



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA**  
**COMANDO DE DISTRITO ESPECIAL MAICAO**

DISPO-COMAN - 20.1

Maicao, 07 de agosto de 2026

Señor (a)  
ANONIMO  
[accion@gmail.com](mailto:accion@gmail.com)  
Maicao

Asunto: Respuesta a la queja identificada con el ticket No. 942559-20260720.

Apreciado (a) ciudadano (a) en nombre del personal que conforma el Departamento de Policía Guajira y en el mío propio, me permito presentarle un saludo de agradecimiento por suministrar información que nos permita tomar medidas preventivas y/o correctivas para el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de policía.

Respecto al requerimiento interpuesto por usted en la Web pública de la Policía Nacional - PQRS, la cual fue sistematizada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias (SIPQR2S) con el número de Ticket relacionado en el asunto.

Me permito informarle, que, atendiendo los parámetros establecidos en el procedimiento para el Tratamiento de Quejas y Reclamos en la Policía Nacional, numeral 4 y 4.14, su queja una vez evaluada por el "Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes", en adelante (CRAET), fue enviada, a este Comando de Distrito, lo invitamos a aportar pruebas que den veracidad de esta información la cual se pueda iniciar una investigación por parte de nuestra institución, lo invitamos a utilizar nuestros canales de comunicación de nuestra institución dando a conocer que siempre estamos en disposición para atender quejas sugerencias y reclamos, etc.

Por último, agradecemos la confianza depositada en la Policía Nacional y exaltamos su compromiso ciudadano al darnos a conocer sus requerimientos, que seguiremos trabajando incansablemente, con el fin de cumplir con nuestro mandato constitucional, generando alianzas y estrategias que permitan garantizar las condiciones de seguridad y convivencia de todos los ciudadanos en el territorio colombiano.

Atentamente,

...

Firma:

Calle 15 16-28  
Teléfono: 3203039689  
[degua.dmaicao@policia.gov.co](mailto:degua.dmaicao@policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**