



CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CESAR
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DECES

SUBIN-OAC - 13.0

Valledupar, 02 de abril de 2026

Señor (a)
Anonimo
carlossaen1010@hotmail.com
Valledupar

Asunto: Respuesta Queja PQR2S No. 846931-20260225

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, en su artículo 17 “PETICIONES INCOMPLETAS Y DESISTIMIENTO TÁCITO”; respetuosamente me permito infórmale que se hará el respectivo cierre y archivo de la solicitud presentado personal ante la oficina de atención al ciudadano, registrado en el sistema de información de peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento y sugerencias del servicio policial (SIPQRS) de la Policía Nacional bajo el número de ticket relacionado en el asunto.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el día sábado 28 de febrero del 2026, se le solicitó ampliación de la información mediante publicación web publica ya que correo suministrado por usted no existe, toda vez que era necesario que ampliara la información suministrada por usted, fin de adoptar las medidas correspondientes; así mismo, se le hizo saber que de no realizar la respectiva ampliación, a su queja se le daría el trámite descrito en la norma ídem, por lo que hoy tenemos, que el termino descrito por la ley antes citada se haya cumplido, reuniendo entonces, los requisitos exigidos para este trámite, no quedando otro camino jurídico que entender que usted ha desistido tácitamente de su petición.

Finalmente es preciso indicarle que, si usted desea presentar nuevamente algún requerimiento, lo invitamos acercarse a cualquiera de las Oficinas de Atención y Servicio al Ciudadano que se encuentra en el territorio nacional en todas las unidades policiales, o en su defecto podrá hacer uso de la línea telefónica 108000910600 o a través de los correos electrónicos lineadirecta@policia.gov.co y deces.oac@policia.gov.co.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 7a N° 23-96 barrio doce de octubre

Teléfono: 3136058128 - 3222659711

deces.oac@policia.gov.co

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA