



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA
GRUPO TALENTO HUMANO

Nro. GS-2026-001382 / JESEP - GUTAH - 1.10

Bogotá D.C., 12 ENE 2026

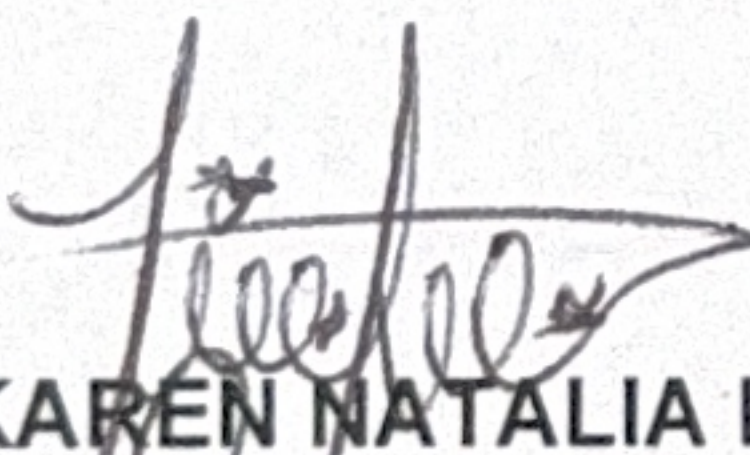
Señor
USUARIO ANÓNIMO
anonimo@gmail.com
Quejoso

Asunto: respuesta PQRS radicada con Nro. 813078-20251222.

Dando alcance a la Ley 1755 de 2015 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, y teniendo en cuenta la petición radicada a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, bajo el número de la referencia, en la cual manifiesta inconformismo por las jornadas laborales en el Departamento de Policía Valle; de manera atenta me permito informar que por parte de la Jefatura Nacional del Servicio de Policía se vienen adelantando las respectivas verificaciones respecto al otorgamiento de los turnos de franquicia y jornada laboral del tren administrativo de esa unidad.

Por otra parte, me permito informar que mediante comunicación oficial Nro. GS-2026-000850-JESEP de fecha 08/01/2026 se reiteró a los señores comandantes el cumplimiento a lo establecido en el artículo 5 de la Resolución Nro. 2256 del 14/07/2023 *"Por la cual se establecen los criterios para la asignación de los turnos de franquicia del personal uniformado de la Policía Nacional"*.

Atentamente,


Teniente **KAREN NATALIA LEÓN MARTÍNEZ**
Jefe Grupo Talento Humano JESEP (E)

Elaboró: IT. Ángela Valakitsis Giraldo
JESEP - GUTAH.

Fecha de elaboración: 12/01/2026
Ubicación: [\\srvfilesponal3\DISC\GUTAH\JESEP-ANGELA](#)

Carrera 59 #26-21 CAN
Teléfono 5159382
jesep.gutah-gh@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA