

— ESTADO Y AVANCE —

PLAN DE ACCIÓN 2023

Tercer Trimestre



Oficina de
Planeación



Dios y
Patria

ANÁLISIS AVANCE PLANES DE ACCIÓN 2023 III TRIMESTRE

Teniendo en cuenta el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 "Colombia Bicentenario: Seguridad con Legalidad", frente al desarrollo de las tareas de los planes de acción planteadas por parte de la Jefatura Nacional del Servicio de Policía, Direcciones y Oficinas Asesoras formulados para el **tercer trimestre** de la presente vigencia se programaron **52 tareas**.

Según el reporte generado el día del 17/10/2023, el **79%** (41 tareas) finalizaron a tiempo y el **21%** (111 tareas) se realizaron de manera extemporánea)

Dentro de las actividades que se desarrollaron en el tercer trimestre se encuentran:

- ✓ La **Dirección Antisecuestro y Antiextorsión (DIASE)**, elaboró el plan comunicacional digital gremial, el cual busca fortalecer la cobertura, a partir de la implementación y difusión de piezas comunicacionales en medios digitales, que permitan brindar a la ciudadanía una orientación en la identificación del actuar delincinencial frente al delito de la extorsión y brindar recomendaciones preventivas.
- ✓ Desde la **Jefatura Nacional del Servicio de Policía (JESEP)**, realizó capacitación frente a la versión 2.0 del Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas, a las dependencias de cada Metropolitana y Departamento de policía del país, dinamizadores del CNSCC, responsables del RNMC, digitadores del RNMC, supervisores del servicio, ASEPO, ASJUR, sala CIEPS y Equipo de Direccionamiento Estratégico del MNVCC, de las ocho regiones de Policía.
- ✓ La **Dirección de Protección y Servicios Especiales (DIPRO)**, realizó la impresión de 400 cartillas a color con el propósito de realizar una validación con niños entre los 6 y 14 años, así mismo, se creó el video expectativa de la cartilla "el Blog de la convivencia".

Reporte unidades

Cumplieron a tiempo

Unidad	Tareas
COEST	2
DIASE	4
DIBIE	2
DIPOL	1
DIPRO	5
DIRAN	4
DISAN	6
DITAH	4
DITRA	1
JESEP	5
OFPLA	2
ORECI	3
UNIEP	2
Total	41

Cumplieron de manera extemporánea

Unidad	Tareas
DIBIE	4
DISAN	3
DITAH	2
OFPLA	1
ORECI	1
TOTAL	11

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 17/10/2023



Perspectiva Servicio de Policía



**Dios y
Patria**



Perspectiva Proyectada	Primer trimestre	Segundo trimestre	tercer trimestre
	17%	23%	18%

Unidades que aportan a la perspectiva

SP1	SP2	SP3
DIASE	COEST	DIASE
DIPRO		DIPOL
DIRAN		DIPRO
DITRA		DIRAN
JESEP		JESEP

SP1 – Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
DIASE	Diseño del plan comunicacional digital gremial.	1/06/2023	31/07/2023
	Despliegue del plan comunicacional en medios digitales.	1/08/2023	30/09/2023
DIPRO	Estructurar el contenido temático de la cartilla para la protección y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	1/05/2023	28/07/2023
	Presentar la cartilla para la protección y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	1/08/2023	28/08/2023
	Socializar la cartilla para la protección y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	1/09/2023	28/09/2023
DIRAN	Actualización de datos del software Sistemas de Información Geográfica ArcGIS.	1/07/2023	30/07/2023
	Identificar y priorizar las instituciones a intervenir.	1/08/2023	30/08/2023
	Desarrollar la intervención y posterior aplicación del instrumento de medición de la calidad en las instituciones priorizadas.	1/07/2023	30/08/2023
DITRA	Socializar los resultados obtenidos a las unidades priorizadas de la implementación del método en los puntos de mayor afectación.	1/06/2023	31/08/2023
JESEP	Definir los micro territorios a intervenir en la III fase de Policía de Vecindario.	3/01/2023	30/07/2023
	Realizar seguimiento de la III fase Policía de vecindario en las unidades priorizadas.	7/01/2023	30/09/2023

SP2 - Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político-administrativas en función de la convivencia ciudadana.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
COEST	Proyectar resultado de impacto de los espacios de conversación.	01/07/2023	30/09/2023
	Implementación de las metodologías radiales.	01/07/2023	31/08/2023

SP3 - Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
DIASE	Efectuar allanamientos a los Establecimientos Penitenciarios y Carcelarios priorizados y traslados de la Población Privada de la Libertad PPL.	1/04/2023	5/07/2023
	Realizar minería de datos a las extracciones forenses.	1/04/2023	5/07/2023
DIPOL	Desplegar las líneas de recolección priorizadas en atención a la aplicación del método de ciberinteligencia	1/05/2023	30/09/2023
DIPRO	Desarrollar herramienta técnica para el registro de las actuaciones en materia de atención, prevención y protección.	1/06/2023	30/09/2023
	Realizar el acompañamiento al desarrollo metodológico de la Resolución 01675 del 21/05/2021, en las unidades priorizadas.	1/04/2023	29/09/2023
DIRAN	Entrenamiento en los simuladores de vuelo para mejorar la proeficiencia de los operadores.	1/05/2023	31/08/2023
JESEP	Socializar al personal el manejo de la nueva aplicación móvil versión 2.0 APP-RNMC y sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas.	30/06/2023	30/07/2023
	Emitir lineamientos para la atención de casos de violencias basadas en género para fortalecer el servicio de policía.	1/01/2023	31/08/2023
	Socializar lineamientos a las unidades priorizadas con mayor afectación de las violencias basadas en género.	9/01/2023	30/09/2023



Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional



**Dios y
Patria**



Perspectiva Proyectada	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre
	15%	23%	18%

Unidades que aportan a la perspectiva

DH02 DITAH	DH03 DIBIE	DH04 DISAN	DH06 UNIEP	DH09 OFTIC
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

DHO2 - Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
DITAH	Realizar seguimiento y efectividad a la Estrategia 4D.	1/06/2023	31/07/2023
	Realizar Encuentro de transformación y cultura de servicio.	1/05/2023	30/07/2023
	Realizar los coloquios de liderazgo transformacional y organizacional.	1/05/2023	30/08/2023
	Validar los conceptos presentados por los líderes de planta, generado un criterio institucional para la provisión de empleos en la Policía Nacional.	28/04/2023	1/08/2023
	Revisar las disposiciones que impacten aspectos del Direccionamiento del Talento Humano.	1/05/2023	30/07/2023

DHO3 - Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
DIBIE	Lograr un cambio en la cultura organizacional con orientación al afiliado denominada (En bienestar, nunca debemos estar conformes).	16/03/2023	25/07/2023
	Implementar el modelo de medición y seguimiento.	15/02/2023	19/08/2023
	Revisar la implementación de las decisiones del modelo de sostenibilidad.	24/04/2023	20/09/2023
	Determinar el valor de los inmuebles fiscales de la ciudad de Bogotá.	15/02/2023	10/07/2023
	Diseñar de la estructura de costos del servicio de vivienda fiscal	30/05/2023	27/09/2023
	Realizar seguimiento al cumplimiento de la sinergia corporativa de la DIBIE.	5/04/2023	4/07/2023

DHO4 - Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque, humanizado, con calidad y oportunidad.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
DISAN	Socializar e implementar la Estrategia de Intervención de Junta medico Laboral al personal excusado del servicio igual o superior a 90 días en un año.	1/06/2023	10/07/2023
	Socializar el lineamiento a las Regionales de Aseguramiento en Salud (RASES) del SSPN.	1/07/2023	30/07/2023
	Seguimiento a la implementación del lineamiento para la celebración de los acuerdos de niveles de servicios para las enfermedades de alto costo.	1/08/2023	30/09/2023
	Realizar piloto de aplicación del protocolo en las Regionales de Aseguramiento 1 y 8.	18/05/2023	14/07/2023
	Ajuste de los requisitos que presenten incumplimiento detectados en los resultados del instrumento de evaluación.	15/07/2023	15/08/2023
	Socializar la herramienta metodológica para la administración del talento humano.	3/04/2023	31/07/2023
	Seguimiento a la aplicabilidad de la herramienta metodológica para la administración del talento humano.	1/06/2023	31/08/2023
	Evaluar el impacto de la herramienta metodológica en la administración del talento humano.	3/09/2023	29/09/2023
	Integración del conocimiento actuarial para la proyección de la Nota técnica de aseguramiento en salud de la DISAN	1/07/2023	30/09/2023

DHO6 - Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación con la convivencia y la paz.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
UNIPEP	Emitir lineamiento doctrinal	1/07/2023	29/09/2023
	Verificación de las fuentes de información que permite caracterizar hechos victimizantes sufridos por policías siguiendo un factor territorial	1/07/2023	30/09/2023

DHO7 - Definir el modelo de gestión del conocimiento.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
DITAH	Documentar la metodología.	1/01/2023	31/07/2023



Perspectiva Recursos Estratégicos



**Dios y
Patria**



Perspectiva Proyectada	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre
	22%	22%	26%

Unidades que aportan a la perspectiva		
R1	R2	R4
OFPLA	OFPLA	OFPLA

Perspectiva de Recursos Estratégicos

R1 - Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
ORECI	Definir acciones de Cooperación Internacional.	1/01/2023	5/07/2023
	Relacionamiento estratégico.	1/01/2023	5/07/2023
	Accionabilidad de la Cooperación Internacional.	4/01/2023	5/07/2023
	Accionabilidad de la Cooperación Internacional.	7/01/2023	30/09/2023
OFPLA	Presentar la herramienta de costeo automática y adaptable a cualquier requerimiento del servicio de Policía.	1/06/2023	31/07/2023

R2 - Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
OFPLA	Visibilizar los resultados de la aplicación del modelo de sostenibilidad para la toma de decisiones.	1/07/2023	31/08/2023

R4 - Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución.

RESPONSABLE	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA INICIAL PLANIFICADA	FECHA FINAL PLANIFICADA
OFPLA	Evaluar los resultados alcanzados en el 2022 través de la metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos de inversión del Presupuesto General de la Nación, para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución.	1/07/2023	30/09/2023

CONCLUSIONES

Conclusiones

- Como resultado del cierre del tercer trimestre de 2023 se logró el cumplimiento de 41 tareas, generando un **79%** de cumplimiento

- Hasta la fecha se evidencia el siguiente aporte al plan de acción 2023, el cual cuenta con un total de 277 tareas; primer trimestre: **17%**, segundo trimestre: **23%** y tercer trimestre: **21%**.

- La perspectiva de servicio de policía ha cumplido dentro del I al III trimestre con **69 tareas a tiempo, 01 tarea de manera extemporánea y 01 tarea sin cumplir** de las 120 programadas.

- La perspectiva de Desarrollo Humano y Organizacional ha cumplido dentro del I al III trimestre con **57 tareas a tiempo, 16 tareas de manera extemporánea y 02 tareas sin cumplir** de las 130 programadas.

- La perspectiva de Recursos Estratégicos ha cumplido dentro del I al III trimestre con **15 tareas a tiempo y 4 tareas de manera extemporánea** de las 27 programadas.

Discriminando las perspectivas del mapa estratégico institucional para el segundo trimestre 2023 se tiene el siguiente resultado final de cumplimiento así:

Servicio de Policía: 18% alcanzado del 18% programado.

- **Desarrollo Humano y Organizacional:** 11% alcanzado del 18% programado.

Recursos Estratégicos: 19% alcanzado del 26% programado.



Dios y
Patria

Policía Nacional de Colombia
Oficina de Planeación
Carrera 59 # 26-21 CAN, Bogotá
Ofpla.guges@policia.gov.co
www.policia.gov.co