



Dios y
Patria

Policía Nacional de Colombia

**CUMPLIMIENTO PQRS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Región de Policía No.5

Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC

En atención a la guía 1DE-GU-0010 “rendición de cuentas” en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, la cual se establecen que la entidad debe asumir compromisos con los ciudadanos.

El día 27 de febrero de 2024, siendo las 04:00 pm se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, la cual se dejó evidencia mediante Acta AE-2024-004516-MEBUC – 30.29 de fecha 27/02/2024, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual y conto con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y líderes comunitarios. A través de la metodología establecida por la Policía Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se determinaron las siguientes PQRS:

Pregunta o petición
Una ciudadana del barrio Antonia santos, manifiesta, que estrategias va a implementar la policía para mitigar la problemática de consumo, venta de estupefacientes y alcohol, de acuerdo a al decreto 007 de 2024.
Un ciudadano del barrio Manzanares, manifiesta como se puede aprovechar los recursos de la institución, para apoyar la juventud y la niñez en eventos recreativos, educativos y lúdicos, que les permita tener una oportunidad y un enfoque mejor de las cosas más la que se ven nuestra sociedad.
La ciudadana del Villabel expresa como los señores de la SIJIN, que pueden hacer en cuanto a las personas que se dedican al narcomenudeo, ejemplo en el barrio a veces llega una señora y se hace en diferentes lugares a vender.
Una ciudadana, manifiesta en el barrio corviandi 1 se presenta temas de cultura ciudadana donde los habitantes que tienen mascotas no recogen las necesidades de los mismos, esto genera malos olores y conflictos entre los residentes, ¿como se puede aplicar la ley 1801 frente a temas ambientales?
Un ciudadano del barrio los laureles manifiesta “¿cómo es el apoyo de la vigilancia y monitoreo de cámaras de seguridad por parte de la policía nacional? ¿existe un programa que, en el tema de hurtos, la ciudadanía pueda tener acceso o monitoreo en tiempo real para apoyarlos mancomunadamente policía nacional-comunidad?

**CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023
POLICIA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA
FECHA DE REALIZACIÓN 27/03/2024.**

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 28/02/2024)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	28/03/2023	Una ciudadana del barrio Antonia santos, manifiesta, que estrategias va a implementar la policía para mitigar la problemática de consumo, venta de estupefacientes y alcohol, de acuerdo a al decreto 007 de 2024.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	MEBUC	478540-20240228	Concluido	GS-2024-031302-MEBUC FECHA 11/03/2024	MY. MILTON DAVID PACHON ROJAS Comandante de la Estación de Policía Centro	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
2	28/03/2023	Un ciudadano del barrio Manzanares, manifiesta como se puede aprovechar los recursos de la institución, para apoyar la juventud y la niñez en eventos recreativos, educativos y lúdicos, que les permita tener una oportunidad y un enfoque mejor de las cosas más la que se ven nuestra sociedad.	Presencial	Escrita	Petición	MEBUC	478598-20240228	Concluido	GS-2024-029186-MEBUC - FECHA 06/03/2024	MY. MILLAN CAMPOS CARLOS FERNANDO Jefe Grupo Prevención y Educación Ciudadana.	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
3	28/03/2023	La ciudadana del Villabel expresa como los señores de la SIJIN, que pueden hacer en cuanto a las personas que se dedican al narcomenudeo, ejemplo en el barrio a veces llega una señora y se hace en diferentes lugares a vender.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	MEBUC	478618-20240228	Concluido	GS-2024-030615-MEBUC - FECHA 09/03/2024	MY. FREDY HERNANDO ORTIZ JAIMES Jefe Seccional de Investigación Criminal MEBUC	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC

**CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023
POLICIA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA
FECHA DE REALIZACIÓN 27/03/2024.**

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 28/02/2024)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
4	28/03/2023	Una ciudadana, manifiesta en el barrio corviandi 1 se presenta temas de cultura ciudadana donde los habitantes que tienen mascotas no recogen las necesidades de los mismos, esto genera malos olores y conflictos entre los residentes, ¿como se puede aplicar la ley 1801 frente a temas ambientales?	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	MEBUC	478637-20240228	Concluido	GS-2024-032940-MEBUC - FECHA 14/03/2024	MY. LUIS FERNANDEZ NARVAEZ Comandante de la Estación de Policía Girón	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
5	28/03/2023	Un ciudadano del barrio los laureles manifiesta "¿cómo es el apoyo de la vigilancia y monitoreo de cámaras de seguridad por parte de la policía nacional? ¿existe un programa que, en el tema de hurtos, la ciudadanía pueda tener acceso o monitoreo en tiempo real para apoyarlos mancomunadamente policía nacional-comunidad?"	Presencial	Escrita	Petición	MEBUC	478273-20240228	Concluido	GS-2024-032924-MEBUC - FECHA 13/03/2024	CT. NEYLA XIMENA ROJAS VILLABONA Jefe Centro Automático de Despacho MEBUC	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC