



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA
AREA ADMINISTRATIVA DEGUA

SUBCO-AREAD - 20.1

Riohacha, 07 de mayo de 2026

Señora

NIRYZ VERONICA PEREZ CONTRERAS
varonicaperez@gmail.com

Asunto: Respuesta al ticket No. 885971-20260423

Cordial saludo.

Apreciada ciudadana en nombre del personal que conforma el Departamento de Policía Guajira y en el mío propio, me permito presentarle un saludo de agradecimiento por suministrar información que nos permita tomar medidas preventivas y/o correctivas para el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de policía.

Respecto a la queja interpuesta por usted en la Web pública PQRS, fue sistematizada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias (SIPQR2S) mediante el número de Ticket relacionado en el asunto.

Me permito informarle, que, atendiendo los parámetros establecidos en el procedimiento para el Tratamiento de Quejas y Reclamos en la Policía Nacional, numeral 4.5 y 4.9, su queja una vez evaluada por el "Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes", en adelante (CRAET), fue tramitada al Grupo Interdisciplinario del Grupo de Talento Humano, en donde se realizó la intervención de la unidad policial, con el fin de identificar la problemática interna y realizar las mejoras necesarias para el mejoramiento de la convivencia policial que influyan positivamente en el servicio de policía a la comunidad. Igualmente, se propondrá el traslado interno del funcionario policial con el fin de atender su requerimiento.

Por último, agradecemos la confianza depositada en la Policía Nacional y exaltamos su compromiso ciudadano al darnos a conocer sus requerimientos, es menester señalar, que seguiremos trabajando incansablemente, con el fin de cumplir con nuestro mandato constitucional, generando alianzas y estrategias que permitan garantizar las condiciones de seguridad y convivencia de todos los ciudadanos.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Andres Augusto Rincon Laguado
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Area Administrativa
Cédula: 88274892
Título: Especialista En Servicio De Policia
Dependencia: Area Administrativa Degua
Unidad: Departamento De Policia Guajira
Correo: andres.rincon1081@correo.policia.gov.co
7/05/2026 6:34:31 p. m.

Anexo: no

Calle 15 Carrera 7 Esquina barrio Camilo Torres
Teléfono: 3213944277
degua.aread@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

MO Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co> Responder Responder a todos Reenviar ...
Para: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co> Vie 8/05/2026 9:30 AM

Este mensaje está en Inglés Traducir a Español No traducir nunca de Inglés

Este mensaje se puede volver a enviar Volver a enviar

Respuesta al ticket No. 885971-...
Elemento de Outlook

mx.google.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:

veronicaperez@gmail.com (veronicaperez@gmail.com)

El buzón de correo del destinatario está lleno y no puede aceptar mensajes por el momento. Intente reenviar el mensaje más tarde o póngase en contacto con el destinatario directamente.

mx.google.com produjo este error:

The recipient's inbox is out of storage space and inactive. Please direct the recipient to https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaPerm_41be03b00d2f7-c826773f030si3437607a12.144-gsmtp

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: DS1PR01MB8919.prod.exchangelabs.com

veronicaperez@gmail.com

mx.google.com

Remote server returned '552-5.2.2 The recipient's inbox is out of storage space and inactive. Please 552-5.2.2 direct the recipient to https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaPerm_41be03b00d2f7-c826773f030si3437607a12.144-gsmtp'

MO Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co> Responder Responder a todos Reenviar ...
Para: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co> Jue 7/05/2026 6:47 PM

Este mensaje se puede volver a enviar Volver a enviar

Respuesta al ticket No. 885971-...
Elemento de Outlook



No se pudo entregar el mensaje a varonicaperez@gmail.com.

No se encontró varonicaperez@gmail.com en gmail.com.

degua.areco	Office 365	varonicaperez
Acción necesaria		Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo **"Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez"**. Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario