



CEA.3.0-07  
16-ECD-003

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA  
SUBESTACION DE POLICIA PALOMINO

ESTPO-SUBPO - 20.1

Riohacha, 25 de abril de 2026

Señor (a)  
usuario anonimo  
Ticket 881042-20260417  
oscar.ferndo46@gmail.com  
Riohacha

Asunto: Respuesta queja Ticket 881042-20260417

En atención a la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas el informes (CRAET) del Departamento de Policía Guajira, realizado el día 18/04/2026 y registrado en el Acta No.013839, donde el cuerpo colegiado una vez analizada su petición ordena, realizar acta de instrucción al personal relacionado a los integrantes del Comando Operativo de Seguridad Ciudadana lo estipulado en el Tomo 1.1 Enfoque Humanístico en el Servicio de Policía y Carta de Trato Digno, dicha socialización queda plasmada en el acta No. AC-2026-014373-DEGUA de fecha 22/04/2026.

El Departamento de Policía la Guajira, en cumplimiento a la dimensión estratégica para la Gestión Institucional **Dignidad** propende siempre en garantizar un ambiente laboral sano en las diferentes unidades policiales, se realizará el seguimiento y toma de decisiones correspondiente con el fin de verificar que no se presenten conductas que trasgredan la disciplina policial.

De esta forma hemos atendido su solicitud; esperamos que la información contenida en este escrito pueda ser de utilidad para usted, extendiéndole la disposición que tenemos de disipar y/o atender cualquier inquietud o duda que pueda sobrevenir.

Atentamente,

...

Firma:

CL 2 CARRERA 2  
Teléfono: 3216644493  
degua.epalomino@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**