MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL
GRUPO DE SEGURIDAD FÍSICA A INSTALACIONES

GS-2026-045988 **/ SEPRI - GUSEF - 13**

Bogotá D.C., 05 NOV 2026

Señor
USUARIO ANÓNIMO
queja@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta queja

En atención a la solicitud realizada por usted, en el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (SIPQR2S) de la Policía Nacional bajo el ticket No. 1010164-20261024, radicado en el Gestor de Documentos Policiales No. GS-2026-045505-DIPOL, por medio de la cual pone en conocimiento presuntos hechos irregulares de ámbito laboral, de manera atenta me permito indicar lo siguiente:

La Dirección agradece su colaboración respecto al suministro de información que sea de su conocimiento[1] relacionada con presuntos hechos de mal ambiente laboral, estando prestos a atenderlo personalmente en la Avenida Boyacá 142A-55, Complejo ESPOL de la ciudad de Bogotá D.C.

Atentamente,

Coronel **MANUEL ALEXANDER MONTAÑA GROSSO**
Director de Inteligencia Policial (E)

Elaboró: Patrullero de Policía **MARY LUZ CRUZ BEDOYA**
Centinela
Grupo Seguridad Física a Instalaciones

Revisó: Mayor **NATHALIE NIÑO PULIDO**
Jefe Seguridad Instalaciones (E)

Revisó: Teniente Coronel **OSCAR MAURICIO GUERRA MARTÍNEZ**
Subdirector de Inteligencia Policial (E)

Revisó: Intendente Jefe **DEYBER JOVEN VALDES**
Sustanciador
Grupo Asuntos Jurídicos

Revisó: Mayor **ALEXANDER MALAGÓN AGUILLÓN**
Jefe Asuntos Jurídicos

Fecha de elaboración: 04/11/2026
Ubicación: \\Jupiter\dirección\2026\2.2.2.1.1 GUSEF\2.2.2.3 GUGED\14. DOCUMENTOS DOCTRINALES\14.13 Ordenes de Cumplimiento (UNIDADES)\11. NOVIEMBRE

Avenida Boyacá 142A - 55
Teléfono: 5185704
dipol@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

[1] Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015. *"(...) Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición* ***ya radicada está incompleta*** *o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley,* ***requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes".***

Outlook

respuesta queja

Desde DIPOL ASJUR <dipol.asjur@policia.gov.co>
Fecha Jue 05/11/2026 16:20
Para queja@gmail.com <queja@gmail.com>

1 archivo adjunto (231 KB)
doc03410320261105160316.pdf;

Bogotá D.C.,
Señor
USUARIO ANÓNIMO
queja@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta queja

En atención a la solicitud realizada por usted, en el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (SIPQR2S) de la Policía Nacional bajo el ticket No. 1010164-20261024, radicado en el Gestor de Documentos Policiales No. GS-2026-045505-DIPOL, por medio de la cual pone en conocimiento presuntos hechos irregulares de ámbito laboral, de manera atenta me permito indicar lo siguiente:

La Dirección agradece su colaboración respecto al suministro de información que sea de su conocimiento1 relacionada con presuntos hechos de mal ambiente laboral, estando prestos a atenderlo personalmente en la Avenida Boyacá 142A-55, Complejo ESPOL de la ciudad de Bogotá D.C, respetuosamente me permito remitir respuesta mediante comunicación oficial GS-2026-045988-DIPOL del 05/11/2026.

Atentamente,

Mayor **LADY NATHALIE NIÑO PULIDO**
Jefe Seguridad Instalaciones (E)

Outlook

No se puede entregar: respuesta queja

Desde Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>
Fecha Jue 05/11/2026 16:20
Para queja@gmail.com <queja@gmail.com>

1 archivo adjunto (278 KB)
respuesta queja;

Office 365

No se pudo entregar el mensaje a queja@gmail.com.

No se encontró queja en gmail.com.

dipol.asjur	Office 365	queja
Acción necesaria		Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- . Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365 y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? Envíe sus comentarios a Microsoft.

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de

correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365.

Detalles del mensaje original

Fecha de creación:	5/11/2026 21:20:04
Dirección del remitente:	dipol.asjur@policia.gov.co
Dirección del destinatario:	queja@gmail.com
Asunto:	respuesta queja

Detalles del error

Error:	*550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 00721157ae682-8b33f57e123si4148437b3.119 - gsmtp*
Mensaje rechazado por:	mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por:	*PH7PR01MB8467.prod.exchangelabs.com*

Saltos del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	5/11/2026 21:20:04	BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com	BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com	mapi	*
2	5/11/2026 21:20:05	BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com	PH7PR01MB8467.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	1 s

Encabezados del mensaje original


```
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=DAzuRmR2fWp+QWFERaOZnZx+tvo22tYYe/f9bMaoJITMMQ94Ky3PNZVwTphC9akdDsUhK1G9hymHa+5N3mpNdGLBOIfB8PfcqHHgdadZQ+HU8+rZ1Yl8k76
KiFS80BiBcYVVJ9anp9R35YeGHFNtBPoUJ3FBvYOy+B6LI8ilEYq4kuCxccMnLJTBO4njpGHwYgpF5bTi7Xv//uP2To+fKzylIW8fFNhS42NpGrHiGntELzl1
yV2LiDcRjz6Cc2j4zqavLo8/HKdChHZ2Z8LNCEtjw9ZqWB0SPkBhjMKUFIa2j8oK0WYpYTXVRaBZo+toHXeedDm46g8siDtVcBJ7IQ==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
 s=arcselector10001;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-
AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
 bh=ibsB3Hqo6fdjmLL7NWCBSfTgbp40DEdi+1ZFmjlzobs=;

b=DDSlRiiyjPL6fgTh8k/im4SFVhweWeOA7a/bkfyCttwv8sIGhCZSs2E3S+fc7rvxxhoWJqTrhQF6/78sBx6+vHO31fnMWE6bsCz1iGX9/fD5aRuauJ3IIe7
LG4Mv9zuzcoluGy8TsmfGSOXMAzCAWkynFdMao8kM3y0wwvArcX82UAq8RAfmY/ieshEhbz9Zb7Uanjva5iBIhlyeqXjfY5YX3KuFLwU+Pt2DCZG9hrAu87Em
vqR5BuRHZz70ubc4FaIm/uoOMSS09Y+HbbQUtyUPNGguZacYgcwZVEDAWj4P/VXQSwB98ekd5PAh/glfx4i7ddz99q/nl8xyWty1dw==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
```

```
 smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none
 header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co;
 s=selector2;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
 bh=ibsB3Hqo6fdjmLL7NWCBSfTgbp40DEdi+1ZFmjlzobs=;

b=NeiNOGN6iWfNz1aDKnwQRTamzdyuU1ZbPcQtlc8cskBcUDQh87faMBRYk/efl53nmnOCN1sG497YO2FkVLvqSgBF+UKUN5gz2NiLc2zlYuBH1HmOHgo3nsv
Vl18IjS8j7vQEyemzaigzgeBKVEEwSRFFT/b9OVy6NDmW2IGX8QMY/gNRkdzH3RUkY4JUNnI4+WCQCv7lzZr7YUh2E8qe0o97nMR0Njdw5kJGTRNsV9rILS9L
kIaXkSecwOOgF71TYAZAdavvZmEh/F+DdIMxKj/XSmAOvKwZToawqLF7PRmFUf+DiSFRjWPX4Gqfeuke09wasXch/yubmaUYKqpUXA==
Received: from BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:208:26::19) by
 PH7PR01MB8467.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:510:2f6::5) with Microsoft
 SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
 15.21.592.9; Thu, 5 Nov 2026 21:20:05 +0000
Received: from BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com
 ([fe80::7750:a9e6:dcdc:504]) by BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com
 ([fe80::7750:a9e6:dcdc:504%4]) with mapi id 15.21.0592.007; Thu, 5 Nov 2026
 21:20:04 +0000
From: DIPOL ASJUR <dipol.asjur@policia.gov.co>
To: "queja@gmail.com" <queja@gmail.com>
Subject: respuesta queja
Thread-Topic: respuesta queja
Thread-Index: AQHdbWqTDMcu5+6OCUuEYlo/+AxLgw==
Importance: high
X-Priority: 1
Disposition-Notification-To: DIPOL ASJUR <dipol.asjur@policia.gov.co>
Return-Receipt-To: <dipol.asjur@policia.gov.co>
Date: Thu, 5 Nov 2026 21:20:04 +0000
Message-ID: <BL0PR01MB406738BC9074300D4A07C01BD6772@BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: mx.microsoft.com 1; dkim=none (message not signed)
 header.d=none;dmarc=none action=none header.from=policia.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: BL0PR01MB4067:EE_|PH7PR01MB8467:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 72aefc2c-08ca-43dc-1edb-08df3b828f52
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|23010399003|6049299003|376014|1800799024|366016|38070700021|56012099006|261102123227099003|26102113592
7099003|261021123027099003|261022105027099003|261021121427099003|261102124227099003|261028144727099003|261026121527099003
|261026140227099003|18002099003|4013099003|6133799003|10067099003|4053099003|8096899003;
x-microsoft-antispam-message-info:
N4PpKl0cNnFjaehAv7RYw7SYLxxDUnol+YOZwdjvEshYTsCXYvUVT1P0+U7r01s6BdYGTPndtE0cEqLkVbTMT9QjjyMBy5gHOOcylErLEM8WqPJpxMDMHIPUb
Pd1s2e0RJK+0GUax36ZLOSkWsIvIeCE5LDpw3I5rHkjdCM6Yn8QtcJp2P6hvFFn8zlUZQaUg6YFtXh6m7strBh7tO9m5TZhVCVQrxgDSG/nweTn6bwP4JCzRL
IY/o3E4x9AulJouFlM9SdGxQ1LNLbq5Ku3IJ2g/IWQCi5IIMfcaPXt5HMXhF+fVPZD6ImnxOORNeKf/4x+lGnsQ+NcMRgbItSICcxI5nXC395ZTBQVraPKRsa
nk3Yut9/aEj+dRmRnvyRO9uHbJbpmfYCrvu50FbJOwgC6EVFXa7le/oxMr6og4yFj2OXQ38fZxvn/D3PJoSbNrRwyLfNyv8HKD698TPcYu0w1q8M+m+ibIW88
TGjiHl8A4IjnKt/u12ohfL3eo+bPl7hYVAa80dMuDbgRaeon2ZRURg+hnaDJZWpiB6shuVDjiINlyQGt+BKrSgLRjzMHCpmnZzFbu39vKdII4aNSq7oPX1KZA
s3RTCL7JPiopbiWLqp4X3rWXYMCUQSs2cBw4DUEeNofgzSaY0CNMd+VM+aesurOA8ghVZFtASV2Bmo=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:
(13230040)(23010399003)(6049299003)(376014)(1800799024)(366016)(38070700021)(56012099006)(261102123227099003)
(261021135927099003)(261021123027099003)(261022105027099003)(261021121427099003)(261102124227099003)(261028144727099003)
(261026121527099003)(261026140227099003)(18002099003)(4013099003)(6133799003)(10067099003)(4053099003)
(8096899003);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?MjK1DnPARLbSErR4GHU53ZeV2fInSaJ7bdL/LgoZ7Kc7QlMkypR72Tow6R?=
 =?iso-8859-1?Q?AXf8qrB+Fvrgnn9aVN1tAd6loDxEn6jPorZzRg21QoB6poxmVAVmlhk3OP?=
 =?iso-8859-1?Q?ogkdYzDSyO1SOwYf0BuWJLDI2e6c2UFycwzakOf4pJPsQcERi8CnxfMApk?=
 =?iso-8859-1?Q?c4Uo79LWhD0vsCkF2636v32Cv+y/WMi9HzuUk9Iip5dNzZ46nsgk3Vm059?=
 =?iso-8859-1?Q?1FHIrEcMs6KW15Ik8uzi9G/ciPtVR0OKzudUatR79jIkjPMYFPCy/cG8+t?=
 =?iso-8859-1?Q?Qv1K7fkMTQm/Jq3WFdPwOUdddUg88szn1+kV7s44ZF69SB1eaMAaCWc33z?=
 =?iso-8859-1?Q?otYrVEdEEmqVqw17qkqYpP8572b4pEZMKX1wz19lIbuF7jvIZlcLr+pE6E?=
 =?iso-8859-1?Q?ufJpy9foSn1czKT6TeFeaMGRsP8YSbr/Fj+bFLfc/N/jCOAWEDw6eB8dRB?=
 =?iso-8859-1?Q?lxlzNpTL1RSYd9F0edv/bZCg5hj1e7fFLmpnv3ewx3d4plqmdsNVHzPhje?=
 =?iso-8859-1?Q?MwzlDE7qQUd6BlIV8VlK615HMIp02fhLMsTrrPQeSgaLUrfo7ugnk0RGfK?=
 =?iso-8859-1?Q?hjFYqquj4mUN19tO4/0n8vONiy4CG+GDLFcVQupYY1hKXw+Xm6GCIxD7KV?=
 =?iso-8859-1?Q?lnUIMqZSuIg9wZceBoFM64CrLE8ozThoKSDIMBY+0wl7trX3Z+QUBheH3C?=
 =?iso-8859-1?Q?kbEsLZC5+vQHwYDNZpN74EdehSQbZZiWgZAHKuVesGrfLQvhs09cwjHjyT?=
 =?iso-8859-1?Q?Rdc+9bYCrUOF5Nuxkz1ah3apqRCtS9CjQ5fdPfTHO4bZ/4SgB+t7PPpIn1?=
 =?iso-8859-1?Q?MhicqRRCqcAuYj4pI9V95QhKOcAVIuklFn16w11Ic5CO03ubVpzzBrQMAx?=
 =?iso-8859-1?Q?rClpd/l6GfvIUKoVQw306YfJRFA4q5XnmMxoVQyHGuTijkmZpKcgYOC6O3?=
 =?iso-8859-1?Q?3QRqf2YcNasyIstmnU50XsmOdvPOIZ+6RATsRH6u36GGKqLX+4zMAPDq+7?=
 =?iso-8859-1?Q?ygA63qbXzs1s7drZiyhU+HRxsYOA5oMkXJy7LMvW81zYw83ci6d/GY0/la?=
 =?iso-8859-1?Q?yNjQA5ZSJRhQuYOt+emmay5ZsPnI2vweRU4rG6F34yZwbIEcinjUh2V+He?=
```

=?iso-8859-1?Q?tVkDto7Vd4dYHuWULxj4jkeBytFzr7Vbzh/Wh5SXDYHGvbaU3g3P94WIUq?=
=?iso-8859-1?Q?XX1kxtDigcQAParMz93ecxpGNq/p63nnFK1hsgrDyxVy/fArX6ovfRLPF3?=
=?iso-8859-1?Q?AVAN4dp70naRxqZzBdwSBYKhqWzv2U5Esz+ZHGm3F889pL31FIvdUQT6Y4?=
=?iso-8859-1?Q?QkXTRbOgWOc/RQ4Rf1zB1Exjsht2229Jy863P7lvp32Bi70OUNVXAdYuY9?=
=?iso-8859-1?Q?pIPqIdnGgy4R2Jz6EwywHCdqHVBHtYdKwDQsmyivaJ0o+SplQEz6l4tOYd?=
=?iso-8859-1?Q?8hr2ciSVWZ9ePFGOCl7BVnr/gmndkE/EnvqmGcyNdAoQA9o2XMt9L2AVOm?=
=?iso-8859-1?Q?3G0CI9/o+s+6uxCEv4Tq5UUjvi3SwI/10nzQDHFF6MpQhojDuXhv1VMKyT?=
=?iso-8859-1?Q?xIYP98g4xgJZcjSeglSIm2Tr6UhNOdOrJLOlau49iHgXyhtAg5dZA9Qsia?=
=?iso-8859-1?Q?L6es4xsSPHACGYGr1o0J8hVujsf5j8ym83u102+3TO5VY2wGwi46V9FC/N?=
=?iso-8859-1?Q?lW7EnAviAB/Jq5zWVMjC6w4Zivrg8Zvv0gWlntC40ayKn0bGwQ+stVbGsV?=
=?iso-8859-1?Q?DYHNHQQHlRmXICreeuKPw5ROI1Sxde5b4Ma1be6bNFo/KAHDU/egO2sXKB?=
=?iso-8859-1?Q?WkNDm9TZ9A=3D=3D?=
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="_004_BL0PR01MB406738BC9074300D4A07C01BD6772BL0PR01MB4067prod_"
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: policia.gov.co
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: BL0PR01MB4067.prod.exchangelabs.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 72aefc2c-08ca-43dc-1edb-08df3b828f52
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 05 Nov 2026 21:20:04.5720
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
b0dCu2hGSN9FEDx4ojf0F0/sN6OeAP8/TfgY+LJb6AlDVcRigImDvFruNJAbUoWMhPj/PicMK7xN0MfIU56oYJE2NhCrHkRkrQXk+6TbRB0=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: PH7PR01MB8467