

**Policía Metropolitana de
Popayán**

Grupo de Planeación

Matriz de Seguimiento a Sugerencias

**Mesa de
Diálogo**

2021



**ES UN
HONOR
SER POLICÍA**

Policía Metropolitana de Popayán

Dependencia de Planeación



Sugerencias

Durante la realización de la mesa de diálogo realizada por la Policía Metropolitana de Popayán, se concertaron las siguientes sugerencias con el grupo de valor e interés.

Sugerencias	Dependencia que responde la sugerencia	Seguimiento
Necesitamos que la Policía trasmita en vivo el actuar de los vándalos.. Se puede ? Lo que hace medios alternativos es provocarlo y solo graban la reacción de la Policía.	OAC	Brindarle al peticionario una respuesta de fondo, clara, precisa, congruente respecto a la actuación que llegue a surtirse, teniendo en cuenta los principios de claridad, coherencia, ortografía y calidad de la respuesta según guía 1IP - GU - 0003 de 17/12/2019 que se encuentra en la Suite Visión Empresarial
Es posible que en el caso de retener mujeres sea una uniformada la que haga esa retención, para evitar las malas interpretaciones como ha sucedido en casos anteriores	OAC	Brindarle a la peticionaria una respuesta de fondo, clara, precisa, congruente respecto a la actuación que llegue a surtirse, teniendo en cuenta los principios de claridad, coherencia, ortografía y calidad de la respuesta según guía 1IP - GU - 0003 de 17/12/2019 que se encuentra en la Suite Visión Empresarial



Tratamiento

Tramite Sugerencia 1 // Se radico en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del servicio policial y Sugerencias (SIPQR2S) de la policía nacional bajo numero de ticket 90015-20210707, de igual manera se dio tramite a la Oficina de Comunicaciones Estratégicas como oficina solucionadora competente mediante comunicación oficial GS-2021-028858-MEPOY con el fin de brindarle una respuesta final al peticionario.

Tramite Sugerencia 2 // Se radico en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del servicio policial y Sugerencias (SIPQR2S) de la policía nacional bajo número de ticket 90022-20210707, de igual manera se tramito a la Oficina de Direccionamiento Estratégico como unidad solucionadora competente mediante comunicación oficial GS-2021-028715-MEPOY, con el fin de brindarle una respuesta final a la peticionaria.