

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL	
Código: 1AJ-FR-0038			
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO		
Versión: 0			

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – DECAL

Manizales, 27 de julio de 2025

Señor (a)
USUARIO ANONIMO
Dorada Caldas

Asunto: Notificación por aviso Solicitud No. 725204-20250718

La suscrita responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-087714-DECAL de fecha 27 de julio del 2025, signado por la señora la suscrita, mediante el cual se notifica tramite a la queja número 725204-20250718 presentada por Usted a través de nuestros canales institucional "Web publica PQRS", toda vez que no allego datos de contacto, imposibilitándose la debida notificación de las actuaciones adelantadas.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: [https://www.policia.gov.co/Policia Metropolitana de Manizales/Notificaciones](https://www.policia.gov.co/Policia%20Metropolitana%20de%20Manizales/Notificaciones), desde el 28 de julio de 2025 a las 08:00 horas y será retirado el 01 de agosto de 2025 a las 08:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, dependencia ubicada en la carrera 25 No. 32-50 barrio lineares.

Atentamente,



Subintendente. **NATALIA MEJÍA BUITRAGO**
Responsable Oficina Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI. Natalia Mejía Buitrago
Revisado por: SI. Natalia Mejía Buitrago
Fecha elaboración: 27/08/2025
Utilización: DISCO D/2025/notificacionporaviso



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DECAL

SUBIN-OAC - 13.0

Manizales, 27 de julio de 2025

Señor (a)
Usuario Anónimo
La Dorada

Asunto: Notificación Tramite Queja Ticket 725204-20250718

En atención a la queja radicada por usted, utilizando nuestros canales institucionales ante la web publica PQRS; donde informa sobre una situación que se presentó con el señor *Patrullero Luis Miguel Cardona*, Conforme a lo anterior y encontrándonos dentro de los términos conferidos por la ley 1755 del 2015, le indicaremos lo siguiente.

Una vez tuvimos conocimiento de esta queja se activaron los protocolos institucionales para el tratamiento de la misma, la cual fue radicada en el aplicativo SIPQRS "Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias" con número. 725204-20250718 Así mismo fue sometida a evaluación en el respectivo comité CRAET "Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional", en cumplimiento a lo establecido en la Resolución No 04122 del 05-DIC-2024; Conforme a lo expresado anteriormente su queja fue evaluada exactamente en el CRAET del día 24 de julio del año en curso, sesión No 30, donde en consenso con los integrantes del comité, se decidió Tramitar a la Oficina de Control Interno de Instrucción No 9 con sede en el Departamento de Policía Caldas, para que se analice, resuelva y adelante las acciones a pertinentes de acuerdo a sus competencias.

Por último, en nombre de la Policía Nacional le manifestamos nuestro agradecimiento por la información suministrada, lo que nos permitirá adelantar acciones para mejorar el comportamiento de nuestros institucionales frente a la comunidad. Además, dejo a su disposición la dirección de correo electrónico decal.ofcin@policia.gov.co, medio a través del cual podrá solicitar mayor información sobre los trámites allí adelantados.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: Natalia Mejia Buitrago
Grado: Subintendente
Cargo: Responsable Atencion Al Ciudadano
Cédula: 1053798426
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Decal
Unidad: Departamento De Policia Caldas
Correo: natalia.mejia2537@correo.policia.gov.co
27/07/2025 4:04:12 p. m.

Anexo: SI

carrera 25 N-32-50 Barrio Linares
Teléfono:
decal.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA