MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
METROPOLITANA DE MANIZALES

INFORME SEGUIMIENTO PQR2S

Coronel Raúl Vera Moreno
Comandante Metropolitana

JULIO 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.
2. Matriz de seguimiento compromisos.

INTRODUCCIÓN

La mesa de diálogo es un encuentro cálido y humano entre grupos de valor e interés y los representantes institución para fomentar el promoviendo la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Comando de la Policía Metropolitana de Manizales realizó mesa de dialogo con enfoque en derechos humanos y paz, de forma virtual, dando a conocer la gestión con relación al año 2021, en desarrollo de los principios constitucionales, a través de escenarios de participación e interlocución entre la Policía Nacional, participando el gremio empresarial, con el fin de mejorar las condiciones de Convivencia.

Se busca generar un espacio de diálogo, encuentro y reflexión, sobre los resultados de la gestión en el cual se resumen temas que interesan a la ciudadanía como presupuesto, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impactos de la gestión, y acciones de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva para escuchar y dialogar con los grupos de valor.

Compromisos.

Durante el desarrollo del evento "mesa de diálogo con enfoque en derechos humanos y paz", no se generaron compromisos; sin embargo, se atienden los requerimientos recopilados para dar seguimiento por intermedio de la oficina de Atención y servicio al Ciudadano, mediante los mecanismos estipulados por la institución como es la guía para la atención de peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento del servicio de Policial y sugerencias.

MATRIZ PQR2S

Unidad receptora	N°	Ticket	Unidad Competencia	peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento del servicio de Policial y sugerencias.	Respuesta	Categoría	Modalidad	Conducta
OAC-MEMAZ	1	76971	GUTAH	Excelentes temas, muy buenos exponentes. felicitaciones y apoyo total por parte de la Empresa	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-026321-MEMAZ, se hará extensivo a los funcionarios comprometidos a través de una felicitación en sus respetivos formularios de seguimientos.	Reconocimientos del Servicio de Policía	Información ciudadana	Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario
OAC-MEMAZ	2	76980	GUTAH	Felicitaciones para todo el equipo de trabajo del frente de seguridad y muchas gracias por todo el apoyo	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-026324-MEMAZ, se hará extensivo a los funcionarios comprometidos a través de una felicitación en sus respetivos formularios de seguimientos	Reconocimientos del Servicio de Policía	Información ciudadana	Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario
OAC-MEMAZ	3	76986	GUTAH	Felicitaciones a los organizadores de la mesa de dialogo	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-026325-MEMAZ, se hará extensivo a los funcionarios comprometidos a través de una felicitación en sus respetivos formularios de seguimientos.	Reconocimientos del Servicio de Policía	Información ciudadana	Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario
OAC-MEMAZ	4	76990	GUTAH	Un saludo de agradecimiento por el apoyo oportuno y decidido que hemos recibido de parte de la Policía Nacional en todo momento y aún más en tiempos de crisis. Son ustedes la clave para mantener la democracia en nuestro país. Nuestro apoyo incondicional a su misión.	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-025378-MEMAZ, se hará extensivo a los funcionarios comprometidos a través de una felicitación en sus respetivos formularios de seguimientos.	Reconocimientos del Servicio de Policía	Información ciudadana	Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario
OAC-MEMAZ	5	78621	GUTAH	Agradecerles por el acompañamiento permanente que siempre hemos tenido por parte de la Institución DIOS los bendiga Agradecimientos infinitos SEÑOR CORONEL RAUL VERA al intendente jefe ELVERT A. PEÑARANDA CAPITAN SANDRA DE PREVENCION	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-026090-MEMAZ, se hará extensivo a los funcionarios comprometidos a través de una felicitación en sus respetivos formularios de seguimientos.	Reconocimientos del Servicio de Policía	Información ciudadana	Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario
OAC-MEMAZ	6	77034	E-MANIZALES	Buen día gracias por la invitación a la mesa de diálogo, son temas de mucha importancia para toda la comunidad. Los felicitamos por la labor que realizan al defender al pueblo en la situación que se vivimos actualmente, donde son ustedes los que están exponiendo su integridad. Por otro lado, las empresas de vigilancia en los últimos días nos hemos visto muy afectados por la delincuencia común en el sector de la Avenida Alberto Mendoza, por tal motivo sería de gran ayuda si se pudiese reforzar con los cuadrantes del sector. Gracias por la valiosa colaboración.	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-027237-MEMAZ, Teniendo en cuenta lo anterior el señor Oficial genero respuesta pertinente a la solicitud del ciudadano, se realizaron actividades tendientes a mejorar estos comportamientos contrarios a la convivencia y seguridad ciudadana del sector.	Información ciudadana	De carácter policial	Presencia de personas sospechosas o pandillas
OAC-MEMAZ	7	77043	E-MANIZALES	Buenos días por favor para solicitar más patrullajes en los alrededores del parque San José y el supermercado olímpica de la galería, ya que hay mucho consumo de estupefacientes en los alrededores.	Se dio respuesta al ciudadano mediante comunicado oficial GS-2021-027235-MEMAZ, Teniendo en cuenta lo anterior el señor Oficial genero respuesta pertinente a la solicitud del ciudadano, se realizaron actividades tendientes a mejorar estos comportamientos contrarios a la convivencia y seguridad ciudadana del sector.	Información ciudadana	De carácter policial	Presencia de personas sospechosas o pandillas