GS-2026-017615-INGER

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
INSPECCION GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL
GRUPO DE INSTRUCCION PROCESOS DISCIPLINARIOS

CEA.3.0-07
16-ECD-003

SUBIN-GRUIN - 13.0

Bogotá D.C., 10 de noviembre de 2026

Señora
ANA MARIA TORRES GORDILLO
00000@gmail.com
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta SIPQR2S No. 1006309-20261020.

En atención al requerimiento del asunto, a través del cual se informan unos presuntos hechos irregulares por parte de personal de la Policía Nacional y que, de acuerdo al contenido de su escrito, indican una posible afectación al Estatuto Disciplinario Policial; cordialmente me permito informarle, que en atención a la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) de la Dirección General realizado el día 22 de octubre de 2026 y registrado en el Acta No. 001710; dicho requerimiento fue remitido al Grupo de Instrucción de Procesos Disciplinarios GRUIN de la Inspección General y Responsabilidad Profesional y actualmente los hechos se encuentran en estudio y evaluación.

Atentamente,

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Cesar Augusto Morales Cardenas
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Grupo De Instruccion Procesos Disciplinarios
Cédula: 80760385
Dependencia: Grupo De Instruccion Procesos Disciplinarios
Unidad: Inspeccion General Y Responsabilidad Profesional
Correo: cesar.morales2826@correo.policia.gov.co
10/11/2026 4:56:59 p. m.

Anexo: si

Calle 17 65B - 99, Piso 2, Edificio Soluzona
Teléfono: 6015803390 EXT. 89010
inger.gruin@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

INGER GRUIN

De: INGER GRUIN
Enviado el: martes, 10 de noviembre de 2026 5:02 p.m.
Para: '00000@gmail.com'
Asunto: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1006309-20261020.
Datos adjuntos: GS-2026-017615-INGER.pdf

Importancia: Alta

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
INSPECCIÓN GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL
GRUPO DE INSTRUCCIÓN PROCESOS DISCIPLINARIOS

Correo N° 265 / SUBIN – GRUIN
Bogotá, D.C., 10 de noviembre de 2026

Señora
ANA MARIA TORRES GORDILLO
00000@gmail.com
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta SIPQR2S No. 1006309-20261020.

En atención al requerimiento del asunto, a través del cual se informan unos presuntos hechos irregulares por parte de personal de la Policía Nacional y que, de acuerdo al contenido de su escrito, indican una posible afectación al Estatuto Disciplinario Policial; cordialmente me permito enviar de manera anexa el comunicado oficial de radicado GS-2026-017615-INGER, por medio del cual se da respuesta a su requerimiento.

Atentamente,

Mayor
CÉSAR AUGUSTO MORALES CÁRDENAS
Jefe Grupo de Instrucción Procesos Disciplinarios
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Inspección General y Responsabilidad Profesional
Teléfono: 321 394 97 92

[redacted]

Elaborado por: PP. María Suarez SUBIN-GRUIN
Fecha elaboración: 10/11/2026

INGER GRUIN

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>
Para: 00000@gmail.com
Enviado el: martes, 10 de noviembre de 2026 5:03 p.m.
Asunto: No se puede entregar: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1006309-20261020.

No se pudo entregar el mensaje a 00000@gmail.com.

No se encontró 00000 en gmail.com.

inger.gruin	**Office 365**	**00000**
Acción necesaria		Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365 y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? Envíe sus comentarios a Microsoft.

Más información para los administradores de correo electrónico

ódigo de estado: 550 5.1.1

ste error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365.

Detalles del mensaje original

Fecha de creación:	10/11/2026 22:02:29
Dirección del remitente:	inger.gruin@policia.gov.co
Dirección del destinatario:	00000@gmail.com
Asunto:	RESPUESTA SIPQR2S NO. 1006309-20261020.

Detalles del error

Error:	*550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 00721157ae682-8b3935033dfsi21837227b3.175 - gsmtp*
Mensaje rechazado por:	mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por:	*SA3PR01MB8037.prod.exchangelabs.com*

Saltos del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON
1	10/11/2026 22:02:30	SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com	SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com	mapi
2	10/11/2026 22:02:30	SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com	SA3PR01MB8037.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (ver cipher=TLS_ECDHE_RSA_W

Encabezados del mensaje original

```
 YsiW1rv2tvliBiMo6ObMZV1Kot+B/klZXlcQfnqXU9NWHNQXh82SThBMCuNQvymYH+lDAoUHfEGbqiAOvMUr2/
 WWYxfrG4uPZThsaS7/8rGDbni3sxBUnL01LgXDpaPUPf31WpM2NfXFRv7kW7j/52AJOMtehd39N3jpujpY5f/H
OG/GgiOuc9a6DmKTihu3NM6/k3ThhaeAJL0eoRAjM2K/OFD4/moE7NqWwO3w2X2AqISz/N2U17VxV1kKrDv4Yh8
 exLD/+TWWb0ROXJsGqMbn22SoJ6g1P1UTAnX6fP8m6644RkPAcrsmKbQAlzaxVBwq6UFXFO2oRTcx/q/by1G2Nt
 JuZ01LQCeDfaI8Z62HpmdWDVvBoZDehr7EcOOMVX5uCrMaa8aayyNzCNj5qHBUTO4UpTT0Xv396YalwTfXCFn2GM
 +bHuIQzwcQfc9GdeByF9wqfrAvhj4yiqJe62YIPzwmWbJBieZmyNTEVe+fsuAJG75TxfkROdxD8o9dHaGoLQbfbu
 +3D0cemSRB+CGKRFNJOhwZnkTjp2uKNZbWyWY57etRiX0pYyVqdjNM5zCALc=
 x-forefront-antispam-report:
 CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:SA0PR01MB6460.prod.exchan
 gelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(1800799024)(376014)(23010399003)(6049299003)(3660
 16)(18002099003)(6133799003)(4013099003)(4053099003)(10067099003)(8096899003)(38070700021
 )(261102123227099003)(261021121427099003)(261028144727099003)(261026121527099003)(2610211
 35927099003)(261102124227099003)(261022105027099003)(261021123027099003)(56012099006)(261
 026140227099003);DIR:OUT;SFP:1101;
 x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
 x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-
 1?Q?htb47v58U/4zzN693wbuG0yWmUhwjUEebmm9ho9CTDaYyliNqkeaWpUdkQ?=
  =?iso-8859-1?Q?E0xLBzfxD0oGiK1gkMiMmp62dR09DMoi9I4aZkm2oeJU7sTGChfSLA2qUZ?=
  =?iso-8859-1?Q?iEmMU5v8jwa05U5THv8Cfx2+sZfxKI4KEDotBaQOwZNzwwcL7ZGsOpWmi5?=
  =?iso-8859-1?Q?ohvI/49UGCK83WUHnX/2f+3EJDsmEaxQbz8MxWaPLEVBX4OulGiicCC1aq?=
  =?iso-8859-1?Q?6SWSGMNhb346TzS9jM10dVJ3nlhmoIfyT13yq0dgcNc5QBYgHiRtmZnpuz?=
  =?iso-8859-1?Q?TaG2jq9sdIRkZ0qRajUYdNihJQw/DdxJ3cB5UmwhWs9EyLKH8/yK41iEa6?=
  =?iso-8859-1?Q?ekdOttQSe0g0M+gJzJdihPwPoYFC1o9HCY65EZXFfu2ZgF0fVOCFq24t1/?=
  =?iso-8859-1?Q?JtxqjTaO7KL0s4bbgfzaqPQuE6elL74IDVBH0brTIrDE5+UDSF1V8JqLWY?=
  =?iso-8859-1?Q?6/jQ5EkHqUG//wXMfzTSBGGIVQbEnXyduYnJ+VUz+zeRReU9rLCdcpe4FQ?=
  =?iso-8859-1?Q?vn7pLby1/DmIVLrrtJpANBPd569crcmWex7imXz6aXXGAQUrBoOCqlPqNy?=
  =?iso-8859-1?Q?S/D61QzRmLoA5m+vyu74+pevVkzPJ2vjvWIBLaCXKg2kbd5aWdD4nV8qDS?=
  =?iso-8859-1?Q?UfcNvjIgx4KKhz36XrFWE2PWOe2QWVaVg41P6WhdmX0Pk0O5OQdXvMvrTC?=
  =?iso-8859-1?Q?rcQiSJdKMuEEnFfaD1n340EKkefwL/23HNVSk0LgTLERLuIBHt/to/tFBg?=
  =?iso-8859-1?Q?Y50F2gX0jFzS+KjI2LgRrJu7UwkreKujWBy/n43/mkTm3oMoyDawVaymd5?=
  =?iso-8859-1?Q?4sV5kExP4leGs5hXI6/JSbw5Is9LBXJLuNmcw15yDfEmSdZyainqcl9KFw?=
  =?iso-8859-1?Q?gJIbBWmjFm4wcgHqNcV4Jzs+sonCUyC5HYWTiTAQwKzCojn5yLr8p8x90t?=
  =?iso-8859-1?Q?sqbnOwZvOtznubJ+W58Erx5sLIbohyHi6nYLTBkTNyBU6kx0nnEJHSLMoJ?=
  =?iso-8859-1?Q?A/P8MIvIuHiot17J9kMaFNeW+Ed4nPdSwoNpE0IZjIP9rP2s93pzwF/5ul?=
  =?iso-8859-1?Q?DzoiWa8JKuXPBWUzN/9y+DGr9zSdzzhfyj9qfjacfK5fqDDxEOumKf8PIn?=
  =?iso-8859-1?Q?0f4Suy4++9TfDTdRS0sp7Myf83i/5XGEzgJK3he6WyrNykW0y44AsqMUrg?=
  =?iso-8859-1?Q?OKlz+bUv6o1W+2zZ+pih0slPRk5rKGqtKYUQfKPcxAShrMNnt5fCSJhXh0?=
  =?iso-8859-1?Q?TI8v6f4tGQjnfY4Rzp4YNoHgLz7CzAp2g6+7DPCQK6xgK4oQBGWdHG/lVR?=
  =?iso-8859-1?Q?gC/kn/59+j9MonB89v6XwZXHdqKfqtGCteMCM89WTcE2/Vddb59agGUoAr?=
  =?iso-8859-1?Q?vD+zvfspfKbqyqVwTgQRvTsNgpM4n/sALdAEN1WDKx9kdOHGhtt0pxxpAX?=
  =?iso-8859-1?Q?WhQjgdiWjxbp2fXT7OWfZiqD6XoLhGm/J3X7ZHGAcFZC7H8UatssCAfDn9?=
  =?iso-8859-1?Q?XnsuuNKoTnfxD4PEMuZX6vPWBYQmyc4c1PmZt9Nezj0Wp13/KsYrnKhCqN?=
  =?iso-8859-1?Q?1QRfv/gAj+ZGvxJHFtCCx4NebNzaDFPxzxZEiVbNjVhx2LFptjNfITWuHQ?=
  =?iso-8859-1?Q?8yVQOryDAa7ZoEKeyE6di51mO8aItyKgdtkHRwuT3G4qCtFG7XZwvpLAh4?=
  =?iso-8859-1?Q?N6y+WsiaKya2qwqhBHP6AjyVuOO/30wW1sHX4aE/6CkkLn5U4ChPb3Eqts?=
  =?iso-8859-1?Q?0piVrgp3kZzyalo7tpqVcM61Z7qBk/y28wvyatuMSzJqguSLJDwkcKFSn1?=
  =?iso-8859-1?Q?DethSzbvmw=3D=3D?=
 Content-Type: multipart/mixed;
       boundary="_007_SA0PR01MB6460752611D0424FABEF28DEC7722SA0PR01MB6460prod_"
 MIME-Version: 1.0
 X-OriginatorOrg: policia.gov.co
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com
 X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: ce309273-ab61-41ad-aa91-08df3f76508c
 X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 10 Nov 2026 22:02:29.9387
  (UTC)
 X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
 X-MS-Exchange-CrossTenant-id: efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6
 X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
 X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
 YxHAJTh7pVUtiib6iH7g3wt4dqXP2TjEf/9mvprvt0mKUcNRBGqAJKuucEgWQOrmODrwrLjnvz1PxV5TgsJrJGPu9
 VyF+3sO1OScHT/kEcY=
 X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: SA3PR01MB8037
```

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;
b=wD5WwHsi9d2hI1Sb4h5j9nPTawxPsNzh5/KzE+OQR8HFfefsz6fGJUoHhTkhkN7tVL9U3vDFy3jq5D6NPMeTNhd
5c59K4V8wIKzovLxt5EBgXkxSPxE8rUz4e11LRC3ebXzBPq475e0W7bdeTh/iIM/x02ISdc+wCAOffK4m9Wx9ntli
oyvORBtWP3O0FnnwPj/qKos0QuJDF8XICL0Uw0IY1zFlycX+1Q+9DkEIXRrxEqXL4q25EnXXygGAATwgW/tP+H2j6
9IFEmsGSoVCuHWYAkHQn5IpnxbjlQfiffvQtrurFyBZCQJbgWW4+gyKe4fdlktwl0yQBHcMZRZOLQ==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;
bh=OMgD3ivf+0usbh66IG5A8BuzOt/Si2lyf3YKTDoS4LU=;
b=LT42+x3IZaq/Wcr0YmK1OcFjZpP9MJCVM9SkiQRIpHEftKp/7aLPJr/GCURfX/BAYt9/al3mH/MoxrR0p2cnwtu
lsSONStEV8bQqgZFsC6x3m9dekulIPY2Ioo7VqoklBuRxuUqjfpu5F4JnMDLt+xy8A+MrCRCGRAffaw1Wta/iaN7d
Ca/+9J0X/SM6nUIBf0m7+FB2+lquRyvsTdkxyVX4EyOKoAJZJ5TCsifs4V6Rk3Zc4jbzEGBNvLn1GRCwGyjpQt3ZT
2QUDY1rCQx2LEAGtyThJRxc6Tbwi7h/2pYdUOJx78j5uLvQYuhHZT+EAY5D6Id0ap8Ye7I4mafpwQ==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none
header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co;
s=selector2;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=OMgD3ivf+0usbh66IG5A8BuzOt/Si2lyf3YKTDoS4LU=;
b=fX9U2TPo12psSVEuHOCQOiERUCc6eyB3MpAfD+XSa8uR6KUZiFcBF1YpGeGsY51YrKCQSENznHCOHxfJlQX2O5F
tspCFXtaM5oziBu6UY2d91ZmERDdKWVdbF5SRpnNTQZZp1v4hfSWgZbUaBHvrjPM1SGzbKD4X0N0K1Ub9sEj7f6Vo
N1ukI9EjeItglzQxyCVB+xUNGr5qfGyMGAXTEiQhg5Hh+e8I24/4euh1nvOguI9939RV1GYU4ypCY16VOSA0rePj4
arpQ1V5tWOa48Cle5pcJ7obYeCWxrFwbOjZQVHFhpMKOAma8+DpCMj3Qjq3frB1f71S330W/DbBcQ==
Received: from SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:806:e1::18) by
SA3PR01MB8037.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:806:31c::10) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.21.615.4; Tue, 10 Nov 2026 22:02:30 +0000
Received: from SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com
([fe80::b696:25f3:2571:c1c9]) by SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com
([fe80::b696:25f3:2571:c1c9%6]) with mapi id 15.21.0615.004; Tue, 10 Nov 2026
22:02:30 +0000
From: INGER GRUIN <inger.gruin@policia.gov.co>
To: "00000@gmail.com" <00000@gmail.com>
Subject: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1006309-20261020.
Thread-Topic: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1006309-20261020.
Thread-Index: Ad1xXx5Szc5g07hkRNOMIu+XADSJuA==
Importance: high
X-Priority: 1
Disposition-Notification-To: INGER GRUIN <inger.gruin@policia.gov.co>
Return-Receipt-To: <inger.gruin@policia.gov.co>
Date: Tue, 10 Nov 2026 22:02:29 +0000
Message-ID: <SA0PR01MB6460752611D0424FABEF28DEC7722@SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
authentication-results: mx.microsoft.com 1; dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmarc=none action=none header.from=policia.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: SA0PR01MB6460:EE_|SA3PR01MB8037:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: ce309273-ab61-41ad-aa91-08df3f76508c
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|1800799024|376014|23010399003|6049299003|366016|18002099003|6133799003
|4013099003|4053099003|10067099003|8096899003|38070700021|261102123227099003|261021121427
099003|261028144727099003|261026121527099003|261021135927099003|261102124227099003|261022
105027099003|261021123027099003|56012099006|261026140227099003;
x-microsoft-antispam-message-info:
ye+TsRuBsXVZuWWJM0NBMPYAARkax1wb1StOLw8STGFA+W0z+LpSO4CzrSCDFUXKLcj7YR4i2xXiO92Niye2O0Sf5