



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE NEIVA
COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA MENEV

SUBCO-COSEC - 22.3

Neiva, 18 de febrero de 2026

Señor
ANONIMO
ll@hotmail.com
Neiva

Asunto: respuesta a Reclamo radicada vía SIPQR2S. No. 831278-20260131

Cordial saludo, en atención a la queja del asunto, radicada a través del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio y Sugerencias (SIPQR2S), en la cual refiere su inquietud por el estacionamiento de vehículos institucionales (placas OCD436 y otros) en un sector residencial del sur de la ciudad, nos permitimos informarle lo siguiente:

Una vez conocida su solicitud, esta unidad policial procedió a realizar una indagación preliminar con el fin de verificar las novedades reportadas. Tras el análisis, no fue posible establecer con exactitud la actividad específica que los vehículos mencionados desarrollaban en el punto exacto de su reporte en el momento de los hechos.

No obstante, es importante precisar que la Policía Nacional, en cumplimiento de su misión constitucional, desarrolla actividades que pueden requerir la presencia de uniformados y vehículos en diversos sectores de la ciudad, incluso de carácter residencial, para garantizar la convivencia y seguridad ciudadana.

Sin embargo, atendiendo a su preocupación por el orden público y la tranquilidad de la comunidad, hemos tomado nota de los datos aportados. Le sugerimos que, en caso de repetirse esta situación, nos comparta cualquier información adicional relevante (como horas frecuentes o fotografías) a través de nuestros canales oficiales. Esto nos permitirá determinar con mayor precisión si se trata de un servicio ordenado o si, por el contrario, existe alguna conducta que deba ser corregida internamente.

Finalmente, extendemos un saludo de agradecimiento por su confianza en nuestra institución y quedamos prestos a atender sus inquietudes para el mejoramiento continuo del servicio.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

CL 21 12 - 50
Teléfono: 8726100
menev.cosec-doc@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA