



Informe Integral de la Gestión Institucional – II Trimestre 2020

Matriz Estratégica de Indicadores

Julio 15 de 2020



EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE SEGUNDO TRIMESTRE 2020

PERSPECTIVA DE CIUDADANO Y GOBIERNO





Aspectos relevantes:

- El Índice de favorabilidad de la Policía Nacional presentó una disminución de 11 puntos con relación a la medición obtenida a finales de 2019 por Gallup Poll. Esta disminución de la puntuación de la Policía Nacional, está asociada al control que ha tenido que llevar a cabo la institución en las calles, frente a las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional en concordancia con lo establecido en el marco de la emergencia sanitaria decretada por el COVID-19, trayendo consigo el inconformismo por parte de las comunidades infractoras.
- De los 139.357 casos asignados por Fiscalía General de la Nación a la Dirección de Investigación Criminal e Interpol de la Policía Nacional, se lograron presentar ante el fiscal delegado un total de 63.327 casos dentro de la etapa de indagación para la respectiva toma de decisiones por parte de estos y así continuar con la siguiente etapa procesal según sea el caso. De lo anterior, se produjeron 5.800 órdenes de captura, 11.104 imputaciones de cargos y 44.207 procesos archivados.
- Durante lo corrido de 2020, setecientos sesenta y tres (763) municipios han solicitado la participación de la Policía Nacional en escenarios de coordinación interinstitucional, permitiendo la construcción de la misma cantidad de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana-PISCC en dichos entes territoriales.



PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA



Aspectos relevantes:

- Se obtuvo 5.767 casos operativos a partir de la información brindada por las redes de participación cívica. Resultado que obedece a las diferentes acciones de fortalecimiento y vinculación de nuevos integrantes a las redes, conforme a los nuevos criterios del Gobierno Nacional donde se ordena la vinculación de 4,000,000 de ciudadanos a las redes de participación cívica (red de apoyo y comunicaciones y red de apoyo y solidaridad ciudadana), generando con esto redes más activas y dinámicas.
- Durante segundo trimestre únicamente se lograron vincular 9.185 nuevas personas a diversos programas de prevención y educación. Es de resaltar que dicho resultado se vio fuertemente influenciado por las restricciones decretadas por el Gobierno Nacional frente al estado de emergencia, social y económica, pues desde ese momento no se han permitido eventos con afluencia masiva de personas. Y bajo esta misma consideración actividades como frentes de seguridad ciudadano y empresarial tampoco presentaron incremento.
- El 95,95% de las personas que respondieron el Test de Doctrina Policial entre el 16 al 25 de marzo, lo aprobaron con una calificación superior a siete (7) sobre diez (10), en la cual se evaluó la Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana.



Aspectos relevantes:



- En contraste con de aglomeración, la Policía Nacional amplió el número de espacios virtuales para interactuar con el ciudadano, lo que conllevó a obtener un mayor impactó en las redes sociales de Youtube, Twitter y Facebook: 68.600 suscriptores, 1.277.516 seguidores y 1.904.640 fans. Actividades desarrolladas como las Ceremonias de ascenso, programas de divulgación de medidas de bioseguridad en el marco de la pandemia, clases de inglés, baile y cocina para todo el público, así como campañas en redes sociales para difundir productos de emprendedores y microempresarios, todo esto con el fin de integrar a la familia y promoción de valores.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana en la formulación para operacionalización del Plan Estratégico Institucional 2019-2022, se plantearon cuatro planes de acción, los cuales se encuentran en etapa de ejecución de acuerdo a la programación de las actividades planteadas en los mismo:
 - Actualización del proceso de Prevención I nivel y rediseño del aplicativo SIPCI
 - Fortalecimiento del CNSCC y la Gestión Territorial en función del servicio de policía
 - Articulación de capacidades para el Registro Nacional de Medidas Correctivas
 - Direccionamiento Integral del servicio de policía para la reducción del delito

PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL





Aspectos relevantes:

- La Dirección de Talento Humano en un esfuerzo por capacitar a cincuenta y cuatro (54) unidades policiales desde enero a junio, frente al modelo de cultura institucional, llegó a sensibilizar a un total de noventa y dos (92) unidades, un avance del 170,37% de lo proyectado para todo el 2020.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano obtuvo un cumplimiento del 82,82%, en cuyas variables se encuentra actualización de los datos de los funcionarios en el SIATH en un 98,15%, el reporte de accidentalidad en un 93,95% y la ubicación laboral con 60,06%, siendo este último el factor que más se vio afectado por las restricciones de traslados del personal con motivo del estado de emergencia ocasionado por la pandemia del COVID-19, decretado por el gobierno nacional.
- Se cumplió con la totalidad de actividades proyectadas para segundo trimestre del modelo de optimización del recurso humano, los cuales se han venido ejecutando acorde a la planeación estipulada por la Dirección de Talento Humano.
- Se atendió el 17,02% de la totalidad de solicitudes realizadas por línea de intervención a la familia policial SAFAP. Actividades que se encuentran divididas en dos componentes: las de apoyo psicosocial y las recreodeportivas, siendo estas últimas las de mayor atención a personas.





Aspectos relevantes:

- El 66,02% de los encuestados, manifiestan sentirse satisfecho con los servicios que ofrece la Dirección de Bienestar Social, mientras que el 89,67% manifiesta esa mismo sentimiento con el Subsistema de Sanidad de la Policía Nacional, cifra que refleja un incremento del 27,63% frente a la obtenida en 2019 por la Dirección de Sanidad.
- Para segundo trimestre de 2020 el indicador de oportunidad de cita para las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), presentándose una atención menor al tiempo promedio establecido por la Superintendencia Nacional de Salud.
- Durante primer semestre se han venido desarrollando cuatro (4) proyectos en temas de convivencia, justicia y paz, los cuales son un gran aporte a los compromisos establecidos por el gobierno en los acuerdos de paz.



Aspectos relevantes:

- Teniendo en cuenta las características y criterios técnicos: “La buena práctica deberá estar implementada en la unidad por un periodo superior a 12 meses, lo que indica que es sostenible en el tiempo y cuenta con el soporte económico, organizativo y técnico para garantizar sus resultados”, y que muy seguramente será presentada para segundo semestre del año.
- En cuanto al índice de publicaciones por parte del personal de la institución en revistas indexadas, se planearon inicialmente tres (3) publicaciones para primer semestre, no obstante desde la Dirección Nacional de Escuelas se estableció el reto de superar dicha meta y es así como dicho trabajo dio fruto y se logró la publicación de cinco (5) artículos, motivación para seguir apoyando el recurso intelectual de la institución,
- Actualmente se han ejecutado a cabo diez y nueve (19) proyectos del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de los treinta y cinco (35) planeados para el cuatrienio, cumpliendo de esta forma con lo planificado para el primer semestre de 2020.



PERSPECTIVA DE RECURSOS ESTRATÉGICOS





Aspectos relevantes:

- En atención a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID-19 y con la situación de cuarentena decretada por el Gobierno Nacional desde el 24 de marzo de 2020, la cual restringió la actividad a los sectores gastronómicos, hoteleros y de esparcimiento entre otros, se aplazó el inicio de la implementación de las decisiones en Centros Sociales, Centros Vacacionales y Colegios, las cuales deberán retomarse una vez se regrese a la normalidad en estas actividades económicas y educativa.





EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE SEGUNDO TRIMESTRE 2020



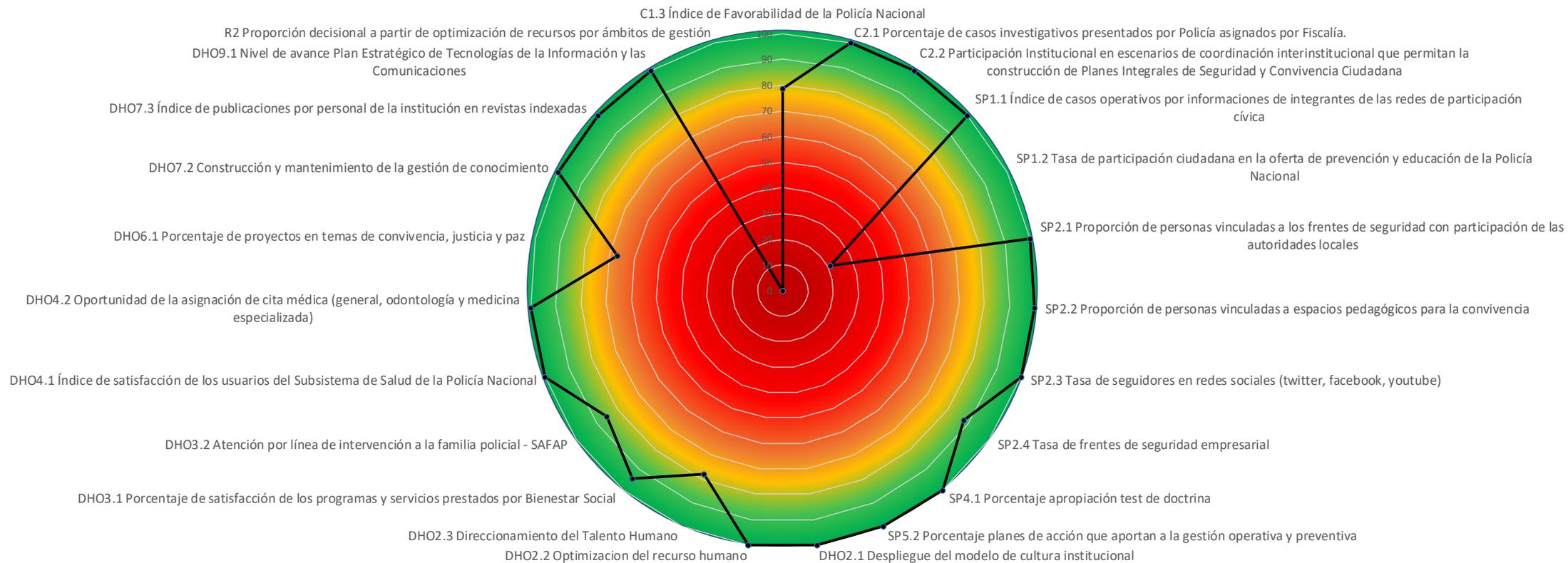
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C1-Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante condiciones de credibilidad, confianza y posicionamiento.	C1.3	Semestral	Índice de Favorabilidad de la Policía Nacional	78,43
	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.1	Semestral	Porcentaje de casos investigativos presentados por Policía asignados por Fiscalía. <small>Nota: Policía Judicial en lo que comprende el trabajo únicamente de DIJIN y SIJIN</small>	142,01
		C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	100,72
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	21,24
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	100,1
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	100,25
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	111,12
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	87,61
	SP4-Unificar e interiorizar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía.	SP4.1	Semestral	Porcentaje apropiación test de doctrina*	111,57
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	108,7



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	170,37
		DHO2.2	Semestral	Optimización del recurso humano	100
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	77,85
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.1	Semestral	Porcentaje de satisfacción de los programas y servicios prestados por Bienestar Social	94,31
		DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	85,11
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.1	Semestral	Índice de satisfacción de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional	182,99
		DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	100
	DHO6-Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz	DHO6.1	Semestral	Porcentaje de proyectos en temas de convivencia, justicia y paz	66,67
	DHO7-Definir el modelo de gestión del conocimiento.	DHO7.2	Semestral	Construcción y mantenimiento de la gestión de conocimiento	100
		DHO7.3	Semestral	Índice de publicaciones por personal de la institución en revistas indexadas	159,85
DHO9-Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.	DHO9.1	Semestral	Nivel de avance Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	100,03	
RECURSOS ESTRATÉGICOS	R2-Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.	R2	Semestral	Proporción decisional a partir de optimización de recursos por ámbitos de gestión	0



EVALUACIÓN 2do TRIMESTRE



*Datos normalizados entre 0 y 100.



GRACIAS

www.policia.gov.co