



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA META
DISTRITO CUATRO DE POLICIA VISTAHERMOSA

COSEC-DISPO - 20.1

Vistahermosa, 27 de junio de 2026

Señor (a)
POLO1725@OUTLOOK.COM
Vistahermosa

Asunto: Respuesta a trámite solicitud No. 922180-20260617- Caso No. 193

En atención a comunicación oficial del asunto, me permito informar al petionario de la queja presentada por USUARIO ANÓNIMO, donde manifiesta que el señor *“comandante de la Estación de Policía de San Juan de Arama, en reiteradas ocasiones ha demostrado actitudes groseras, irrespetuosas y poco receptivas al momento de atender las inquietudes y necesidades de la ciudadanía del municipio”*

Este comando de distrito, una vez conoció los hechos relacionados, intento tomar contacto con el ciudadano con los datos suministrados 1IP-FR-0001 formato recepción PQR2S, el cual NO registra ningún dato del usuario.

Es de notar que la PQR2S, carece de elementos materiales probatorios como fotografías, videos, grabaciones etc., se tomó contacto con las autoridades administrativas “secretaria de gobierno e inspección de policía” del municipio de San Juan de Arama, quien manifestó no haber presentado ninguna situación anómala frente a *“comandante de la Estación de Policía de San Juan de Arama en reiteradas ocasiones ha demostrado actitudes groseras, irrespetuosas y poco receptivas al momento de atender las inquietudes y necesidades de la ciudadanía del municipio”* ni haber escuchado comentario relacionado con el objeto de la queja referida en esta comunicación, por el contrario, destaca las diferentes actividades preventivas y operativas en pro de la convivencia y seguridad ciudadana del municipio.

Por último, este comando de distrito emito respuesta mediante correo electrónico al usuario POLO1725@OUTLOOK.COM, se realizó acta de instrucción al señor mando del nivel ejecutivo donde se recordó la importancia del trinomio de seguridad y las buenas relaciones entre las autoridades y ciudadanía AC-2026-028346-DEMET, es de resaltar que no se logró evidenciar que la información suministrada en esta PQR2S, sea veraz, lo anterior para conocimiento y demás fines, que estime pertinentes el comando de departamento.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Cra 13 No 8-42 Barrio Centro

Teléfono: 3214739251

demet.dvistahermosa@policia.gov.co

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA