



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
OFICINA DE TELEMÁTICA

No. S-2020-

/ OFITE – GARTE – 29.25

Bogotá D.C., 10 de junio de 2020

Señor:  
REPRESENTANTE LEGAL.  
TELEGUARDIA LTDA.  
NIT. 800196722-2  
contabilidad@teleguardia.com; jgvasquez@teleguardia.com  
Calle 20 Sur No 36 A-191  
Medellín.

Asunto: notificación suspensión definitiva

En atención a lo dispuesto en el Decreto 723 del 10 de abril del 2014 "*Por el cual se establecen medidas para regular, registrar y controlar la importación y movilización de la maquinaria clasificable en las subpartidas 8429.11.00.00, 8429.19.00.00, 8429.51.00.00, 8429.52.00.00, 8429.59.00.00, 8431.41.00.00, 8431.42.00.00 Y 8905.10.00.00 del Arancel de Aduanas y se dictan otras disposiciones*" y a lo consagrado en la Resolución 02086 del 30 de mayo del 2014 "*Por la cual se fijan las condiciones técnicas del equipo, instalación, identificación, funcionamiento y monitoreo del sistema de posicionamiento global (GPS) u otro dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico y el mecanismo de control para el cambio del dispositivo, así como los parámetros para la autorización de proveedores de servicios y el registro respectivo*", de manera atenta y respetuosa me permito informarle que realizada la verificación de las condiciones técnicas y los requisitos de su empresa, se encuentra que ésta, ha venido presentando fallas y no esta enviando la totalidad de las tramas de las maquinas registradas en la Base de Datos de la Policía Nacional, por lo cual se procede a realizar la suspensión definitiva a la empresa TELEGUARDIA LTDA, a partir de las 08:00 horas del día 12 de junio del 2020.

Lo anterior en aplicación del Artículo 5° de la Resolución antes mencionada: "*Condiciones para suspender la autorización de proveedores de servicios. La Policía Nacional podrá verificar en cualquier tiempo que los proveedores registrados mantengan las condiciones técnicas; en caso de incumplimiento, se causará la suspensión de las condiciones, en el caso de no restablecerse dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles, se procederá a la suspensión definitiva y eliminación del registro de proveedores. En ambos casos será responsabilidad del proveedor informar la suspensión del registro a sus usuarios, con el fin de que puedan suscribir el servicio con proveedores que tengan vigente el registro*".

Por último, es importante indicar que desde el 16/04/2019, fue suspendido temporalmente, informándole mediante comunicado oficial S-2020-002768-OFITE y electrónicamente, en aras de que subsanara el incumplimiento y así comenzara a reportar las tramas, sin embargo, nuevamente se le reitero el día 29/05/2020 a través de correo electrónico que aún persistía en el incumpliendo al Decreto y la Resolución mencionada, por lo que al no subsanar y reportar las tramas de las maquinas que tiene registradas en nuestra plataforma, se procede a la suspensión definitiva.

Atentamente,

  
Coronel **MÓNICA BRICEÑO BELTRÁN**  
Coordinador Enlace Telemática.

Anexo: 03 folios

Elaborado TE Gonzalo Garcia Velásquez   
Revisado TE Ronald Alexander Franco Aguilera  
Fecha de elaboración 10/06/2020

Carrera 59 26 21, Bogotá  
Teléfonos 5159910 - 9140  
[maquinaria.amarilla@policia.gov.co](mailto:maquinaria.amarilla@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
OFICINA DE TELEMÁTICA

No. S-2020-

/ OFITE – GARTE – 29.25

Bogotá D.C., 16 de abril de 2020

Señor:

REPRESENTANTE LEGAL.

TELEGUARDIA LTDA.

NIT. 800196722-2

contabilidad@teleguardia.com; jgvasquez@teleguardia.com

Calle 20 Sur No 36 A-191

Medellín.

Asunto: notificación suspensión temporal por condiciones técnicas

En atención a lo dispuesto en el Decreto 723 del 10 de abril del 2014 "Por el cual se establecen medidas para regular, registrar y controlar la importación y movilización de la maquinaria clasificable en las subpartidas 8429.11.00.00, 8429.19.00.00, 8429.51.00.00, 8429.52.00.00, 8429.59.00.00, 8431.41.00.00, 8431.42.00.00 Y 8905.10.00.00 del Arancel de Aduanas y se dictan otras disposiciones" y a lo consagrado en la Resolución 02086 del 30 de mayo del 2014 "Por la cual se fijan las condiciones técnicas del equipo, instalación, identificación, funcionamiento y monitoreo del sistema de posicionamiento global (GPS) u otro dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico y el mecanismo de control para el cambio del dispositivo, así como los parámetros para la autorización de proveedores de servicios y el registro respectivo", de manera atenta y respetuosa me permito informarle que realizada la verificación de las condiciones técnicas y los requisitos de su empresa, se encuentra que ésta, ha venido presentando fallas y no esta enviando la totalidad de las tramas de las maquinas registradas en la Base de Datos de la Policía Nacional, por lo cual se procede a realizar la suspensión temporal a la empresa TELEGUARDIA LTDA, a partir de las 08:00 horas del día 20 de abril del 2020.

Lo anterior en aplicación del Artículo 5° de la Resolución antes mencionada: "Condiciones para suspender la autorización de proveedores de servicios. La Policía Nacional podrá verificar en cualquier tiempo que los proveedores registrados mantengan las condiciones técnicas; en caso de incumplimiento, se causará la suspensión de las condiciones, en el caso de no restablecerse dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles, se procederá a la suspensión definitiva y eliminación del registro de proveedores. En ambos casos será responsabilidad del proveedor informar la suspensión del registro a sus usuarios, con el fin de que puedan suscribir el servicio con proveedores que tengan vigente el registro".

Por último, es importante indicar que ya en dos ocasiones se le ha informado el incumplimiento de la empresa, por lo cual anexo copia de las comunicaciones.

Atentamente,

  
Coronel **MÓNICA BRICENO BELTRÁN**  
Coordinador Enlace Telemática.

Anexo: 02 folios

Elaborado: TE Gonzalo García Velázquez   
Revisado: TE Ronald Alexander Franco Aguilera   
Fecha de elaboración: 16/04/2020

Carrera 59 26 21, Bogotá  
Teléfonos 5159910 - 9140  
[maquinaria.amarilla@policia.gov.co](mailto:maquinaria.amarilla@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



INFORMACIÓN PÚBLICA



Jun 15, 2018 10:32 p.m.

# OFITE MAQUI-AMARILLA

(Solucionar las Novedades URGENTE)...último llamado a solucionar las novedades

Para: CONTABILIDAD@TELEGUARDIA.COM | IGVASQUEZ@TELEGUARDIA.COM | CENTRAL@TELEGUARDIA.COM | CENTRALESOPORTE2@TELEGUARDIA.COM

reporte_maquinas_desafiladas.xls 13 KB	-	reporte_maquinas_que_nunca_han_transmitido.xls 5 KB	-	reporte_maquinas_que_dejaron_de_transmitir.xls 10 KB	-
reporte_maquinas_registradas.xls 14 KB	-				

Buenas tardes de manera atenta me permito enviar adjunto (**Por última vez**), las máquinas que la empresa **TELEGUARDIA LTDA**, tiene **registradas** en la base de datos de la Policía Nacional, al igual que las máquinas que **no tienen unidad de rastreo asociadas**, las máquinas que están **desafiladas**, las máquinas que están **transmitiendo bien**, las máquinas que están **transmitiendo mal** y las máquinas que **nunca han transmitido**.

Teniendo en cuenta lo anterior, solicito de manera cordial y por **última vez**, sea **corregido** de manera inmediata los errores e inconvenientes que tienen para la transmisión correcta de las máquinas que ustedes registraron en la Base de Datos de la Policía Nacional.

En el **Artículo 5**, De la Resolución 02086 de 2014, "Condiciones para suspender la autorización de proveedores de servicios. La Policía Nacional podrá verificar en cualquier tiempo que los proveedores registrados mantengan las condiciones técnicas; en caso de incumplimiento, se causará la suspensión de las condiciones, en el caso de no restablecerse dentro de los siguientes **cinco (5) días hábiles**, se procederá a la suspensión definitiva y eliminación del registro de proveedores. En ambos casos será responsabilidad del proveedor informar la suspensión del registro a sus usuarios; con el fin de que puedan suscribir el servicio con proveedores que tengan vigente el registro." Y teniendo en cuenta los correos que se le enviaron en las fechas **23/10/2018**, donde se le solicito que solucionara los errores, es preocupante que no haya hecho caso a las solicitudes, a la Resolución 02086 y por el contrario siga presentando estos mismos errores al enviar las tramas de las máquinas, que ustedes registraron en la base de datos de la Policía Nacional.

Si alguna de las maquinas en la lista, ya no le están prestando el servicio por favor hacémoslo saber, mediante **Comunicado Oficial** firmado por el representante legal y el listado de la(s) maquina(s) que dejo de prestarle el servicio.

Este reporte es a la fecha de hoy y de las **33** máquinas registradas, **0** máquinas están reportando correctamente, **32** máquinas están trasmitiendo mal o dejaron de reportar y **1** máquinas **NUNCA** han enviado una trama.

Nuevamente, me permito recordar el **Artículo 2** De la resolución 02086 del 2014, "Condiciones técnicas del equipo GPS u otro dispositivo de seguridad (Terminal). Considerando las condiciones geográficas y topográficas en el territorio nacional y con el propósito de realizar actividades de prevención y control sobre la maquinaria relacionada en el Decreto número 723 del 2014, se establecen las siguientes condiciones técnicas para los importadores y proveedores que presten el servicio de localización." El cual ustedes **certificaron** mediante Comunicado Oficial que cumplen con todo lo establecido en él,

SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL (GPS) U OTRO DISPOSITIVO DE SEGURIDAD Y MONITOREO ELECTRONICO	
Terminal	
	Dual Band (comunicación celular y/o satelital), se debe garantizar la transmisión de información sobre la localización solicitada por ambas tecnologías de manera alternada e inintermitente, permitiendo la georreferenciación de la maquinaria.



miércoles 20 de febrero de 2020 a las 11:13 p.m.

## OFITE MAQUI-AMARILLA

(Solucionar las Novedades URGENTE)...llamado a solucionar las novedades

Contabilidad@TELEGUARDIA.COM | JUVANESQUEZ@TELEGUARDIA.COM | CENTRAL@TELEGUARDIA.COM | CENTRALSOPORTE@TELEGUARDIA.COM

1 Mensaje enviado con importancia Alta.

reporte\_maquinas\_que\_dejaron\_de\_transmitir.xls 10 KB

reporte\_maquinas\_registradas.xls 14 KB

reporte\_maquinas\_desafiliadas.xls 13 KB

reporte\_maquinas\_que\_nunca\_han\_transmitido.xls 5 KB

Buenas tardes de manera atenta me permito enviar adjunto, las máquinas que la empresa **TELEGUARDIA LTDA**, tiene **registradas** en la base de datos de la Policía Nacional, al igual que las máquinas que **no tienen unidad de rastreo asociadas**, las máquinas que están **desafiliadas**, las máquinas que están **trasmitiendo bien**, las máquinas que **dejaron de transmitir** y las máquinas que **nunca han transmitido**.

Teniendo en cuenta lo anterior solicito de manera cordial, sea **corregido** de manera inmediata y según lo estipulado en el **Artículo 5**. De la Resolución 02086 de 2014 "Condiciones para suspender la autorización de proveedores de servicios. La Policía Nacional podrá verificar en cualquier tiempo que los proveedores registrados mantengan las condiciones técnicas; en caso de incumplimiento, se causará la suspensión de las condiciones, en el caso de no restablecerse dentro de los siguientes **cinco (5) días hábiles** se procederá a la suspensión definitiva y eliminación del registro de proveedores. En ambos casos será responsabilidad del proveedor informar la suspensión del registro a sus usuarios, con el fin de que puedan suscribir el servicio con proveedores que tengan vigente el registro."

Si es el caso y alguna de las maquinas en la lista, ya no le están prestando el servicio por favor hacérselo saber, mediante **Comunicado Oficial** firmado por el representante legal y el listado de la(s) maquina(s) que dejo de prestarle el servicio.

Este reporte es a la fecha de hoy y es preocupante que de las **33** máquinas registradas, **0** máquinas está reportando el día de hoy, **32** máquinas dejaron de transmitir y **1** máquinas **NUNCA** han transmitido.

De igual forma me permito recordar el **Artículo 2** De la resolución 02086 del 2014, "Condiciones técnicas del equipo GPS u otro dispositivo de seguridad (Terminal) Considerando las condiciones geográficas y topográficas en el territorio nacional y con el propósito de realizar actividades de prevención y control sobre la maquinaria relacionada en el Decreto número 723 del 2014 se establecen las siguientes condiciones técnicas para los importadores y proveedores que presten el servicio de localización." El cual ustedes certificaron mediante Comunicado Oficial que cumplen con todo lo establecido en él,

SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL (GPS) U OTRO DISPOSITIVO DE SEGURIDAD Y MONITOREO ELECTRONICO	
Terminal	
Tecnología	Finalidad: sistema para celular y/o satelital, se debe garantizar la transmisión de información sobre la localización solicitada por ambas tecnologías de manera alternada e interconectada, permitiendo la georreferenciación de la maquinaria relacionada en el Decreto número 723 de 2014. Puede realizarse con equipos independientes, cada tecnología dentro de área para cubriendo cada una salida del área de cobertura, o un equipo híbrido integrado con transmisión simultánea a través de la red celular y/o satelital. La georreferenciación reportada para el monitoreo y rastreo debe realizarse en

Responder Responder a todos Reservar



Wenes, 23 de 02 de 2020 11:16 a.m.

OFITE MAQUI-AMARILLA

Solicitud, subsanar novedades de transmisión.

CONFABUNDIA@TELEGUARDIA.COM, FERRASQUEZ@TELEGUARDIA.COM, CENTRAL@TELEGUARDIA.COM, CENTRALSOPORTE@TELEGUARDIA.COM

5-2020-002760-OFITE-TELEGUARDIA.pdf 432 KB	reporte_maquinas_que_nunca_han_transmitido.xls 5 KB	reporte_maquinas_que_dejaron_de_transmitir.xls 11 KB
reporte_maquinas_registradas.xls 13 KB	reporte_maquinas_desafiliadas.xls 14 KB	

Buenos días de manera atenta y teniendo en cuenta el Comunicado Oficial del 16/04/2020, adjunto a este mensaje, me permito informar que NO ha subsanado las novedades presentadas y por las cuales se procedió a suspender Temporalmente, por lo anterior me permito informar que si para el día 03/06/2020 a las 12:00 horas de Colombia, no ha subsanado las novedades, se procederá a realizar la suspensión definitiva de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 5, de la Resolución 02086 del 2014 "Condiciones para suspender la autorización de proveedores de servicios. La Policía Nacional podrá verificar en cualquier tiempo que los proveedores registrados mantengan las condiciones técnicas; en caso de incumplimiento, se causará la suspensión de las condiciones, en el caso de no restablecerse dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles, se procederá a la suspensión definitiva y eliminación del registro de proveedores. En ambos casos será responsabilidad del proveedor informar la suspensión del registro a sus usuarios, con el fin de que puedan suscribir el servicio con proveedores que tengan vigente el registro."

**NOTA:** Envío el reporte de la fecha y hora, con el fin de que subsane las novedades.

Atentamente,

Teniente Gonzalo García Velásquez