



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz



Coronel

DIEGO FERNANDO VÁSQUEZ ARGÜELLO

Comandante Policía Metropolitana de Neiva



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

CIUDAD Y FECHA:

Neiva, 14 de mayo de 2021.

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de hacer pública la gestión adelantada por la Policía Metropolitana de Neiva, durante lo corrido del 2021, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con las directrices emitidas por la presidencia de la república y el ministerio de defensa nacional, se realiza el informe de gestión con el fin de crear un espacio para reflexionar sobre temas cruciales tales como, la ejecución presupuestal, los procesos de contratación, situación logística y de medios, acciones contra la corrupción y delitos que afectan la seguridad ciudadana y la convivencia, entre otros; en relación con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos, estos temas serán expuestos en mesa de dialogo a los grupos de valor el día 28 de mayo del 2021.

ANTECEDENTES

La Ley 489 de 1998 en su artículo 33, en concordancia con el artículo 78 de la ley 1474 de 2011, establecen las obligaciones que tienen todas las entidades y organismos de la administración pública, frente al desarrollo de su misión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública. La administración pública está integrada por organismos que conforman la rama ejecutiva del poder público y por todos los demás organismos y entidades de naturaleza pública que de manera permanente tienen a su cargo el ejercicio de actividades y funciones administrativas o la prestación de servicios públicos del Estado colombiano (artículo 39 Ley 489 de 1998).

La Policía Nacional mediante el cumplimiento al Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022 (Mapa Estratégico Institucional) donde se encuentran definidos los objetivos que permitirán garantizar el cumplimiento de la estrategia institucional, estructurado en cuatro (4) diferentes perspectivas asociadas a la prestación del servicio de policía en relación a su desarrollo e innovación, misionalidad, recursos y ciudadanía, que permiten que la Policía Nacional se consolide como una de las instituciones líder en el ejercicio de la función pública en materia de seguridad y convivencia ciudadana, me permito presentar los resultados de mi gestión como comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, en cada uno de ellos.



TABLA DE CONTENIDO

1.	PRESUPUESTO	5
1.1.	Ejecución Presupuestal.	5
1.2.	Balance en los procesos contractuales	5
2.	CUMPLIMIENTO DE METAS.....	6
2.1.	Programas y proyectos en ejecución	6
2.2.	Efectividad en las acciones adelantadas con la herramienta tecnológica	6
3.	ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA REDUCIR DELITOS DE ALTO IMPACTO	8
3.1.	Líneas de acción diferenciales e innovadoras conformadas por siete (07) componentes .	8
3.2.	Concertación gestión de los Comandantes de Estaciones de Policía y CAI	8
3.3.	Metodología aplicada para la evaluación de la gestión de la línea de mando	9
4.	GESTIÓN DE RESULTADOS.....	9
4.1.	Resultados de la Gestión Institucional (Resultados operativos y preventivos).	9
4.1.1.	Principales logros operativos	10
4.1.2.	Incremento de los resultados operativos.....	10
4.1.3.	Expendios de estupefacientes erradicados.....	11
4.1.4.	Lucha frontal contra el secuestro y la extorsión	11
4.2.	Actividades de prevención y educación ciudadana	12
4.2.1.	Protección a la infancia y adolescencia.....	12
4.2.2.	Protección del medio ambiente y campañas de prevención ambiental.....	12
4.2.3.	Resultados de las 07 campañas de prevención al turismo	13
4.2.4.	Acciones de prevención y control por el campo GUCAR	13
4.2.5.	Estrategia de integración comunitaria MENEV	14
5.	IMPACTOS DE LA GESTIÓN	14
5.1.	Gestión Institucional Frente al COVID-19	14
5.2.	Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.....	15
6.	ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD	15
6.1.	Planes de Mejora.....	15
7.	RESULTADOS PQRS Y TRANSPARENCIA POLICIAL.	16
7.1.	Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio de policía y sugerencias.....	16
7.2.	Estadística Oficina Atención al Ciudadano primer trimestre	16



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

7.3.	Tendencia por tipo de solicitud (sugerencia, queja y reclamo)	17
7.4.	Tendencia de los medios de recepción	17
7.5.	Comparativo cualitativo y cuantitativo de las PQR2S	17
8.	DERECHOS HUMANOS	18
8.1.	Protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad.....	18
8.2.	Alertas tempranas	18
9.	TECNOLOGÍA PARA EL SERVICIO	19
9.1.	Herramientas tecnológicas para la presentación del servicio	19
AVANCES METAS DE INCORPORACIÓN 2021		19
10.	LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	20



1. PRESUPUESTO

1.1. Ejecución Presupuestal.

La Policía Metropolitana de Neiva, durante el I trimestre lleva ejecutado a fecha 14 de mayo de 2021 el 38,58% de la ejecución presupuestal, según se detalla en el siguiente cuadro, así:

Concepto	Total Apropriación	Compromisos	Obligaciones
Recurso 10	5.219.375.419,75	1.973.289.337,07	891.252.884,09
Recurso 16	493.360.452,00	157.345.840,38	37.155.012,00
Gastos por tributo	156.352.920,00	133.847.500,00	133.847.500,00
Total	5.869.088.791,75	2.264.482.677,45	1.062.255.396,09

2021	Meta compromisos	32,29%	Meta Obligaciones	12,63%
	% de ejecución Compromisos	38,58%	% de ejecución obligaciones	18,10%

Fuente: Información suministrada por el Área de Presupuesto - 14-mayo-2021

1.2. Balance en los procesos contractuales

De acuerdo a la planeación presupuestal del Plan Anual de Adquisidores PAA para la vigencia 2021, la Policía Metropolitana de Neiva, en el primer trimestre ha realizado un total de 17 procesos contractuales, las cuales se cuentan vigentes.

Balance

- 1** | Contratación Directa
- 4** | Mínima cuantía
- 3** | Selección abreviada Menor Cuantía
- 7** | Selección abreviada (AMP)
- 2** | Selección abreviada Subasta Inversa

17

Procesos contractuales

No se cuenta con liquidaciones de contratos

Fuente: Información suministrada por la Oficina de Contratos MENEV - 14/05/2021



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

2. CUMPLIMIENTO DE METAS

2.1. Programas y proyectos en ejecución

En la presente vigencia y en atención a lo establecido referente a los recursos de los fondos territoriales de seguridad, en la jurisdicción de la policía Metropolitana de Neiva, se han realizado las gestiones con las Alcaldías municipales, logrando conseguir la gestión de recursos por un valor de **\$1.783.145.668**, con ello lograr impactar en temas específicos dentro de la seguridad y convivencia ciudadana, así:

ELEMENTOS	VALOR PRESUPUESTO
28 MOTOCICLETAS 300 C.C	\$855.765.983
CAMIONETA 4X4 E. RIVERA	\$172.844.281
CAI IV CENTENARIO	\$283.364.510
SIART (DRON + COMPONENTE TECNOLÓGICO VEHICULO DE COMANDO Y CONTROL)	\$471.170.894,00
TOTAL	\$1.783.145.668

Como información relevante en dentro de la ejecución de los proyectos propuestos en el Comité de Orden Público del municipio de Neiva se encuentra el Sistema Aéreo Remotamente Tripulado (SIART), por un valor de **\$471.170.894,00**, con el fin de combatir la inseguridad desde el aire y tierra, esta estrategia está compuesta por el sistema SIART (DRON + un componente tecnológico en tierra compuesto por un vehículo de comando y control) y dos pilotos de operación que permiten reforzar la seguridad de la ciudad.

Desde la puesta en funcionamiento a partir del 26 marzo de 2021, el Sistema Aéreo Remotamente Tripulado (SIART), ha mostrado resultados favorables en términos de eficiencia y eficacia para la prestación del servicio, como apoyo a la Seguridad y Convivencia de la Policía Metropolitana de Neiva



Dron de última tecnología

mejorará las labores de vigilancia en la ciudad, y permitirá tener una mejor reacción ante la incidencia de hechos delictivo

Cuenta con una cámara de alta definición que permite hacer acercamientos desde hasta 2 kilómetros de distancia, detección de temperatura térmica e infrarrojo, autonomía de vuelo de hasta 55 minutos, permite trabajar bajo cualquier condición climática y cuenta con un sistema de monitoreo en tierra, en una unidad móvil, que facilitará la capacidad de vigilancia.



Más herramientas para combatir la inseguridad

La Alcaldía de Neiva gestionó la adquisición de **1 dron** de última tecnología, con el fin de aumentar la capacidad de vigilancia y seguimiento a la dinámica delictiva a partir de patrullajes aéreos en zonas de difícil acceso,

2.2. Efectividad en las acciones adelantadas con la herramienta tecnológica

Gracias a la intervención integral para el mejoramiento del servicio de policía más la incorporación de Sistema Aéreo Remotamente Tripulado (SIART), permitieron adelantar procesos de competencia judicial, logrando resultados notables contra el microtráfico, así:



POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

ACCIÓN ADELANTADA

Mediante sobrevuelos del grupo de Sistemas aéreos remotamente tripulados en coordinación con personal de las unidades de SIJIN, se realiza vuelo diurno para la focalización de puntos y zonas necesarios para adelantar procesos de competencia judicial, logrando así la captura en flagrancia de la señora DIANA MARCELA RAMOS identificada con cédula de ciudadanía No 36310354 de Neiva y la señora LEIDY YURANI RAMOS identificada con cedula de Ciudadanía No 1075229567 de Neiva, en el barrio Galán, ubicado en la comuna 6 de la ciudad de Neiva. A estas personas se les logro la incautación de 700 dosis de bazuco y 2.600. 000 de dinero en efectivo de diferentes denominaciones.

De cada misión aérea, se genera información para complementar procesos investigativos, derivada de individualización de personas, vehículos, lugares, inmuebles, entre otros, las cuales pueden aportar significativamente a las investigaciones, si son incorporados correctamente. También se evitan choques innecesarios con la comunidad, priorizando el servicio policial y la oportuna reacción e intervención de las patrullas en los diferentes cuadrantes, generando un impacto fehaciente, con afectación directa a las rentas criminales y analítica del territorio de manera efectiva.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



En coordinación con las unidades en tierra, se apoyaron diversos planes de control e intervención en los diferentes CAI priorizados de la ciudad, realizando registro a personas, automotores, motocicletas, y verificación de antecedentes.



Impacto en el servicio

Campo de la seguridad: permite tener vistas aéreas de los lugares donde los Investigadores de la SIJIN y los fiscales no logran ingresar.

Una herramienta versátil, capaz apoyar la prestación del servicio en lugares peligrosos, apoyando en tiempo real el procedimiento de policía.

Ampliación del campo de aplicación, la versatilidad y el control preciso de su vuelo permiten ejecutar acciones de inspección de inmuebles destinados al microtráfico.

Apoyo diario al servicio de policía

En coordinación con las unidades en tierra, se apoyaron diversos planes de control e intervención



Confiabilidad de datos EMP - EF

Eficiencia en la toma y procesamiento de datos, es capaz de cubrir grandes superficies de manera rápida y obtener de forma simultánea una amplia colección de datos provenientes de los distintos sensores que llevan a bordo.

Afectación a las rentas criminales

De cada misión aérea, se genera información para complementar procesos investigativos.



No requiere la inversión adicional

Licencia y formación de pilotos, contamos con la ESAVI, la Escuelas de Aviación Policial, que forma los pilotos de aviación y drones, de acuerdo a los requisitos de la Aeronáutica Civil

Reglamentación de la Aeronáutica Civil

Contamos con pilotos experimentados y certificados



Logros operativos

En coordinación con SIJIN, se realizó el sobrevuelo en zonas necesarias para adelantar procesos de competencia judicial, logrando la captura en flagrancia de dos (02) personas en la comuna 6 de Neiva y la incautación de 700 dosis de bazuco y \$2.600.000 de dinero en efectivo.



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

3. ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA REDUCIR DELITOS DE ALTO IMPACTO

Igualmente para fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana en los municipios que integran la Policía Metropolitana de Neiva, se implementó estrategias de seguridad para reducir delitos de alto impacto, el cual incorpora unas líneas de acción diferenciales e innovadoras conformadas por siete (07) componentes, así:

3.1. Líneas de acción diferenciales e innovadoras conformadas por siete (07) componentes

La Policía Metropolitana de Neiva, para enfrentar los retos y exigencias actuales en materia de seguridad y el fortalecimiento de la seguridad y convivencia ciudadana, diseñó unas líneas de acción diferenciales e innovadoras conformadas por siete (07) componentes los cuales contienen unas iniciativas estratégicas que coadyuvan a contrarrestar los casos de inseguridad en el municipio de Neiva, así:



Con las que se busca la articulación de los esfuerzos y la oferta institucional para enfrentar la amenaza criminal y reducir los delitos de alto impacto.

3.2. Concertación gestión de los Comandantes de Estaciones de Policía y CAI

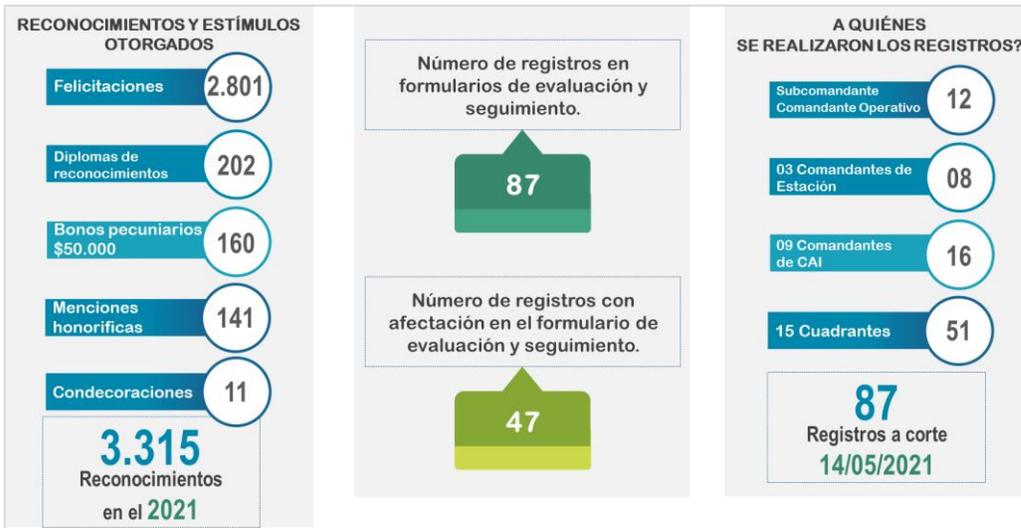
Corresponden a las acciones diferenciales transversales a las líneas de acción innovadoras, que permiten generar un impulsor estratégico para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, basados en la Efectividad Planes de Seguridad Ciudadana, reducción índices delincuenciales, acciones contra la delincuencia y la implementación y desarrollo de programas de prevención hacia la comunidad.

<p>Efectividad Planes de Seguridad Ciudadana</p> <p>Supervisar, articular y coordinar las actividades operativas de las Estaciones y/o CAI de la jurisdicción, para el despliegue estratégico en la solución de los problemas que afectan la seguridad y convivencia ciudadana.</p>	<p>Reducción índices delincuenciales</p> <p>Cumplimiento de las metas operacionales e indicadores establecidos para la vigencia 2021 por la Dirección de Seguridad Ciudadana.</p> <p>Reducción cantidad de delitos en comparación con el año anterior (2020).</p> <p>Aumento de resultados operativos en referencia al año 2020.</p>
<p>Acciones contra la delincuencia</p> <p>Identificación de lugares, días, y horas en los que ocurren delitos y contravenciones; así como los grupos delictivos y su accionar dentro de la jurisdicción.</p> <p>Reducción cantidad de delitos en comparación con el año anterior (2020).</p>	<p>Implementación y desarrollo de programas de prevención y policía comunitaria</p> <p>Integración con la comunidad para la solución de problemáticas que afectan la convivencia y seguridad ciudadana.</p>



3.3. Metodología aplicada para la evaluación de la gestión de la línea de mando

Busca otorgar reconocimientos al personal que integra el Modelo nacional de Vigilancia por Cuadrantes MNVCC, con el fin de generar mayores resultados operativos; igualmente generar registros de afectación en los formularios de evaluación y seguimiento, al personal que no cumpla con los compromisos adquiridos en los comités operaciones generados para la planeación del servicio.



4. GESTIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados de la Gestión Institucional (Resultados operativos y preventivos).





POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

La Policía Metropolitana de Neiva ha focalizado su capacidad institucional en los sectores de mayor complejidad, con el fin de atender y mitigar los fenómenos y riesgos sociales que afectan la convivencia y seguridad ciudadana; asimismo, se han ejecutado **08** operaciones, así: desarticulación de 6 Grupos de Delincuencia Común Organizada “GDCO” dedicados a la comisión de delitos de impactos (2 dedicados al tráfico local de estupefacientes, 3 al hurto a personas y 1 al hurto de motocicletas), igualmente 02 actores criminales capturados por (Delitos Sexuales), con un total de 32 capturados 13 allanamiento.

4.1.1.Principales logros operativos

 <p>10/02/2021 Desarticulación del GDCO “LOS ZORROS II” dedicados al transporte de sustancia estupefaciente</p>	 <p>22/03/2021 Desarticulación del GDCO “LOS MAYORISTAS” tráfico y comercialización de sustancias estupefacientes</p>	 <p>26/03/2021 Desarticulación del GDCO “LOS PELUCOS” hurto a personas - atraco y hurto a viviendas</p>
 <p>21/02/2021 Desarticulación del GDCO “LOS GAVILANES” hurto a personas en la modalidad de atraco</p>	 <p>12/02/2021 Desarticulación del GDCO “SANTA CHAVA” hurto a personas y comercio (atraco y raponazo)</p>	 <p>23/02/2021 Actor Criminal “Javier Ramirez Garzón” (por delito sexuales, feminicidio en calidad de tentativa, acceso carnal y acto abusivo)</p>

4.1.2.Incremento de los resultados operativos



765 Capturas realizadas

ES UN HONOR SER POLICÍA

Balance operativo

- 604** | Capturas en flagrancia
- 161** | Capturas por Orden Judicial
- 40** | Motos Recuperadas
- 09** | Vehículos Recuperados
- 144** | Casos de Mercancías Recuperadas

Kilos de Estupefacientes incautados

192 Capturas por tráfico de Estupefacientes

56 Armas de fuego incautadas
54 ilegales – 02 legales

Fuente: Información suministrada por la Seccional de Investigación Criminal SUJIN – 14/05/2021



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

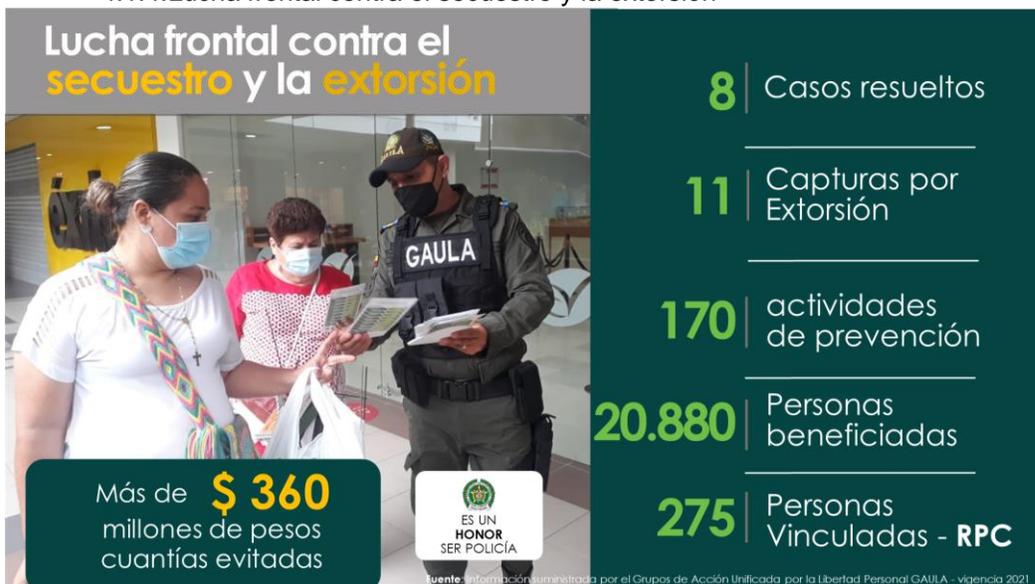
En lo corrido del 2021, en el municipio de Neiva, la Policía Metropolitana MENEV ha realizado 765 capturas por los diferentes delitos (604 capturas en flagrancia y 161 capturas por orden judicial). Asimismo, la incautación de 56 armas de fuego (2 con permiso y 54 sin permiso), la recuperación de 40 motocicletas y la incautación total de **787.758** gramos de sustancias estupefacientes, así: (**397.663** gramos de base de coca, **0.178** gramos de bazuco, **0.376** gramos de cocaína y **390.094** gramos de marihuana).

4.1.3. Expendios de estupefacientes erradicados



Por parte de la Seccional de Investigación Criminal, se han erradicado 14 expendios de alucinógenos, con un balance de 192 capturados y 22 adolescentes aprehendidos, 30 allanamientos y se ha logrado la incautación de 56 armas de fuego.

4.1.4. Lucha frontal contra el secuestro y la extorsión





POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

En actividades relacionadas con la lucha frontal contra el secuestro y la extorsión, se han evitado que la ciudadanía haya cancelado más de 360 millones de pesos en extorsión, se han resuelto en 08 casos en la presente vigencia, con 11 capturas, en lo que tiene que ver con las acciones preventivas se realizaron 170 actividades con más de 20 mil personas beneficiadas y se ha logrado la vinculación de 275 personas a la Red de Participación Cívica.

4.2. Actividades de prevención y educación ciudadana

A través de los programas de prevención y educación ciudadana, la Policía Metropolitana de Neiva, busca contribuir de manera corresponsable en la intervención de causas de violencias, delitos, comportamientos contrarios a la convivencia y riesgos sociales; los cuales son identificados, priorizados y contrarrestados a través de la oferta institucional en prevención y educación ciudadana, generando un impacto en la percepción de seguridad entre la ciudadanía, además mejorar la confianza y credibilidad de la comunidad en las instituciones.

4.2.1. Protección a la infancia y adolescencia



4.2.2. Protección del medio ambiente y campañas de prevención ambiental





POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

4.2.3. Resultados de las 07 campañas de prevención al turismo



Actualmente el compromiso con el turismo está encaminado a realizar actividades de sensibilización en hospedaje sobre la explotación sexual comercial de NNA, igualmente a las actividades de acompañamiento a turistas por senderos eco – turísticos y al control a los establecimientos prestadores de servicios turísticos.

4.2.4. Acciones de prevención y control por el campo GUCAR



El grupo de carabineros viene implementando las acciones de prevención y control por el campo, en lo que tiene que ver con el área rural de los municipios de Neiva, Aipe, Palermo y Rivera, con el fin de contribuir con el mantenimiento de las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana que permitan coadyuvar a preservar la vida e integridad de las personas, en cumplimiento al **Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible “Paz, justicia e instituciones sólidas”**.



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

4.2.5. Estrategia de integración comunitaria MENEV



Los programas de prevención del delito y la educación ciudadana parten de la premisa fundamental de que siempre será más conveniente prevenir una conducta que lesiona el bienestar de la sociedad, que imponer a quien la comete una multa o una sanción. Tales programas buscan evitar el riesgo o la posibilidad de comisión del delito, lo cual permite mejorar la percepción ciudadana y el decremento en la reducción delictiva al tratar los factores de riesgos sociales.

5. IMPACTOS DE LA GESTIÓN

5.1. Gestión Institucional Frente al COVID-19





POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

5.2. Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST



6. ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

6.1. Planes de Mejora



En el primer trimestre de la vigencia 2021, a la Policía Metropolitana de Neiva le han realizado 04 auditorías, por parte del Área de Control Interno con 05 hallazgos evidenciados de carácter administrativo y 04 recomendaciones; igualmente por parte de la Dirección de Seguridad Ciudadana fue realizada 01 visita de acompañamiento, en atención al “Plan de acompañamiento a unidades priorizadas para la reducción del homicidio”, donde fue implementado un plan de trabajo con un total



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

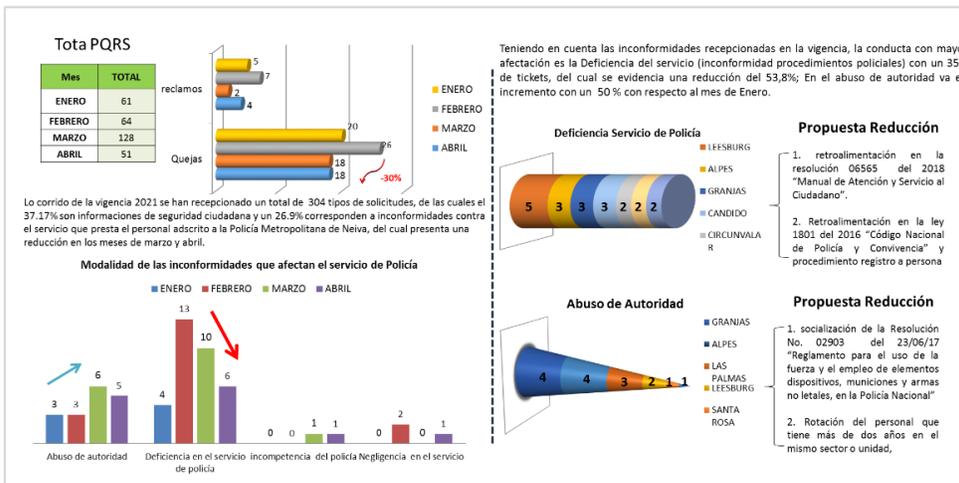
de 68 tareas para mejoramiento de los 3 procesos misionales de convivencia y seguridad ciudadana (Prevención, Inteligencia e Investigación Criminal).

7. RESULTADOS PQRS Y TRANSPARENCIA POLICIAL.

7.1. Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio de policía y sugerencias



7.2. Estadística Oficina Atención al Ciudadano primer trimestre



En Cumplimiento a lo dispuesto en la Guía para la atención de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos, del servicio policial y sugerencias”, determina que durante el primer trimestre se recepcionaron 253 tipos de solicitudes, de las cuales el 41.1% son informaciones de seguridad ciudadana y un 25.29% corresponden a inconformidades contra el servicio que presta el personal adscrito a la Policía Metropolitana de Neiva, presentándose una reducción en el mes de marzo de un 28.6% en la presentación de inconformidades durante el trimestre evaluado.

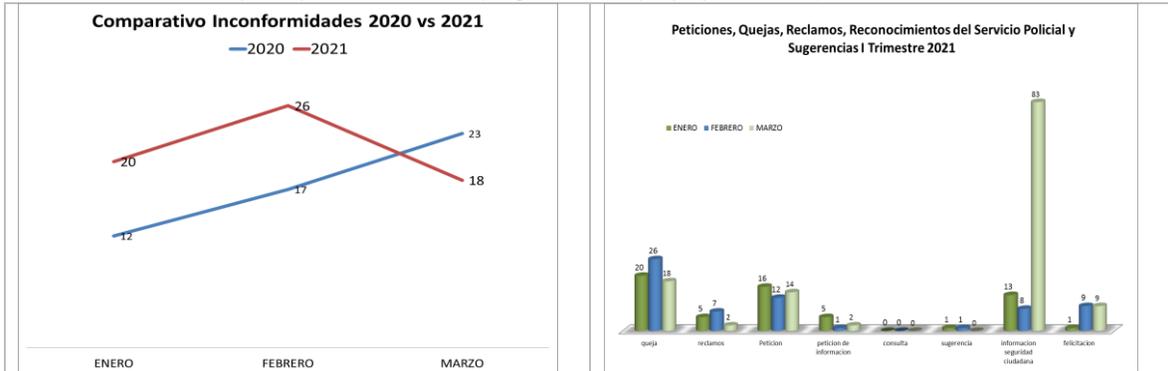


POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

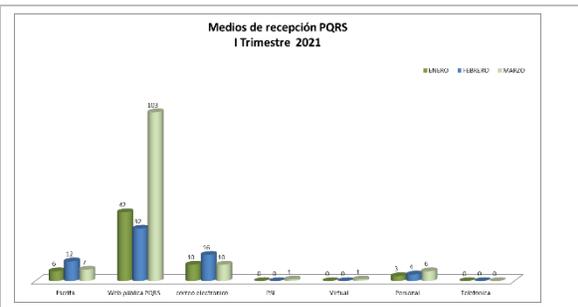
7.3. Tendencia por tipo de solicitud (sugerencia, queja y reclamo)



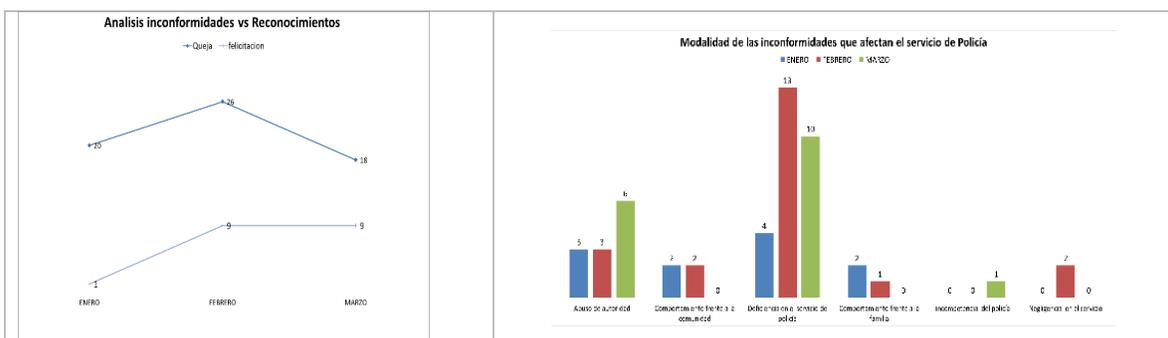
Durante el primer trimestre se recibieron 253 tipos de solicitudes, de las cuales el 41.1% son informaciones de seguridad ciudadana y un 25.29% corresponden a inconformidades contra el servicio que presta el personal adscrito a la Policía Metropolitana de Neiva, presentándose una reducción en el mes de marzo de un 28.6% en la presentación de inconformidades durante el trimestre evaluado.

7.4. Tendencia de los medios de recepción

De acuerdo a los decretos Nacionales y Municipales para la prevención del contagio del COVID-19, se observa el empleo de los medios tecnológicos para la presentación de las inconformidades, informaciones y peticiones por parte de los ciudadanos, es la web pública PQRS con 177 solicitudes, presentando un incremento para el mes de marzo en un 221 % de las recepcionadas con respecto al mes inmediatamente anterior.



7.5. Comparativo cualitativo y cuantitativo de las PQR2S



Para el primer trimestre del 2021, se presentó un incremento en la presentación de inconformidades con respecto al cuarto trimestre del 2020, se continua observando que el comportamiento que afecta el servicio de policía en la Policía Metropolitana de Neiva, es la deficiencia en el servicio de policía en la conducta “inconformidad por procedimiento policial” con un 64.28% de los casos presentados, en especial en los meses de Febrero y Marzo, con tendencia a la reducción; seguidamente los casos de abuso de autoridad presentaron con un 28.57% siendo el mes de marzo con mayor afectación



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

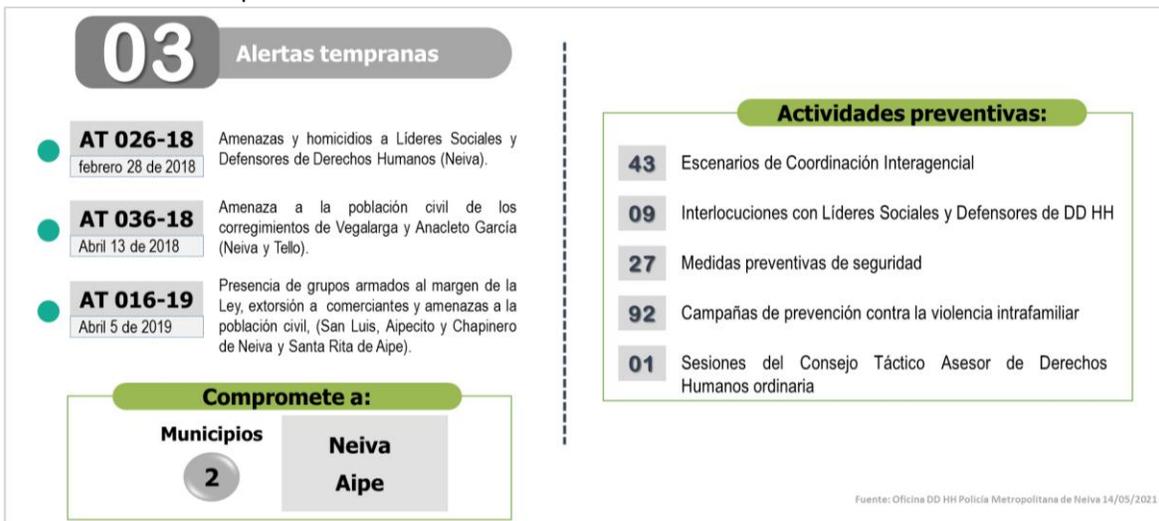
8. DERECHOS HUMANOS

8.1. Protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad



En el primer trimestre la policía metropolitana de Neiva en materia de protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad, ha adelantado 09 actividades de atención a líderes sociales y defensores de derechos humanos, poblaciones LGTBIQ, trabajadoras sexuales, afrodescendientes, raizales, palenqueros, indígenas, con la participación en escenarios de Derechos Humanos, la sensibilización de 527 Policías sensibilizados en Derechos Humanos, en los temas de sensibilizados en mecanismos de protección y prevención de la violencia basada en género ley 1257 / 2008, se ha logrado la sensibilización a 380 uniformados y se ha logrado atender un total de 134 llamadas diarias a la línea 155 “línea de orientación a la mujer”.

8.2. Alertas tempranas





POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

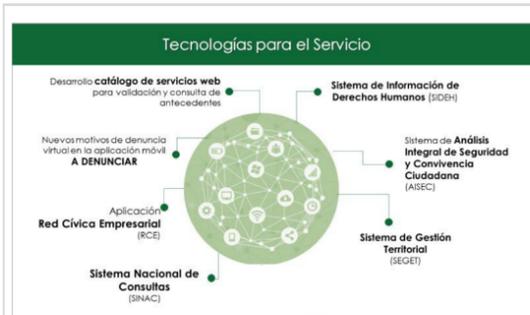
Enfoque en Derechos Humanos y Paz

La Policía Metropolitana de Neiva cuenta actualmente con 03 alertas tempranas “AT 026-18, AT 036-18, AT 016-19”, las cuales comprometen a los municipios de Neiva y Aipe; igualmente se han realizado 96 actividades preventivas que coadyuvan a evitar la materialización de la alerta temprana.

9. TECNOLOGÍA PARA EL SERVICIO

9.1. Herramientas tecnológicas para la presentación del servicio

Como mejoras para la prestación del servicio en materia de convivencia ciudadana, la Policía Metropolitana de Neiva cuenta con los siguientes elementos tecnológicos que coadyuvan a combatir los delitos de impacto y mejorar la percepción ciudadana, lo cual coadyuva a preservar la vida e integridad de las personas, en cumplimiento al **Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible “Paz, justicia e instituciones sólidas”**.



Para orientar la actividad institucional cuenta con el **Sistema de Información de Análisis Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana AISEC** y así planear el servicio, que en consonancia con la gestión de recursos y la red de participación cívica nos permite mejorar la actividad policial y el acceso a la justicia.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Radios de comunicación portátiles	634
dispositivos móviles PDA consulta de antecedentes	158
Sistema Apolo con lectores biométricos de identificación.	20
Equipo portátil de toma de antecedentes “Morfo Rap”.	02
Celulares institucionales para el servicio	27
Sistema Aéreo Remotamente Tripulado “SIART”.	01
centros de monitoreo C.C.T.V	01
Cámaras de video de vigilancia	193

Se integran distintas tecnologías para una mejor prestación del servicio de policía al ciudadano.

AVANCES METAS DE INCORPORACIÓN 2021



26/04/2021 Campaña para la incorporación al servicio militar en la MENEV

CONVOCATORIA 201 / 2021 BACHILLER A PATRULLERO

VENTA DE CARPETAS

Compromiso de inscripción	462
Inscritos en proceso a la fecha	431
Pendientes por inscribir	31
Compromisos a consejo de admisiones	251

Fecha de ingreso a la escuela 10 de mayo 2021

CONVOCATORIA SERVICIO MILITAR 404 / 2021 FEMENINAS

Inscritos en proceso	57
Compromiso entrega	35

CONVOCATORIA 405 / 2021 MASCULINO

Inscritos en proceso	57
Compromiso entrega	35



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Mesa de dialogo 2021

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

En lo que tiene que ver con la incorporación de bachilleres a patrulleros, se cuenta con un compromiso de 462 cupos de inscripción de los cuales ya se cuenta con un avance de 431 inscritos, equivalente al 93% del cupo permitido; igualmente con lo que tiene que ver con la convocatoria servicio militar 404 / 2021 para femeninas, se cuenta con 57 aspirantes inscritos en proceso y la convocatoria 405 / 2021 para personal masculino, con 57 aspirantes inscritos.

10. LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Una Policía en contacto con la ciudadanía

Personalizado y escrito:

- ◆ Oficina de Atención al Ciudadano
- ◆ Puntos de Atención al ciudadano
- ◆ Buzones de sugerencias
- ◆ Centro de conciliación

Telefónico:

Líneas gratuitas
a nivel nacional:

01 8000 910 600
01 8000 910 112



Líneas celular:
320 303 8176

Poli-WhatsApp:
313 215 8908



Virtual



www.policia.gov.co



coman.menev@policia.gov.co

- ◆ Línea de la red de apoyo **156**
- ◆ Línea de transparencia institucional **166**
- ◆ Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia **155**
- ◆ Línea **165** para prevención y denuncias de secuestro y extorsión
- ◆ Línea **167** nacional antidrogas
- ◆ Línea **#767** de seguridad vial



Policia Nacional de los Colombianos



Policiadecolombia



@PoliciaColombia



Policia Nacional de Colombia