



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA**  
**SUBCOMANDO DEGUA**

COMAN-SUBCO - 13.0

Riohacha, D. E. T. y C., 16 de abril de 2026

Señor (a)  
CAMILA MARTINEZ  
[Camilam25@gmail.com](mailto:Camilam25@gmail.com)  
Dibulla

Asunto: respuesta reclamo Ticket No.870856-20260401.

Apreciada ciudadana en nombre del personal que conforma el Departamento de Policía Guajira y en el mío propio, me permito presentarle un saludo de agradecimiento por suministrar información que nos permita tomar medidas preventivas y/o correctivas para el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de policía.

Respecto a la queja interpuesta por usted, ante la Policía Nacional de fecha 01/04/2026. La anterior fue evaluada ante el Comité de Recepción, Atención y Evaluación Trámite de Quejas e informes, donde se determinó tramitar el caso al Comando Operativo del Servicio de Policía, con fin se tomen las acciones correctivas por los hechos relacionados en su queja, por tal razón este comando aplica lo normado en la **Resolución No. 04458 del 30-12-2022 Por la cual se Establecen Los Parámetros del Proceso de evaluación del desempeño del Personal Uniformado de la Policía Nacional y se Determinan las Funciones de la Junta de Calificación de la Gestión** .

En consecuencia se realiza anotación **LLAMADO DE ATENCION** en el formulario de seguimiento y evaluación del señor oficial Comandante Subestación de Policía Palomino por los hechos expuestos por usted, teniendo en cuenta la falta de empatía con la ciudadanía y el incumplimiento a la **Resolución No 2572 del 15/08/2023 Por la Cual se Expide La Política de Integridad Policial**, logrando así contrarrestar todo este tipo de inconformidades las cuales son las que afectan la convivencia ciudadana en este corregimiento del Municipio de Dibulla.

Esperamos haber aclarado su inquietud y La invitamos a que continúe realizando sus aportes en beneficio del mejoramiento de nuestro servicio, que seguro redundará en La convivencia y seguridad ciudadana.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: si

Calle 15 Carrera 7 Esquina piso 2  
Teléfono: 3203002496  
[degua.subco@policia.gov.co](mailto:degua.subco@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**