



DHO3_ Fidelización de clientes a los servicios de bienestar social.

La Dirección de Bienestar Social realizó la evaluación de la estrategia de fidelización de clientes, teniendo en cuenta las diferentes actividades realizadas desde el grupo de afiliaciones, aunado a los esfuerzos y recursos ejecutados en pro de la fidelización de los usuarios ha sido efectiva, eficaz y pertinente al dar a conocer los diferentes servicios que ofrece la Dirección a zonas apartadas del territorio nacional y al interior del país, desplegando todas sus capacidades logísticas y de personal para llegar a cada uno de los policías que requieren los servicios ofertados por Bienestar Social.



DHO4 - Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque, humanizado, con calidad y oportunidad.

La Dirección de Sanidad realizó los ajustes a los reportes diseñados para el seguimiento y control al consumo de medicamentos de acuerdo a la prueba piloto, colocando así: en el reporte "Costo dispensación por Área de Aseguramiento" Se colocaron los filtros necesarios para escoger una o varias regionales y de esta forma generar los archivos de acuerdo a la regional seleccionada y en el reporte "Costo de dispensación por Departamento" Se colocaron los filtros necesarios para la generación del reporte por departamentos, para realizar la validación se deben seguir el mismo procedimiento del reporte anterior.



DHO5 - Gestionar los riesgos institucionales.

La Oficina de Planeación a través del equipo de trabajo de riesgos, realizó el análisis sobre el desempeño de los planes de tratamiento de riesgos en relación con las materializaciones presentadas y la variación del nivel de riesgo en relación con las materializaciones y la variación del riesgo, de igual manera se dio a conocer al señor Subdirector General el estado de los riesgos.

DHO6 - Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz.

Durante la implementación del Plan de Comunicaciones en materia de Transformación de conflictos sociales y prevención policial con enfoque comunitario, se determinaron las actividades como cuñas radiales, difusión de tips informativos sobre el desescalamiento de conflictos, video sobre prevención con enfoque comunitario en el noticiero vocación policial, infografía sobre las etapas del conflicto social y desarrollo de una pieza gráfica sobre transformación de conflictos en los medios internos.



Difusión por medio del Noticiero Vocación Policial



DHO7 - Definir el modelo de gestión del conocimiento.

La Dirección Nacional de Escuelas presentó la metodología del modelo de gestión del conocimiento de la Policía Nacional, el cual contempla la ruta del modelo mediante 5 etapas: Diagnóstico inicial de la gestión del conocimiento, conocimiento organizacional, almacenamiento y actualización, circulación y utilización de conocimientos y medición de impacto.



DHO8 - Efectuar la Reestructuración organizacional.

La Oficina de Planeación a través del equipo de trabajo de estructuras, remitió el proyecto decreto modificación estructura orgánica de la Policía Nacional al señor Ministro de Defensa Nacional, la cual busca generar la actualización de las funciones que debe cumplir la Policía Nacional, de acuerdo a los requerimientos y necesidades de convivencia y seguridad ciudadana

DHO9 - Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.

La Dirección de Talento Humano a través de la directiva administrativa transitoria 016 "implementación y seguimiento de del plan marco de innovación policial para el fortalecimiento del servicio de policía, presentó las estrategias que permita aumentar la planta de personal en la Institución dedicada a desarrollar productos de software e inteligencia de negocios, de tal forma que faciliten la operacionalización de los procesos, la prestación del servicio de policía, la toma de decisiones y la transformación digital en la Policía Nacional, en la cual se definió efectuar una convocatoria interna a nivel nacional en la cual se postulen de manera voluntaria personal que cumpla con el perfil requerido que deseen laborar en la Oficina de Telemática como desarrolladores de software

Tareas programadas por las unidades

OBJETIVO	UNIDAD	CUMPLIDAS	EXTEMPORANEAS	NO CUMPLIDAS	TOTAL:
DHO1 - Contribuir a la Transformación educativa en pro del Servicio de Policía para la construcción del país.	DINAE	5			5
DHO2 - Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DITAH	16	6		22
DHO3 - Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DIBIE	9			9
DHO4 - Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque, humanizado, con calidad y oportunidad.	DISAN	60			60
DHO5 - Gestionar los riesgos institucionales.	OFPLA	1			1
DHO6 - Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz.	UNIPEP	6			6
DHO7 - Definir el modelo de gestión del conocimiento.	DINAE	2			2
DHO8 - Efectuar la Reestructuración organizacional.	DISEC	3	2		5
	OFPLA	2			2
DHO9 - Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.	OFITE	6			6
Total:		110	8	0	118

Fuente: Datos extraídos de la Suite Visión Empresarial el día 01/01/2022





*Perspectiva Recursos
Estratégicos*



ES UN
HONOR
SER POLICÍA



Perspectiva Proyectada	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	cuarto trimestre	Total
	23%	25%	20%	32%	100%

Perspectiva Cumplimiento	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	cuarto trimestre	Total
	14%	25%	20%	30%	89%

Unidades que aportan a la perspectiva

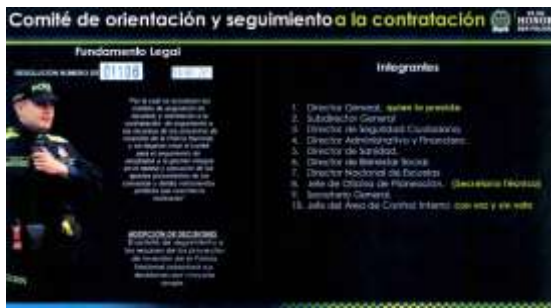
R1	R2	R3	R4
ARCOP	OFPLA	DIRAF	OFPLA
OFPLA			

Perspectiva de Recursos Estratégicos



R1 - Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales.

La Oficina de Planeación presentó al mando Institucional las necesidades Institucionales financiadas y sin financiación para la vigencia 2022, con el fin de establecer mecanismos de descarte o posibilidades de nuevas fuentes a través de las Gestiones Institucionales, mediante Ley 2159 de 2021 se decretó el presupuesto de rentas y recursos de capital y ley de apropiación para la vigencia fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



R2 - Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.

La Oficina de Planeación a través del Grupo Gerencia de Proyectos GEPRO, realizó el Seguimiento a la implementación de las decisiones aprobadas por el mando institucional de los ámbitos misional, educación y de bienestar, en el cual se vieron los componentes de vivienda fiscal y colegios, componente de infraestructura, componente de movilidad, componente de armamento y el componente de aviación.

R3 - Incorporar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros.

la Dirección Administrativa y Financiera a través de mesas de trabajo con el observatorio logístico de la Dirección Administrativa y Financiera para realizar la actualización del instructivo con el que se establecen las variables para calificar los indicadores de gestión del proceso 1LA-CP-0001 “Logística y Abastecimiento”. Una vez validadas las variables con el componente financiero y con el subcomponente de infraestructura, se procederá a su respectivo trámite.

R4 - Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución.

El Grupo de Direccionamiento Estratégico y de Recursos de la Oficina de Planeación mediante comunicación oficial GS-2021-007785-OFPLA, elaboró y socializó un documento de alto nivel que permitió identificar el impacto generado a partir de un ejercicio eficaz de programación, distribución y asignación de los recursos. Al igual este documento permitió la evaluación y pertinencia de las necesidades institucionales de inversión para la próxima vigencia fiscal, teniendo en cuenta aspectos relevantes frente a cada una de las perspectivas del mapa Estratégico Institucional.

Tareas programadas por las unidades

OBJETIVO	UNIDAD	CUMPLIDAS	EXTEMPORÁNEAS	NO CUMPLIDAS	TOTAL:
R1 - Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales.	ARCOP	4			4
	OFPLA	1			1
R2 - Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.	OFPLA	2			2
R3 - Incorporar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros.	DIRAF	4	1		5
R4 - Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución.	OFPLA	1			1
TOTAL:		12	1	0	13

CONCLUSIONES

- A cierre del cuarto trimestre de 2021 se logró el cumplimiento de las 495 tareas programadas para el año, generando un cumplimiento del 100%, con una efectividad global del 94%.
- Se logró un nivel efectividad del 93% frente a las 196 tareas programadas para el cuarto trimestre de 2021.
- El porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción 2021 para el cuarto trimestre fue del 36.8%, con 182 tareas cumplidas a tiempo de las 495 tareas programadas para el presente año.
- La perspectiva de servicio de policía cumplió 60 tareas a tiempo de las 65 programadas.
- La perspectiva de Desarrollo Humano y Organizacional cumplió 110 tareas a tiempo de las 118 programadas.
- La perspectiva de Recursos Estratégicos cumplió 12 tareas de las 13 programadas.
- Discriminando las cuatro perspectivas del mapa estratégico institucional para el cuarto trimestre 2021 se tiene un nivel de avance así:

Ciudadanía: 0%.

Servicio de Policía: 42% alcanzado del 44% programado.

Desarrollo Humano y Organizacional: 35% alcanzado del 38% programado.

Recursos Estratégicos: 30% alcanzado del 32% programado.



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Policía Nacional de Colombia
Oficina de Planeación
Carrera 59 # 26-21 CAN, Bogotá
Ofpla.guder@policia.gov.co
www.policia.gov.co