



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Rendición de cuentas
2022

Enfoque en Derechos Humanos y Paz



Coronel
ALEXANDER CASTILLO MARÍN
Comandante Policía Metropolitana de Neiva



COMPROMISOS ADQUIRIDOS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Durante el desarrollo de la rendición de cuentas de la vigencia 2022, realizada el pasado 29 de marzo del 2023, y mediante Acta No. 029 COMAN - PLANE 2.25, fueron constituidos tres compromisos, los cuales obedecen a peticiones realizadas por parte de la comunidad participante, así:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. Comando de puertas abiertas: El Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, generará un Comando de Puertas abiertas a los ciudadanos, destinando un día a la semana para atender personalmente a la comunidad sin cita previa.	Comandante Policía Metropolitana de Neiva	Permanente
2. Cuénteles al comandante: A través de la emisora Radio Policía Nacional 97.3 FM, el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva dará continuidad al espacio en el cual se atenderá en vivo y en directo los requerimientos de la comunidad, además se emitirán recomendaciones en materia de seguridad y se informarán las actividades realizadas en el transcurso de la semana.	Comandante Policía Metropolitana de Neiva GUCOE	Permanente
3. Servicio íntegro, transparente: La Policía Metropolitana de Neiva junto con cada uno de sus hombres y mujeres, nos comprometemos a prestar un servicio profesional, respetuoso y cercano al ciudadano, trabajando de manera articulada con las autoridades, la comunidad y las veedurías ciudadanas, enfocados en el respeto, garantía y protección de los derechos humanos y libertades públicas de nuestros ciudadanos.	Comandante Policía Metropolitana de Neiva DERHU COSEC GUGEC	Permanente



SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS

En atención a los compromisos adquiridos en la rendición de cuentas de la vigencia 2022, se realizó seguimiento a las actividades desarrolladas por cada una de las dependencias responsables de ejecutar las acciones que coadyuvaban a dar cumplimiento a los compromisos, así:

Compromiso No. 1

Verificación de compromisos Rendición de cuentas Vigencia 2022

Compromiso No. 1

Comunicación Oficial No.
GS-2023-071689-MENEV

COMAN

COMANDO DE PUERTAS ABIERTAS: El Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, generará un Comando de Puertas abiertas a los ciudadanos, destinando un día a la semana para atender personalmente a la comunidad sin cita previas.

Cumplimiento compromisos Rendición de cuentas 2022

Ejecución del compromiso

El señor comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, dispuso agenda abierta a la comunidad en general, con el fin de generar atención inmediata a los requerimientos e inquietudes. Así mismo ha generado un espacio radial en la emisora 97,3 RPN Neiva, denominado "cuénteles al comandante", donde interactúa directamente con la comunidad, atendiendo requerimientos y dando recomendaciones frente a la seguridad ciudadana.



El compromiso No. 1 descrito en la plantilla anterior, fue desarrollado por la secretaria privada del comando de la policía metropolitana de Neiva, mediante comunicado oficial No. GS-2023-071689-MENEV, dando a conocer las diferentes acciones adelantadas.

Es importante mencionar que el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, dispuso de agenda abierta a la comunidad en general, con el propósito de atender de manera inmediata los requerimientos de la comunidad, permitiendo con esto generar un acercamiento permanente a la ciudadanía.

Además el señor comandante está realizando visitas a todas la comunas que hacen parte de la metropolitana de Neiva, actividad que se desarrolla en el programa cuénteles al comandante, el cual está diseñado para atender requerimientos y reconocimientos por parte de la ciudadanía en general; así mismo es importante mencionar a la comunidad que la oficina del comando está siempre abierta y dispuesta a atender los requerimientos ciudadanos, en busca de propender por la convivencia y seguridad ciudadana.



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

**Rendición de cuentas
2022**

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

Compromiso No. 2

Verificación de compromisos Rendición de cuentas Vigencia 2022

Compromiso No. 2		Comunicado oficial No. GS-2023-071620-MENEV
COEST	CUÉNTELE AL COMANDANTE: A través de la emisora Radio Policía Neiva 97.3 FM, el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva viene realizando el programa Cuénteles al comandante un espacio en el cual se atiende en vivo y en directo los requerimientos de la comunidad, además se emite recomendaciones en materia de seguridad y se informan las actividades realizadas en el transcurso de la semana.	Cumplimiento de compromisos Rendición de cuentas 2022
Ejecución del compromiso		
<p>Para este año se han realizado 45 programas de cuénteles al comandante, es decir uno por semana tanto en cabina como en las comunas de la ciudad, teniendo buena aceptación de la ciudadanía, logrando con esto resolver las dudas e inquietudes en materia de seguridad que la comunidad tiene, así mismo adquiriendo compromisos para mejorar la convivencia y seguridad, ciudadana, siendo este espacio el propicio para trabajar policía – comunidad.</p>		
		

El compromiso No. 2 descrito en la plantilla anterior, es soportada por el grupo de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Metropolitana de Neiva, mediante comunicado oficial No. GS-2022-071620-MENEV, dando a conocer las diferentes acciones adelantadas.

A través del programa "Cuénteles al comandante" hemos podido llegar de manera directa a las comunidades más vulnerables de la ciudad y el área metropolitana, permitiendo conocer de primera mano sus inquietudes, sugerencias felicitaciones relacionadas con el servicio de policía.

Más de 45 espacios desarrollados en este 2023, liderados por el señor comandante de la unidad, en el que de manera presencial y transmisiones en vivo por nuestras redes sociales (Facebook y X), la comunidad en general, líderes, lideresas y ediles, tuvieron voz y respuesta por parte de su Policía Nacional.

De esta forma, de manera corresponsable, la institución y la comunidad, generan estrategias con el propósito de mantener las condiciones de seguridad y tranquilidad propicias para que los habitantes de esta importante región del país, convivan en paz.

Igualmente, nos ha permitido de manera eficiente, reorientar el servicio de policía, generando lazos de fraternidad y cercanía entre la comunidad y su Policía Nacional.



Compromiso No. 3

Verificación de compromisos Rendición de cuentas Vigencia 2022

Compromiso No. 3

Comunicado oficial No.
GS-2023-071608-MENEV

DERHU

La Policía Metropolitana de Neiva junto con cada uno de sus hombres y mujeres, nos comprometemos a prestar un servicio íntegro, transparente, de la mano con las autoridades, la comunidad y las veedurías ciudadanas, trabajando por el respeto, garantía y protección de los derechos humanos y libertades públicas de nuestros ciudadanos.

Cumplimiento compromisos
rendición de cuentas vigencia 2022

Ejecución del compromiso

La Coordinación de derechos humanos ha adelantado actividades de sensibilización con el fin de establecer las responsabilidades que deben adoptar como servidores públicos y miembros de esta institución, con relación al respeto, garantía, promoción y protección de los derechos fundamentales de las personas que habitan en el territorio nacional, con el propósito de "prevenir el uso excesivo de la fuerza y demás conductas a derivar de una presunta vulneración de los Derechos Humanos".



El compromiso No. 3 descrito en la plantilla anterior, fue desarrollado por la dependencia de Derechos Humanos de la Policía Metropolitana de Neiva, mediante comunicado oficial No. GS-2023-0071608-MENEV.

Así mismo es importante mencionar que los gestores comunitarios adscritos al grupo de gestión comunitaria de la Policía Metropolitana de Neiva, han socializado en los encuentros comunitarios, información sobre las veedurías ciudadanas que trabajan en pro de los derechos humanos.

De igual manera es importante mencionar que se ha dado continuidad al programa grupo cívico infantil, grupo cívico juvenil y policía cívica de mayores; grupos en los cuales, se continua dando a conocer las normas de convivencia, responsabilidades para niños, niñas y adolescentes mediante la ley 1098 del 2006, proyecto de vida, relaciones humanas, colectivas e interpersonales, civismo, participación y responsabilidades democráticas, cultura ciudadana, uso responsable del internet y las redes sociales, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y comportamientos amigables con el medio ambiente, según lo que establece la catedra del buen ciudadano.

A través del programa de espacios pedagógicos que lidera el grupo de gestores comunitarios de la Policía Metropolitana de Neiva, en coordinación con las diferentes secretarías de la Alcaldía de Neiva, Palermo, Rivera y Aipe; se han capacitado los gremios empresariales y la comunidad en general; actividades



POLICÍA
METROPOLITANA DE NEIVA

Rendición de cuentas 2022

Enfoque en Derechos Humanos y Paz

realizadas con la participación del grupo extorsión y antisequestro, seccional de investigación criminal, carabineros, turismo, infancia y adolescencia, los cuales socializaron temas relacionados con la ley 1801 del 2016 código nacional de convivencia y seguridad ciudadana, decretos, leyes y normas.

Además, se han adelantado campañas educativas que permiten sensibilizar a la comunidad en general, en la prevención de los diferentes delitos que afectan la seguridad y convivencia ciudadana; es importante mencionar, que, en un trabajo articulado con la administración municipal, se ha adelantado un proceso de acercamiento y sensibilización con los grupos de barras de futbol de la ciudad de Neiva.

Por último, mencionar que se ha tenido una articulación con la casa de la mujer, con el objetivo de dar a conocer las rutas de atención de la violencia contra la mujer, mediante la estrategia que maneja la Policía Nacional (EMFAG) Estrategia Mujer Familia y Genero.

Es importante mencionar, que la Policía Metropolitana de Neiva, a través de sus hombres y mujeres policiales que hacen parte de los diferentes procesos misionales, darán continuidad a las actividades preventivas y de control, que permitan generar acercamiento a la comunidad, en busca de garantizar un servicio profesional, respetuoso y garante de los derechos humanos.