



CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA PUTUMAYO
GRUPO TALENTO HUMANO DEPUY

CODIT-GUTAH - 20.1

Mocoa, 27 de agosto de 2026

Señor (a)
ANÓNIMO
marialopeztoro19@gmail.com
Mocoa

Asunto: Respuesta PQRS No. 955985-20260809

En atención a la solicitud No 955985-20260809 de fecha 09/08/2026, mediante el cual se pone en conocimiento una queja relacionada con la programación y cumplimiento de los turnos de descanso del personal policial que presta sus servicios en la Estación de Policía Mocoa, se precisa que la programación de los servicios se realiza de acuerdo con las necesidades institucionales y operativas, la disponibilidad del talento humano y las condiciones propias del servicio.

En este sentido, la Institución vela permanentemente por el respeto y cumplimiento de los turnos y tiempos de descanso establecidos para el personal, procurando garantizar una adecuada distribución de las cargas laborales y el bienestar de los funcionarios. No obstante, ante situaciones excepcionales derivadas de las necesidades del servicio, pueden presentarse modificaciones en la programación, las cuales deben encontrarse debidamente justificadas y registradas.

Frente a lo manifestado en la queja, se precisa que las situaciones particulares podrán ser verificadas mediante las planillas, turnos y demás registros institucionales, con el fin de establecer las circunstancias señaladas y, de ser necesario, adoptar las acciones correspondientes.

La Policía Nacional reitera su compromiso con el bienestar del talento humano, la adecuada administración del servicio y el respeto de los derechos de sus funcionarios, garantizando dentro de las posibilidades institucionales el disfrute oportuno de sus períodos de descanso.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Alvaro Jacinto Correa Gamba
Grado: Coronel
Cargo: Comandante Departamento De Policia
Cédula: 80109040
Dependencia: Comando Depuy
Unidad: Departamento De Policia Putumayo
Correo: alvaro.correa@correo.policia.gov.co
27/08/2026 6:46:28 p. m.

Anexo: no

Calle 8 8-55 Esquina
Teléfono: 321-4922149
depuy.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA