



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA ARAUCA**  
**ASUNTOS JURIDICOS DEARA**

COMAN-ASJUR - 13.0

Arauca, 20 de junio de 2025

Señor (a)  
ANINIMO  
Arauca

Asunto: Respuesta a Tickets No. 699404-20250604

Teniendo en cuenta la queja instaurada en la página web de la Policía Nacional mediante el Sistema SIPQR2S con número de ticket en mención, suscrita por un usuario ANONIMO, la cual fue tratada en comité CRAET de fecha 07 de junio de 2025 en el comando de departamento de policía Arauca, donde el usuario anónimo manifiesta, lo siguiente:

*“QUE ; EN EL COMANDO DE DEPARTAMENTO LA FALTA DE ÉTICA POR PARTE DE ALGUNOS MANDOS DE NIVEL EJECUTIVO, UNA FALTA DE RESPETO DE LAS AUXILIARES CON LOS SUPERIORES QUE NO SALUDAN, LAS AUXILIARES DE ARCHIVO PASAN SIN HACER NADA, SALEN A LAS 5 30 PM LOS FINES DE SEMANA, Y LLEGAN TARDE Y EL RESTO DE AUXILIARES EN LA GUARDIA TRASNOCHE, TAMBIEN SE VIENE PRESENTANDO QUE MI COMISARIO PÉREZ LOS FINES DE SEMANA QUE TIENE QUE TRABAJAR PASA BORRACHO EN LA CAFETERIA CON EL PATRULLERO LÓPEZ, Y VAYA UNO DÍGALES ALGO A LOS AUXILIARES Y SE ARMA TREMENDO PROBLEMA, TAMBIEN PRESENTAMOS ESTA QUEJA PORQUE EN ESE COMITE DE GESTIÓN HUMANA QUEDAN DE PERSONAJES LOS QUE NO SALEN AL SERVICIO Y DAMOS UN EJEMPLO, SI ALMAZA SECRETARIO DEL SUBCOMANDANTE QUE HACE ESE SEÑOR A PARTE DE LLEVARLE CHISMES AL OFICIAL. QUE SE VERIFIQUE ESO POR FAVOR Y SE HAGA CON ARGUMENTOS Y NO SE VOTE POR SER LOS SECRETARIOS O SER AMIGOS DE LOS POSTULADOS, TAMBIEN SE SOLICITA SE VERIFIQUE COMO SE ESTAN SACANDO LOS SERVICIOS DIARIOS CON EL COSEC PORQUE SIEMPRE SALIMOS LOS MISMOS, HAY UN POCO DE PATRULLEROS Y MANDOS QUE ANDAN COMO SI NADA COMO POR EJEMPLO ESOS DE ARCHIVO NO LOS VE UNO HACIENDO NADA, TAMBIEN LOS MANDOS DE LA GUARDIA, PASAN BORRACHOS CUANDO TERMINAN TURNOS DE SEGURIDAD CON LAS AUXILIARES. POR FAVOR QUE SE VERIFIQUE ESTA SITUACION.*”

En mi condición de Comandante del Departamento de Policía Arauca, una vez se tuvo conocimiento de la presente queja, se ordenó al grupo de Gestión Documental que realizara un acta de socialización sobre la cortesía policial al personal de auxiliares que esta en dicha unidad, quedando soportado mediante acta electrónica No. AC-2025-010032-DEARA de fecha 11 de junio.

Así mismo es de aclarar que mes a mes, se están dando las condecoraciones al personal destacado de la unidad, por otro lado, frente a los servicios el comando de departamento ordena que se verifique como se están distribuyendo los servicios de apoyo del personal, respecto al personal del Grupo de Gestión Documental, son uniformados que cuentan con reubicación laboral por tal motivo no pueden salir al servicio

Es importante resaltar que el departamento de Policía de Arauca, se encuentra presto ante cualquier solicitud o requerimiento encaminado a garantizar los derechos y libertades públicas de los habitantes de Colombia, atendiendo las competencias constitucionales asignadas a la institución y a lo establecido en la normatividad vigente.

Atentamente,

Firma:

Anexo: no

CL 15 N° 7-180 AVENIDA JUAN ISIDRO DABOIN  
Teléfono: 8852958  
deara.asjur@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**