MESAN GUTAH

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>
Para: investiguenaruth@gmail.com
Enviado el: martes, 27 de octubre de 2026 4:23 p.m.
Asunto: No se puede entregar: respuesta a la queja sistema SIPQR25 No. 995607-20261005.



No se pudo entregar el mensaje a investiguenaruth@gmail.com.

No se encontró investiguenaruth en gmail.com.

mesan.gutah	Office 365	investiguenaruth
Acción necesaria		Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365 y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? Envíe sus comentarios a Microsoft.

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365.

Detalles del mensaje original

Fecha de creación:	27/10/2026 9:23:26 p. m.
Dirección del remitente:	mesan.gutah@policia.gov.co
Dirección del destinatario:	investiguenaruth@gmail.com
Asunto:	respuesta a la queja sistema SIPQR25 No. 995607-20261005.

Detalles del error

Error:	*550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d75a77b69052e-53838f2c3b7si103289001cf.76 - gsmtp*
Mensaje rechazado por:	mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por:	*CH0PR01MB6940.prod.exchangelabs.com*

Saltos del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON
1	27/10/2026 9:23:26 p. m.	CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com	CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com	mapi
2	27/10/2026 9:23:26 p. m.	CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com	CH0PR01MB6940.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (v cipher=TLS_ECDHE_RSA_

Encabezados del mensaje original


```
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=nQ3MA4x3IEW39WlJkE8m/RiIzUbNAofF91MLe2fyPdfbV/MAvb6EsIkOcZ5hxaUkX/j272sBnqbWgeXBrK67
2I952HDjXj9XU+0FA37F/K/GlemREez60K4In4VhGI2CURlkvIj27PqZFs5ABq2Yu1Y4cj47Fp/pA70zhYMSU1
pQoDc+Pt96TeTHpXzrIqpJDTALDIbEgrlDmKI08Jq0JKEFa/1ALXgFwwOFLe6pXciPVlYzqoQJSYmhokwI8LaF
y8rVhNlR9OnZ0sl5RwY5BfGu0ywr3rk6PRJb835OheSW3ixbIWVIZb8EvxRypDpCXgXyJobiS6IU4AA9Ohgbzw
==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
 s=arcselector10001;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;
 bh=ft/FJYrSqc4ggoXgxkQCNja/cPKBMDt4fEFlh5pMYf4=;

b=Y64uhBgnIImYGt6PenYNXEfkfOA8QMnWk/rVAfk3B7hcUZ/Hxc/XMLh0Rj+mR4J76U80BJNtuE+Li61TsoeQ
gXdigqWzOUE/HaHgouMf9t7XOCe2oGKrrbO54t63jjesToe+W98kLce2tg0fD31vpOzjAb1LBqTS4clG7rNdLX
W1FzGpMy70+ydRJAGA2xDUkR9Spyihu5/MxPJN0bEwTj+4nH4jrTHU+Li7/CSEnUAZ5eoIj/bJFoGP/yvISpoA
4vk9ej+Q3ylyIpreoRCBax7+Vth2faZcJfRvJxQ3CTifQXSG8utUQjGgHDx5Do+TK0/GEhuFHu7o29oMDVXCDw
==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
 smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none
 header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co;
 s=selector2;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
 bh=ft/FJYrSqc4ggoXgxkQCNja/cPKBMDt4fEFlh5pMYf4=;

b=syZB1Z6ji82Uy/CDahgpoKOO1D+aCCzIzxZkQ8/R2AZeBo6cyDnyKzi/mqWO4+aiu5RG0OeiK/yiuRP5EWTN
Jt8P1SpdMWTESUvegg6FJPYdBRt3/xF+PkeUv/yx/cPGVumkOv8VeJrKX9PGbg6IWPv6dN0U61zaI+nvdHDaz4
+1Uq2USvYvHf7tJVrB3rZ7r0aT4OiHSt9emTaiyQVLr85PgY318vqBuWEmmhtIFd/p1UTPLkpvo5MChZGT0N0P
```

9LhTiXxmmM5srzyBaW6Hg/dLJPcdGnlYdRe7mE9Oj7znXh9la6/Pu/EwBWBeon0sld7bbnfOcHiD+06VW6lJkQ
==
Received: from CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:303:157::12) by
 CH0PR01MB6940.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:610:105::23) with Microsoft
 SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
 15.21.569.7; Tue, 27 Oct 2026 21:23:26 +0000
Received: from CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com
 ([fe80::50bd:414a:a56b:5592]) by CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com
 ([fe80::50bd:414a:a56b:5592%3]) with mapi id 15.21.0569.006; Tue, 27 Oct 2026
 21:23:26 +0000
From: MESAN GUTAH <mesan.gutah@policia.gov.co>
To: "investiguenaruth@gmail.com" <investiguenaruth@gmail.com>
Subject: respuesta a la queja sistema SIPQR25 No. 995607-20261005.
Thread-Topic: respuesta a la queja sistema SIPQR25 No. 995607-20261005.
Thread-Index: Ad1mWRKdZqTlPpGZTbSXGO5x5Apm0Q==
Disposition-Notification-To: MESAN GUTAH <mesan.gutah@policia.gov.co>
Return-Receipt-To: <mesan.gutah@policia.gov.co>
Date: Tue, 27 Oct 2026 21:23:26 +0000
Message-ID:
<CO1PR01MB73240C786D8668CF677B70D8CC602@CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com>
Accept-Language: es-CO, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
authentication-results: mx.microsoft.com 1; dkim=none (message not signed)
 header.d=none;dmarc=none action=none header.from=policia.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: CO1PR01MB7324:EE_|CH0PR01MB6940:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 74933dff-8d5b-48fa-96a7-08df347089c6
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|366016|1800799024|6049299003|376014|23010399003|4013099003|40530990
03|13003099007|261026121527099003|38070700021|56012099006|261021121427099003|261021123
027099003|261022105027099003|260925021911599003|261021135927099003|260925021311599003|
260925022911599003|10067099003|18002099003|6133799003|8096899003|261026140227099003;
x-microsoft-antispam-message-info:
oildYh7zaYS7cmh9qgz1xkmI2ChPD7fa0uCUCEbFzNaPbigwKldUpbGBOBGNN+gqJ7ZZP2yvR1mmtbttKAIiiO
dRRxlH9xXe7cLZp0BUVu8aW3xcYkbaXnBpZVRbO8DT/tf+zh5ZX3t8pTw/rv85cz6h60ZZTvQU5y0vXEUDH1sc
vGEW6+LcJLqKuqcZEaV4VhoEJ/JNHDPDkfiVPpt/B9hhw5j4To75A6ZTuKe22bx4U510vm3Z78g8QqPDukDM5G
+iRP6VHEyRELgzZKD8tzfEVR144YSAzMjW+qy4Gp70V2QcuVybWAq5mqKLeu+arlkh7KPBoNi/RK8S68SDsywp
oqSmi0ICqib01r2zbRTZf85wX97zvZU2SXxMVUwoMqL3x+P/EbT62kIf4Wqu3/3O0bzDIFE3Iae0yi50ymnI2T
EpL2oJTdnwPhPOdABe54L10qEZLig8mW1Sgfo4LZ76fEcJSGfeKKEddMzvnsmojWamITNw+pgj4av4d11BqBKZ
af+VtpqaXXhnUDo0CRj3MfBVQKe6hXO8CJuloVjn+JqVnDqArupFE29lIOIC9/56E7d52BWA90qZ1Q/7rArm/C
n4xG6mz0H5i/SA+Xo=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:CO1PR01MB7324.prod.exc
hangelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(366016)(1800799024)(6049299003)(376014)(230
10399003)(4013099003)(4053099003)(13003099007)(261026121527099003)(38070700021)(560120
99006)(261021121427099003)(261021123027099003)(261022105027099003)(260925021911599003)
(261021135927099003)(260925021311599003)(260925022911599003)(10067099003)(18002099003)
(6133799003)(8096899003)(261026140227099003);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-
1?Q?NgpBHIm2TgN6LkJugNxengz3knQt8f3OosQG7wxYprFgurQAVyGedah1Hm?=

```
 =?iso-8859-1?Q?keyKhzJrSVBIufT2SiipR9SQJUOrdAbTxTfpLTNV0fjXwUd3pNneYxxXrs?=
 =?iso-8859-1?Q?t/KNuCc67+2UVQjAI+uGCK5nMMvDbirg0wv54vBWHZ0INtKIeOr36+hd7K?=
 =?iso-8859-1?Q?t5FN3+Ja0aTS4BsSsdj5gMJSAT1CJ0T1K5dgATar1gp3/HHGgyhWflqXtC?=
 =?iso-8859-1?Q?bIAaOxbQmqQ/xLGAjH8LqluUXf8UksxejXXf52xcC1LUlWRevSmo9rTtue?=
 =?iso-8859-1?Q?rEApT+547lQfvJ6ocgiVzo815W7WwuTEILBaEHvkA4vPiXJ65Bu4Q/Zr4l?=
 =?iso-8859-1?Q?t4RYrR+91ZB2TIhwEDJQuInhhHVdA2MgzDPdKp14im3/QAsclga0/HPIbx?=
 =?iso-8859-1?Q?MxvjgdVsCptSwmpI3bAQzYeoyGzXkY6GGWtbMwgOtNJ3vY4jja4KdPPNAM?=
 =?iso-8859-1?Q?jgCD3lTnmTzEtx3gHlpVAM4/N5Dm1RMJPh6M9UbQ04tnFJrlRRtMIXM0Wa?=
 =?iso-8859-1?Q?Bd7ZssClmAfTwEhwL9v4m7GP5NkhOptpeXHtqM8AMyVCqkiF/tK/tzID8g?=
 =?iso-8859-1?Q?SGoxSnByKeMlciQ3EHEfivmav/86A+C0kAaO3EHPSVXMlDrE9HPGeMxtwZ?=
 =?iso-8859-1?Q?PpiVoJ98pp6YAxJn/61jv664XpeTGxgDznmEZwPzd4VNDJPlh7yEwOG9LR?=
 =?iso-8859-1?Q?8VcIfj8x2IZPAr5LjCWPIebJH+2c8XCbVGfSPkdUF7aHwkmnXINGBiNqNW?=
 =?iso-8859-1?Q?DYLHhcHtoU4kUkjAgats8PB22ms+46ZNmJ9IZExPXeZxalCTulFPeztWlk?=
 =?iso-8859-1?Q?BzTxTkeUCulzA/Q2PFcp1Ecwgw2ve/F4Acr47uYNemmFTraukQS5k4a2GO?=
 =?iso-8859-1?Q?0ltKWdnbwACrB/tb3lkzlvGv1gn3VJAp5RxJyqOnTv01zWwztMwgE1+k9j?=
 =?iso-8859-1?Q?5svGTlBNPThT80SVc0kVqgIGh+LOzEs3pC/dpSYO2KxlNLNFBpcX63CgEq?=
 =?iso-8859-1?Q?ixg8lRtVplDsRoE3UFWFFlqNNBp35XovjZRuLObO1zZF/UBGEYucUT2UJ9?=
 =?iso-8859-1?Q?S0zurWjcfJJD9wfkNJQHLMyE3swlAY6R1noHkJFP/AVz+aqh0RDuDC438W?=
 =?iso-8859-1?Q?ukli+Ya8fdPcwra6qtYHUqaE1XPRH2s98jhcMBE9epcS1hHs0ifED+fsi6?=
 =?iso-8859-1?Q?jxHVe57RSjkY9cfrCyHHkV3BbAzs7m63+U4VvrJQ5+IT7LuLkv7cxGOsLy?=
 =?iso-8859-1?Q?Xm7W0MCeXwBid0/OsdBA7WvOljIm9yZrsEjcOLdbDw0dEJjghMFrRK7jpX?=
 =?iso-8859-1?Q?lRNWGSkhXRicLKhX5h7fhvuIUvYc1LqOyIutFOwkbZWSazCM2Z3nSyEqXw?=
 =?iso-8859-1?Q?AprksQi4gcWiFfz+2J33K1ZGj3AUq+kOH6MIml/macyuroRm+cr7zCKniO?=
 =?iso-8859-1?Q?oRagkWedaf8tVdJMvu3ozisahCTZ8uB0WrruXs2+W+gcd3ysZC+7CRD6kX?=
 =?iso-8859-1?Q?+Gi7z8n+6Gmq2qyJcsD8AOZ+/42HxpCPPNsLC7jeX0ik0x2A4i7tePpvD4?=
 =?iso-8859-1?Q?BLJUakWh7vV/5E/wFwKA7sWyFTXzc45zHTg2P+ggbkg3sSDuINaXDZTISO?=
 =?iso-8859-1?Q?A9g8CTb5Xm8CyCkddGi+tJpf0fBMZkqpif4UhydAnC+uRefTmHh9z33zTu?=
 =?iso-8859-1?Q?VBDlV8ZRGPiYfwN4xzPczSyTPXWFPqdjk6SVoQcpZzBFxmtgiAX1yGl/kw?=
 =?iso-8859-1?Q?/cvcDQBoZq/unWjSiHqGOYbOlPfr1GEMOFAktrlPWY8q4j8Mcw8r7X2v59?=
 =?iso-8859-1?Q?oc7At+TQsQ=3D=3D?=
Content-Type: multipart/mixed;
       boundary="_007_CO1PR01MB73240C786D8668CF677B70D8CC602CO1PR01MB7324prod_"
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: policia.gov.co
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: CO1PR01MB7324.prod.exchangelabs.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 74933dff-8d5b-48fa-96a7-08df347089c6
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 27 Oct 2026 21:23:26.1659
 (UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
AcdqU8FakOo5poF9/8qjjHVVDUbsMPE6V86w5CRBLgTcvsisgRXVUm39ny7Pgx46fIAq+wq+IK1knrdMK5KLu3
o6//h1fs0EbuBZJY8oJ4A=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: CH0PR01MB6940
```