

Informe Audiencia Publica

Rendición de cuentas vigencia 2022

Tabla de Contenido

- 1** Generalidades
- 2** Introducción
- 3** Gestión del Comando
- 4** Población Objetivo



Policía Metropolitana Santiago de Cali



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

Rendición de cuentas vigencia 2022

“Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía”.

Generalidades

El señor Brigadier General **JOSÉ DANIEL GUALDRÓN MORENO**, Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali se complace en invitar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, sobre la gestión de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, **en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía**; acto que se



realizará el día 16 de Marzo del 2022, a las 10:00 horas de forma presencial y transmitido en medios virtuales, reconociendo el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna.

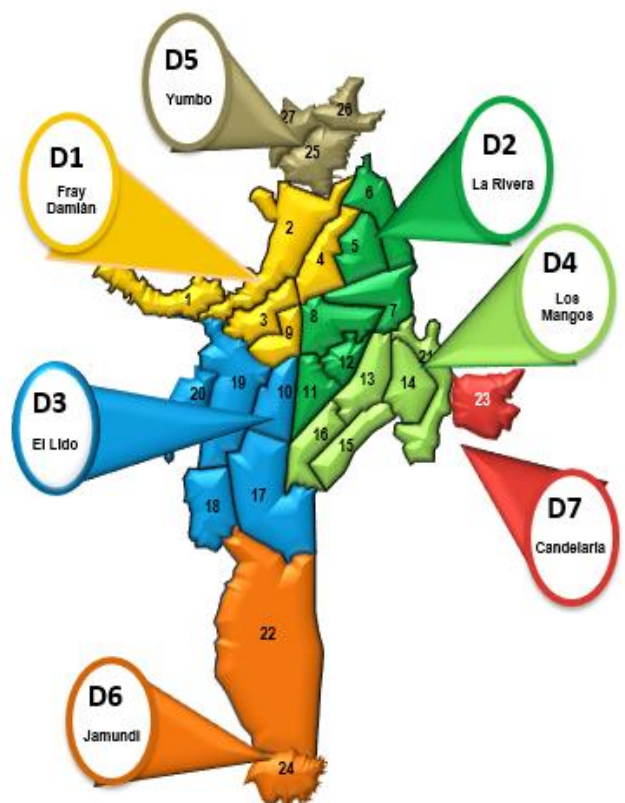
De conformidad al lo dispuesto en el CONPES 3654 de 2010, *“la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”.*

Introducción

La Policía Metropolitana Santiago de Cali, se ubica al sur occidente colombiano, está integrada por (06) municipios (Santiago de Cali, Yumbo, Jamundí, Candelaria, La Cumbre y Vijes), destacando al Distrito Especial de Santiago de Cali, como ciudad capital, toda vez que es la capital del Departamento del Valle del Cauca, aunado a su ubicación estratégica que le ha permitido ser catalogado como distrito deportivo, cultural, turístico, empresarial y de servicios, con diferentes escenario para eventos de carácter nacional e internacional.

Es de anotar que a su multiplicidad de culturas, idiosincrasias y costumbres, se generan entornos donde se presentan diferentes índices de criminalidad como son: homicidios, lesiones, hurtos en todas sus modalidades, entre otros; esto influenciado por riesgos sociales que evidencian comportamiento contrarios a la convivencia.

Así mismo, otros factores de atención de esta zona son su proximidad con el Distrito Especial de Buenaventura donde se encuentra el complejo portuario más importante del pacífico colombiano, teniendo en cuenta el volumen de carga de exportación e importación, y sus dos corredores de movilidad que son utilizados para el desplazamiento de la carga hacia el centro y sur del país, al igual que por actores criminales del narcotráfico y contrabando.



“Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía”

La Policía Metropolitana Santiago de Cali, cumple con los protocolos y lineamientos establecidos en cada uno de los procedimientos, promoviendo entre sus funcionarios el respeto, la garantía y protección de los Derechos Humanos en cada una de las actuaciones, dando cumplimiento a las políticas del Gobierno Nacional en el marco de los tratados y convenios internacionales ratificados por el Estado Colombiano, fortaleciendo la legitimidad y credibilidad de la Policía Nacional en esta región del país. Nuestra gestión durante la vigencia 2022, esta enmarcada en el mejoramiento, respeto, protección y garantías de los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables, soportando nuestro accionar dentro de las siguientes actividades así:

A. Los Derechos Humanos a cargo de la Institución: la Policía Metropolitana Santiago de Cali dentro del despliegue de las actividades preventivas, operativas y de control realizadas durante la vigencia 2022, ha demostrado su compromiso con la protección del derecho a la vida, la integridad, la libertad personal, la libertad de circulación y la garantía de la seguridad y convivencia, a todos los ciudadanos residentes y foráneos de los seis municipios que la conforman el área metropolitana (Santiago de Cali, Yumbo, Jamundí, Candelaria, La Cumbre y Vijes), la participación de las diferentes especialidades y modalidades del servicio de policía y la disminución de los índices delictivos como el Homicidio en el cual se logró el número de homicidios más bajo en 30 años (data Alcaldía Santiago de Cali), los delitos con mayor afectación durante la vigencia 2022 están: lesiones personales, abigeato, Hurto comercio, Hurto Residencias, Hurto Motocicletas, Hurto Entidades Financieras, Hurto Personas

“Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía”

B. El cumplimiento de las condiciones: la Policía Metropolitana Santiago de Cali tiene como finalidad el mantenimiento de la convivencia como condición necesaria, para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, enfocada a la responsabilidad frente a las cuatro categorías de convivencia (seguridad, tranquilidad, ambiente y salud pública) a través de la oferta institucional de las especialidades como infancia y adolescencia, policía ambiental y ecológica, turismo y patrimonio nacional, carabineros y guías caninos, inteligencia, investigación criminal, seguridad y protección, entre otras y modalidades del servicio como el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, garantizando el cumplimiento y la protección de los derechos humanos y los procedimientos estandarizados, en la atención de los requerimientos ciudadanos y los motivos de policía en las zonas urbanas y rurales de la jurisdicción.

C. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión: la Policía Metropolitana Santiago de Cali, ha dado cumplimiento al Plan Estratégico Regional garantizando las etapas de planeación, ejecución, seguimiento y mejora en la gestión, que redundan en el cumplimiento de la calidad del servicio y proyección de acciones enfocadas a la construcción de futuro en la prestación del Servicio de Policía, ante el contexto de cambio que se genera desde la definición del Plan Nacional de Desarrollo y los retos que propone el Gobierno Nacional, Regional y Local, frente a la seguridad y convivencia ciudadana en el área metropolitana Santiago de Cali, adoptando las definiciones estratégicas Misión, Visión, MEGA, principios y valores y el marco del Plan Estratégico Institucional 2019- 2022.

Es así como se ha dado cumplimiento a 315 tareas del Plan Estratégico Regional, logrando los cinco (05) objetivos estratégicos propuestos y generando nuevos retos para aprontar los índices de criminalidad.

“Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía”

D. La lucha contra la desigualdad o la discriminación: la Policía Metropolitana Santiago de Cali, promueve la atención al ciudadano sin generar discriminación o distinción, por lo tanto desarrollo jornadas de sensibilización referente a derechos humanos, protección a población vulnerable, violencia, mujer y género, entre otros, impartiendo instrucción a los funcionarios frente a la atención a la población vulnerable. De igual manera, en articulación con la autoridad político administrativa, se realizaron acercamientos a los grupos constituidos de las poblaciones vulnerables en el área metropolitana, generando espacios de acercamiento, sensibilización y empatía, frente a la actuación policial, protección de los derechos, acceso a beneficios por su condición, entre otros.

E. Transparencia: la Policía Metropolitana Santiago de Cali, comprometida con el cumplimiento de la misión constitucional y la garantía de los derechos humanos en el marco de la prestación del Servicio de Policía, adelanta las investigaciones de manera contundente, garantizando el debido proceso en los procesos disciplinarios, es así como, durante la vigencia 2022, se realizaron 27 destituciones, 33 suspensiones, 36 multas, 02 amonestaciones, 31 absoluciones, 24 fallos sin responsabilidad y se realizaron 78 audiencias disciplinarias.

De igual manera, se han implementado estrategias que permiten optimizar el uso de los recursos tanto de Policía Nacional como los de los fondos territoriales, focalizando su contribución e impacto en la prestación del Servicio de Policía, para contrarrestar y neutralizar los diferentes factores que afectan la convivencia, evidenciada en el logro de los resultados operacionales que se presentan a continuación, acción que ha permitido fortalecer las relaciones con la comunidad generando la mejora de la credibilidad y percepción de seguridad.

Gestión Operativa



Gestión operativa

Capturas 2022

Incremento del **9%** en la actividad operativa con **7.098 capturas**, 567 más respecto al año 2021.



Campañas preventivas

Actividades

- 35,731** Campañas
- 331** Encuentros comunitarios
- 14** Red apoyo y comunicaciones (RAPCO)
- 166** Frentes de seguridad creados
- 781** Campañas de gestión comunitarias
- 356** Nuevos integrantes de grupos cívicos infantil y juvenil



Reducción del delito

Homicidio -18% (273)

- Hurto comercio **-25%** (1.014)
- Hurto Residencias **-1%** (20)
- Hurto Automotores **-9%** (165)
- Hurto Entidades Financieras **-53%** (8)



Desarticulación GDCO

- 41** Grupos Delincuenciales
- 09** Afectación al GAOR
- 80** operaciones de alto impacto
- 428** Capturas

Gestión Operativa



Trafico de Estupefacientes

20 Estructuras desarticuladas
31 Expendios erradicados
1.323 Capturados por tráfico
18.017 Kilogramos incautados



Secuestro y Extorsión

535 Casos
85 Esclarecimiento de casos
134 Capturas
2,700 millones evitados en
pagos por secuestro y extorsión



Minería Criminal

Actividades

15 Minas ilegales intervenidas
04 Operaciones realizadas
01 Capturas
03 Maquinaria amarilla
incautada



Principales Resultados

981 Allanamientos
1.125 armas de fuego
incautadas
1.020 motos y vehículos
recuperados
259 homicidios esclarecidos

“Gestión con Enfoque en Legitimidad y
Confianza en el Servicio de Policía”

Gestión Administrativa



Presupuesto

Asignado \$ 30.400'526.310,52

MECAL \$ 14.337'623.855,68

DEVAL \$ 10'402'191.537,51

DIEBU \$ 1.701'220.323,51

OTRAS \$ 3.959'490.593,82

Ejecutado 100 %



Capacidades Institucionales

452 Vehículos

1.531
Motocicletas

2 Botes

1
Helicóptero

2 Drones

76
Equinos y caninos

2.031 Cámaras



Contratación

148 Contratos

40 Mínima cuantía

18 Selección abreviada (MC
y SI)

06 Contratación directa

25 Ordenes de compra
virtual

59 Adiciones

Contratado

\$ 21.055'583.769,18



Gestión Territorial

25 Comités civiles de convivencia

50 Consejos de seguridad y
convivencia

20 Comités territoriales de orden
público

48 Proyectos radicados ante
entidades territoriales

\$ 16.772'493.937 parque
automotor, mantenimiento de
infraestructura y apoyo logístico.

Gestión Administrativa



Convenios

02 convenios en ejecución

01 Distrito Especial Santiago de Cali - Fortalecimiento del programa de vigilancia aérea urbana “Halcón”.

01 Municipio de Yumbo – Intercambio de información Registro Nacional de Medidas Correctivas.

Transparencia



Talento Humano y Bienestar

6.399

Uniformados MECAL

20 % Mujeres

80% Hombres

703 Ascensos

11,700 Felicitaciones

790 Condecoraciones

“Gestión con Enfoque en Legitimidad y
Confianza en el Servicio de Policía”

Transparencia



Atención al Ciudadano

3.149 PQR2S

- 1.430 Peticiones
- 739 Quejas
- 379 Reclamos
- 69 Reconocimientos del Servicio
- 13 Sugerencias
- 519 Solicitudes



Disciplina

390 Fallos

- 31 Absolución
- 261 Archivos
- 02 Amonestación
- 27 Destituciones
- 33 Suspensiones
- 36 Multas



Derechos Humanos

- 15 Consejos Tácticos Asesores de Derechos Humanos
- 135 Participación en escenarios de Derechos Humanos
- 22 Actividades de interlocución
- 203 Actividades interinstitucional
- 4.323 Policías capacitados
- 170 Recepción de llamadas mujeres víctimas de violencia



Defensa Judicial

**1.786 Procesos
Vigentes**

235 Fallos

- 164 Fallos a Favor
- 71 Fallos en contra

Gestión de Cumplimiento del Plan de Acción 2022

7

Objetivos Estratégicos

1

Plan de Acción

MAPA ESTRATÉGICO REGIÓN DE POLICÍA No. 4



REG4C1.1

Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante un trabajo articulado con las autoridades político administrativas, de seguridad y justicia, logrando mayor credibilidad, confianza y posicionamiento .

PERSPECTIVA
CIUDADANO
Y GOBIERNO



COLOMBIA
BICENTENARIO
SEGURIDAD CON LEGALIDAD



REG4SP1

Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.

REG4SP3.1

Mejorar las capacidades institucionales para contribuir al mejoramiento de la respuesta operacional frente al requerimiento del ciudadano.

PERSPECTIVA
SERVICIO
DE POLICÍA



REG4SP4.1

Fortalecer la aplicación de la doctrina institucional y los mecanismos de supervisión y control de cara a las expectativas de la comunidad.

REG4SP5.1

Realizar la planificación del servicio articulado y focalizado

PERSPECTIVA
DESARROLLO HUMANO
Y ORGANIZACIONAL

REG4DHO2.1

Dinamizar el fortalecimiento de las competencias del personal impactando la prestación del servicio de Policía.

REG4R3.1

Optimizar la gestión de los recursos obtenidos por fuentes de financiación externa e interna para impactar el servicio de Policía.

PERSPECTIVA
RECURSOS
ESTRATÉGICOS

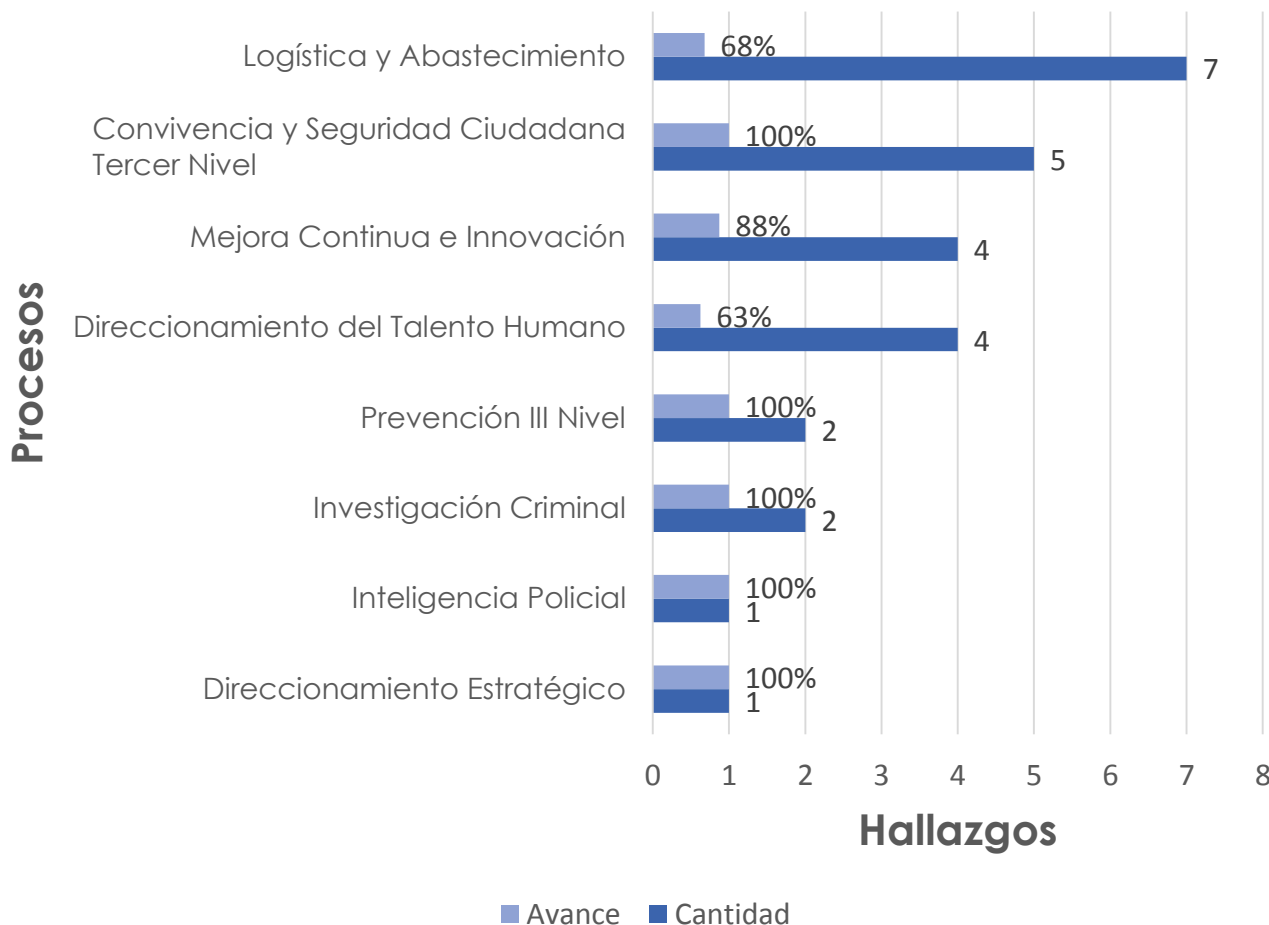
315

Tareas

100%



Planes de mejoramiento 2022



De los **26** hallazgos evidenciados por parte del Área de Control Interno en el año 2022, se afectaron **8** procesos, de los cuales 04 procesos misionales, 02 procesos gerenciales, 01 proceso de soporte y 01 proceso de evaluación y mejora.

Para los cuales se realizaron los respectivos planes de mejoramiento, de los cuales **11** se encuentran cumplidos al **100%** y los **15** restantes se encuentran en desarrollo.

Población Objetivo de la Rendición de Cuentas

Entender las necesidades actuales y futuras de los clientes y de otras partes interesadas en la audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2022, los clientes y partes interesadas responden a las definidas en el artículo 24 de la Resolución N° 03948 del 17/09/2019 “Por la cual se expide el Manual del Sistema de Gestión Integral de la Policía Nacional y se deroga una resolución”, así:

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
COMUNIDAD	Población	General
COMUNIDAD	Población	General
	Organizada	Gremios, asociaciones y sector productivo
		Medios de comunicación
	Internacional	Policías de otros países
Organismos multilaterales		
ESTADO	Ramas del poder público	Ejecutiva
		Judicial
	Órganos de control	Órganos de control

A quienes se tiene dirigida la rendición de cuentas enmarcada en la transparencia en la gestión operativa y administrativa.



“Gestión con Enfoque en Legitimidad y
Confianza en el Servicio de Policía”

Difusión

La Policía Metropolitana Santiago de Cali, quiere vincular a esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 a toda la comunidad en General que habita o hace tránsito en el área metropolitana.

Escenario Rendición de Cuentas

El Comando de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, dispuso la realización de la Rendición de Cuentas Vigencia 2022 “Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía”, para el día **16 de marzo de 2022**, a partir de las **10:00 horas** en las instalaciones del **auditorio de la Cámara y Comercio** de manera presencial y con transmisión mediante Facebook Live Radio Policía Cali 102.0 FM.



Policia Metropolitana Santiago de Cali

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN de CUENTAS

“Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía”

**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor ser Policía

Una comunicación
POLICIA
innovadora

FECHA: 16 de marzo de 2023

HORA: 10:00 A. M.

LUGAR: Auditorio Cámara de Comercio de Cali
Calle 8 # 3 - 14 San Pedro - Sector Centro

Para participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022, podrá acceder mediante el siguiente link:

<https://www.policia.gov.co/noticia/rendicion-cuentas-metropolitana-santiago-cali>

Consulta Ciudadana

A través de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, se diseñó en Google Forms, la consulta ciudadana para identificar los temas de interés que desea la comunidad y partes interesadas, se profundice durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, el cual se puede acceder mediante el siguiente link:



POLICÍA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI

* Obligatorio

Consulta Ciudadana

Participa en la identificación de los temas de interés, que como Institución deberían ser profundizados durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 "Gestión con Enfoque en Legitimidad y Confianza en el Servicio de Policía".



1

*Desde su conocimiento y experiencia ¿Qué tema le gustaría que se profundizara durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 de la Policía Metropolitana Santiago de Cali? **

<https://forms.office.com/r/bCc2sP9t64>

Fortalecimiento de la recepción de PQR2S

Con el fin de fortalecer la audiencia pública de rendiciones de cuentas de la Policía Metropolitana Santiago de Cali vigencia 2022, se habilito el siguiente link, en el cual se reciben y consolidan las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del servicio policial y Sugerencias (PQR2S):

<https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>



Ministerio de Defensa Nacional
Policía Nacional
Inspección General y Responsabilidad Profesional

BIENVENIDO AL SISTEMA DE GARANTÍAS PARA LA FORMULACIÓN, CONSULTA Y SEGUIMIENTO CIUDADANO.

La Policía Nacional de Colombia, tiene a su disposición el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, por medio del cual le permitirá formular, consultar y hacer seguimiento en línea a sus requerimientos.

Términos de uso:

Autorizo el tratamiento de mis datos personales registrados en el presente sistema de acuerdo a las normas aplicables, especialmente la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, La Entidad propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido para los fines de la presente solicitud y garantizará su debida custodia, uso, circulación y supresión.

Entiendo y acepto que:

Los datos facilitados en este formulario pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias.

Si por motivos de restructuración, mantenimiento, fallas o errores técnicos tales como caída de línea o congestión en el sistema no se pudiera acceder al portal, no se está coartando el derecho del habeas data.

Acepto No Acepto

[» Enviar](#)