



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**REGION DE POLICIA No. CINCO**  
**REGIONAL ANTISECUESTRO Y ANTIEXTORSION REGI5**

COASE-REANT N° 5 - 20.1

Cúcuta, 29 de julio de 2026

Señor (a)  
 ANONIMO  
 dilan64@gmail.com  
 Calle 36 Barrio el Dangond  
 Bucaramanga

Asunto: respuesta queja sistema SIPQR2S No. 940973-20260716

En atención a la petición del asunto, registrada en el sistema de Peticiones, Quejas o Reclamos, Reconocimientos del Servicio y Sugerencias (SIPQR2S) de la Policía Nacional, y actuando conforme a lo establecido en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo” en concordancia con la Ley Estatutaria 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, en la cual solicita lo siguiente:

*“(…) MI QUEJA ES PARA LA SEÑORA SUBTENIENTE SARITH VALENTÍN SANABRIA ROJAS COMANDANTE DEL GRUPO CEAEX REGIONAL 5 QUE PERTENECE A DIASE, ES PARA SEÑALAR QUE ESTE SEÑORITA OFICIAL HACE MAL USO DE LA VEHÍCULO DE GRUPO LOS CUALES LOS COGE DE USO PERSONAL PARA IRSE HACER DILIGENCIA PERSONAL MIENTRAS QUE EL PERSONAL LE TOCA LOS SERVICIOS DE PIES O PUESTOS FIJOS MIENTRAS ELLA SE VA A DAR VUELTA DE DILIGENCIA PERSONALES CON EL CONDUCTOR Y 2 SEÑORES PATRULLERO DE POLICÍA EL CUAL SIEMPRE ANDAN CON ELLA XQ SON LOS LAMBONES, TAMBIÉN TIENE AL PERSONAL DESMORALIZADO, SIEMPRE NIEGAN LOS PERMISOS YA LLEVAMOS LABORANDO 40 DÍAS Y NO NOS SACAN DE PERMISO, SOLO POR CAPRICHOS DE ELLA, XQ ELLA ESTÁ ACÁ TRABAJANDO EN SU CIUDAD DE ORIGEN BUCARAMANGA, Y HACE CON EL GRUPO LO QUE ELLA QUIERE, XQ ESTÁ APADRINADO POR EL SEÑOR GENERAL DE LA REGIÓN 5 GENERAL, WILLIAM QUINTERO SALAZAR Y EL SEÑOR MAYOR DEL GAULA SANTOYO, SI ALGUIEN DICE ALGO DE UNA AMENAZA CON PONER REGISTROS A LOS FUNCIONARIOS, NECESITAMOS QUE ALGUIEN HAGA ALGO O SOLUCIONEN ESTAMOS MAL MORALMENTE, NOS NIEGAN LAS ESTRATEGIAS 4D NO PODEMOS SALIR DEL COMANDO DE POLICÍA DE FUERTE SUR ESTAMOS AISLADO DE TODO PARECEMOS UNOS SEÑORES PRIVADO DE LA LIBERTAD ESTAMOS ABURRIDO (…)”*

Comedidamente me permito informar que, en atención a los hechos descritos en su requerimiento, se dispuso la intervención del Grupo de Apoyo Psicosocial de la Policía Metropolitana de Bucaramanga. Esta acción estuvo orientada a evaluar las situaciones expuestas, identificar posibles factores que afecten el clima laboral y formular las recomendaciones pertinentes.

Con base en los resultados obtenidos, se dispondrá el fortalecimiento de las estrategias para mejorar el clima organizacional. Esto se realizará mediante espacios periódicos de retroalimentación, la equidad, la comunicación efectiva, el reconocimiento al desempeño, la confianza, el manejo de conflictos y la cohesión del equipo de trabajo.

De igual manera, se ponen a su disposición el correo electrónico [diase.reant5@policia.gov.co](mailto:diase.reant5@policia.gov.co) el número celular 3178943765 asignados a la Regional de Antisecuestro y Antiextorsión No. 5, con el fin de atender cualquier inquietud o requerimiento relacionado con el presente asunto.

Por último, esta unidad agradece utilizar los mecanismos dispuestos por la Institución para que la ciudadanía en general interponga peticiones, quejas o reclamos frente al servicio o un funcionario de policía, toda vez que aporta a la mejora continua de los procesos y procedimientos establecidos en la Institución.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Teléfono:

[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**