GS-2026-017696-INGER

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
INSPECCION GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL
GRUPO DE INSTRUCCION PROCESOS DISCIPLINARIOS

SUBIN-GRUIN - 13.0

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2026

Señora
LEIDY VIVIANA RAMIREZ GALLO
leidy@gmail.com
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta SIPQR2S No. 1008811-20261022.

En atención al requerimiento del asunto, a través del cual se informan unos presuntos hechos irregulares por parte de personal de la Policía Nacional y que, de acuerdo al contenido de su escrito, indican una posible afectación al Estatuto Disciplinario Policial; cordialmente me permito informarle, que en atención a la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) de la Dirección General realizado el día 30 de octubre de 2026 y correspondiente a la semana 44; dicho requerimiento fue remitido al Grupo de Instrucción de Procesos Disciplinarios GRUIN de la Inspección General y Responsabilidad Profesional y actualmente los hechos se encuentran en estudio y evaluación.

Atentamente,

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Cesar Augusto Morales Cardenas
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Grupo De Instruccion Procesos Disciplinarios
Cédula: 80760385
Dependencia: Grupo De Instruccion Procesos Disciplinarios
Unidad: Inspeccion General Y Responsabilidad Profesional
Correo: cesar.morales2826@correo.policia.gov.co
11/11/2026 4:00:40 p. m.

Anexo: si

Calle 17 65B - 99, Piso 2, Edificio Soluzona
Teléfono: 6015803390 EXT. 89010
inger.gruin@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

INGER GRUIN

De: INGER GRUIN
Enviado el: miércoles, 11 de noviembre de 2026 4:04 p.m.
Para: 'leidy@gmail.com'
Asunto: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1008811-20261022.
Datos adjuntos: GS-2026-017696-INGER.pdf

Importancia: Alta

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
INSPECCIÓN GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL
GRUPO DE INSTRUCCIÓN PROCESOS DISCIPLINARIOS

Correo N° 269 / SUBIN – GRUIN
Bogotá, D.C., 11 de noviembre de 2026

Señora
LEIDY VIVIANA RAMIREZ GALLO
leidy@gmail.com
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta SIPQR2S No. 1008811-20261022.

En atención al requerimiento del asunto, a través del cual se informan unos presuntos hechos irregulares por parte de personal de la Policía Nacional y que, de acuerdo al contenido de su escrito, indican una posible afectación al Estatuto Disciplinario Policial; cordialmente me permito enviar de manera anexa el comunicado oficial de radicado GS-2026-017696-INGER, por medio del cual se da respuesta a su requerimiento.

Atentamente,

Mayor
CÉSAR AUGUSTO MORALES CÁRDENAS
Jefe Grupo de Instrucción Procesos Disciplinarios
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Inspección General y Responsabilidad Profesional
Teléfono: 321 394 97 92

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA con el propósito para el cual fue enviado y puede contener información de uso privilegiado y confidencial cuya reserva está protegida por ley. Si usted no es el destinatario autorizado, le informamos que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta información está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, transmisión, divulgación, distribución, impresión, reproducción o cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

Elaborado por: PP. María Suarez SUBIN-GRUIN
Fecha elaboración: 11/11/2026

INGER GRUIN

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>
Para: leidy@gmail.com
Enviado el: miércoles, 11 de noviembre de 2026 4:04 p.m.
Asunto: No se puede entregar: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1008811-20261022.

No se pudo entregar el mensaje a leidy@gmail.com.

No se encontró leidy en gmail.com.

inger.gruin	**Office 365**	**leidy**
Acción necesaria		Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365 y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? Envíe sus comentarios a Microsoft.

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365.

Detalles del mensaje original

Fecha de creación:	11/11/2026 21:04:03
Dirección del remitente:	inger.gruin@policia.gov.co
Dirección del destinatario:	leidy@gmail.com
Asunto:	RESPUESTA SIPQR2S NO. 1008811-20261022.

Detalles del error

Error:	*550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 956f58d0204a3-67c58a677ccsi4748991d50.299 - gsmtp*
Mensaje rechazado por:	mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por:	*LV3PR01MB8536.prod.exchangelabs.com*

Saltos del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON
1	11/11/2026 21:04:04	SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com	SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com	mapi
2	11/11/2026 21:04:08	SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com	LV3PR01MB8536.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (ver cipher=TLS_ECDHE_RSA_W

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=sGHWZhZjH0midb+3kUgp5EyiHg3pOxZlYsLOXbzqAnyNbxUHb6YnniAHtXtKt0fS/Xl/JW1NuKnLJ4cYkNOGHuC
Uolxrd0VYTJK9qyFLKLo4ekarnfLwKYcGB9V4cSDQ6GjtoUN6DF9zOqeC8mYx3hZla9AaHS+z4z88wOcObZllBox0
KJMpS12FZxNtyuE06ozAQGPJa26r8sqz4glDCoUWFEERXLZYXiLZc4BcGzT2fisl/06SYJd/MqeciT7b4KJUSW3ly
KLvdrvX9GE8dmmW2I+vso/zrL0RVR/98G9vrDZhpjmQeQs2PC3qybbc0w3vOlu5VwQqXyZqUEYzdA==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
 s=arcselector10001;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;
 bh=zzen+tWj8AANwSDcn6mjkg3KgInjciC32cZOpOS+AXk=;

b=d4aSrOFpBhlTx5gK/FgTvJ8JcAL7fE//wNE5JFbpf8D97Fv3bUKdL2eFiEzedVpUtWPXa3IFX5YxgYDQOL6JkGW
gH0bXGftcJM7uClFR8ObID59zu/PXaXWUKnZVtg30SM51xGD/4eoWrzugCCIfxTTT3vWn0HsdITp7UwOCs6AV6mRG
XdWfQSoul+LH71FnGQ+i4K/R/EBq27n4DkwmKevnEF4hd9gUGFtMaQpRmzXHx+GFzVhVdUu4mHJGuh6LvtJVj+56k
We89MYlaR3yrxK6tCgFpVMV0D9b+FNUscGvfJPcpfT5OEDV8x3cha24Jj6qf5ukNWL/565sjqQvBg==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
 smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none
 header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co;
 s=selector2;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
 bh=zzen+tWj8AANwSDcn6mjkg3KgInjciC32cZOpOS+AXk=;

b=O3qV/H7EX3iJmkW+5a8UmxFKUbQ0I+4U4oRIsBgg2bMs1zmri3urhokrt4vAfrQGdACEWoGe7dfs6j1RUMTUQpn
qkGcxygLSmTjfaA03D0gYjXSNhBiNl2gOGHAHSVGbftqsMigX9IVOrOTlt+K6OtTZs9e6RShgnJtp108jJ2nEH5Lr
Ja2aMsK5LAVdiASgcjvfttnN4MuWCz1x8aYRTRdus9siMK3DskAsuJWHp0jMtx1RCiHXkpx9SVampoj+yFAIRPelA
P0GbsJqhzK/BA4JjAyQ31diPHn4+dOQ9PZEN8STj2BfZjmgxPFMBQKCgLQbMOk9OtZVUmvTRZtf4w==

Received: from SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:806:e1::18) by
 LV3PR01MB8536.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:408:19b::8) with Microsoft
 SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
 15.21.615.4; Wed, 11 Nov 2026 21:04:08 +0000
Received: from SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com
 ([fe80::b696:25f3:2571:c1c9]) by SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com
 ([fe80::b696:25f3:2571:c1c9%6]) with mapi id 15.21.0615.004; Wed, 11 Nov 2026
 21:04:04 +0000
From: INGER GRUIN <inger.gruin@policia.gov.co>
To: "leidy@gmail.com" <leidy@gmail.com>
Subject: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1008811-20261022.
Thread-Topic: RESPUESTA SIPQR2S NO. 1008811-20261022.
Thread-Index: Ad1yH/U6hqEAV62DSv2nb1uXpf0I8Q==
Importance: high
X-Priority: 1
Disposition-Notification-To: INGER GRUIN <inger.gruin@policia.gov.co>
Return-Receipt-To: <inger.gruin@policia.gov.co>
Date: Wed, 11 Nov 2026 21:04:03 +0000
Message-ID: <SA0PR01MB646010AD39C1DE15BF831DD5C7712@SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
authentication-results: mx.microsoft.com 1; dkim=none (message not signed)
 header.d=none;dmarc=none action=none header.from=policia.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: SA0PR01MB6460:EE_|LV3PR01MB8536:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: d83fd1a0-5095-41f5-d024-08df40375144
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|6049299003|23010399003|1800799024|376014|366016|10067099003|1800209900
3|6133799003|4013099003|4053099003|8096899003|38070700021|56012099006|2610211230270990003|
2610261402270990003|2610211214270990003|2610281447270990003|2610221050270990003|2611021232270
99003|2610211359270990003|2610261215270990003|2611021242270990003;
x-microsoft-antispam-message-info:
5jVXOeb4CYhiyNEJWn7EYpWWeQDmlYA7Xa9a5PID0Rhi/WQznn0bIoJPYceKRoZW2k2ysjA6wfgYu5AcRphI9DwU0

2Mi11UBu3J9kwuGM9D8Fhh7+z8AYKom/tdae3nkB05hFvqWt0sLx83Y5MccRt6nS7w+PVbXaELwNgExLbdYAqMZ1V
3Yozo/nWxcht7KKyRm2EPeHIJFv597s+wiSR3W4QFdUjNeHGZqk5Pyix/RUenjGwAyMtUyPvIzv3xumKBUUt+5BHj
G3V+/Pukr4JnvirHdRA/g6ZCvWQZCCeOego+qkAYmmTstQPwCmiCZv2OXDWUoZb1H0uZa31Zc05eFtVf0iJpJDSFc
h2n2tu+mREq9eKkhzp4gAIbNE1UNvnRLjKCEMTmfmj0EcEmgKDc7fDVXe/oCcLm24txyhDPDZ36JLQUR5X0WWMTuc
na0gEMnLBHFpsHoOqBeBcJSPjcrf1mk5ZGwaBWKhzcciG3fSgKOFkOR0K3yWROkQwuHRux7jQUtWJ/9xxcoazgytN
QXrExVG4gQvmvlkYxGgvb8rLNWVozkaYUCzK7Ikrw46EvoUxEAuSgX8eOiIGWjgZWIMZi8/M2AfdjhurQBdBzrDV6
WnhqM+IiqxRF+4S6DgdXee89oSb3S6PSsunIqEHw8y9NAhkNhadaZjC0VggU=

x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:SA0PR01MB6460.prod.exchan
gelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(6049299003)(23010399003)(1800799024)(376014)(3660
16)(10067099003)(18002099003)(6133799003)(4013099003)(4053099003)(8096899003)(38070700021
)(56012099006)(261021123027099003)(261026140227099003)(261021121427099003)(261028144727099
9003)(261022105027099003)(261102123227099003)(261021135927099003)(261026121527099003)(261
102124227099003);DIR:OUT;SFP:1101;

x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1

x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-
1?Q?/Ld3wf130hi3eQFshPUBCnvk1kxSBfIg40u0Ejs/r6f7INOsaVbA8g4+ny?=

=?iso-8859-1?Q?xhTC8TBMphLekGIrsDTnuKJw44cuQKhFhFADOpKbv8rPM7uxf/Q22LTfOE?=
=?iso-8859-1?Q?K3+05kZqMd80LzV1xtxfMmgUTrItQnSYcuD4i1vSAMXLodpEAbOLvnMt6c?=
=?iso-8859-1?Q?YJZpzV4UgLC37qeDtHcIOqMn/fWJx5+Z9Mo4KjnhP5qmwn5ZDiKUc92YBm?=
=?iso-8859-1?Q?6YmOjwOV4bD9lzoDsqDLqSeHDBd7NLhlIPV+WcciT2G0wEoXZgoQiaaE17?=
=?iso-8859-1?Q?bJKm2HT0MAbJHhrDeu7+duyPm2TuhNTj7N8D4NF4j1k1ztNnb9xrUF6b3/?=
=?iso-8859-1?Q?SeT5hrrvT/aCsmu0Dheohwcahcua1G/zGnjjndxFDfqbDM8iN3Anuvt/64?=
=?iso-8859-1?Q?1QDOBIwiFnPE6DrpCwES73QMtMCd1/tShrtL7c4aYudEeSp3zWmmdJz2/4?=
=?iso-8859-1?Q?1Os3BzAkvTpg40mPiSMRIJTU7ZUj3YHhdUq8+q3WaE7DVa11D5vRiirx1t?=
=?iso-8859-1?Q?QFo1Z8b/jjZQrc/FVfBq3l9m/32bDF1E0fQtqF1BCHvyxZm5Ao+2ErYDxo?=
=?iso-8859-1?Q?zBgxZZ9p4MPJNinZ+Js9faBEwU+QUP7Gt/eKQk39Po5uwoc2eYF7u7DQQa?=
=?iso-8859-1?Q?+Znpf3F5yS/hqQyhe2GWxZC4rF5E5YsOxeDTnRSIr4M4UNOyxMjHo1H9cm?=
=?iso-8859-1?Q?A8n3MkNY7uOMjN11PyrBEoBMB71TORs2QTPadyTeqDkJOp73UzhrO7Kdc7?=
=?iso-8859-1?Q?jiIfw3kmX5/Bkh+FH+PyPvv/6xKv1At9TvdoDEqrVyWUf/7GY/qmKiEwNG?=
=?iso-8859-1?Q?hI7xEcza7T5es5Ck1gv95MX9XuUuRWdI8XJPpo1DxDt1u3DImIQ6sRJPRm?=
=?iso-8859-1?Q?JuPFo7TcTaUwZCamDZ1190hVHCQUBeJ90zSR3zBEFjaj+GAZgy+YQD2H1t?=
=?iso-8859-1?Q?nm8ikDM/a4oUFoz+x3uYgdX8bcFMJP9Emey5hSwn7ibqMmIlb0u3D1qXK2?=
=?iso-8859-1?Q?bfwk9zoXgQvP15nA+zHybfXQUlQq6+AFaqmObZ8AH/3AvcOWUeSuwYSxzC?=
=?iso-8859-1?Q?t6/E8tK3MkvuGNAAyGDwP76wYiB+/G9o8ciSxvj/cKHt684O01jC8wOfqA?=
=?iso-8859-1?Q?i7vO8IVvO+FM4jCznZGqBo9TBwN0Xxv8hZ6ZACogsffCqDWNetiUrUsaTe?=
=?iso-8859-1?Q?ex6ChH7wXSjHDdMVcIGh/yZ/0HmxEK6y2ZP1JgSmBhAy5ai15V6q1sFHO6?=
=?iso-8859-1?Q?S31JdxshdS1vAi2PF5LUv7+eIHSYz98O1CsIY21xe3Y+jZMTD5hM2nbV/m?=
=?iso-8859-1?Q?phJxm1tnV6YhxoJAJaJL7LYRdN1idfiM72DQOZX45sWiOSqeNdR1OMK7x+?=
=?iso-8859-1?Q?zJjBTLGDcWYOr8BEEiJP84U80kSwfTNPX6t1KqLxVA2MGafQOpTyaHgtYS?=
=?iso-8859-1?Q?6okp4L+cuD10lbNB7dAmzOZp0Al0lU67ZpLj7yYndBgFNE11nH/qw2KNrP?=
=?iso-8859-1?Q?FfqCSQOxxukEtdQ4T1Dcro/74Z8nDXvGcsKd/Ks9v74DDmeOVRxNqvvpi5?=
=?iso-8859-1?Q?6odhwpgVRkKoILOe3ZTSvoDjGAVqEJQ3H76QADS1HaxCoentYOOTIPoAyc?=
=?iso-8859-1?Q?8dnnVhjvZ+dTkRtD/111DeVMjZS3+0iIEf8PeEIsDTmks630deRK2HMIyx?=
=?iso-8859-1?Q?5UtSARGSJEoqCh0gUpJnjI0RNV7cza732S7faCZd0wMuxAIv3wsF9zTBlA?=
=?iso-8859-1?Q?nAu/HWEVRyGT5wiyTmJNpkX2R4fF1aRp+IOUxC1ZVfTOkyO3W2dGjX+ejz?=
=?iso-8859-1?Q?A6LLcKMFWA=3D=3D?=

Content-Type: multipart/mixed;
boundary="_007_SA0PR01MB646010AD39C1DE15BF831DD5C7712SA0PR01MB6460prod_"

MIME-Version: 1.0

X-OriginatorOrg: policia.gov.co

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: SA0PR01MB6460.prod.exchangelabs.com

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: d83fd1a0-5095-41f5-d024-08df40375144

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 11 Nov 2026 21:04:04.0698
(UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
EIeQIpaWL7kl9XJUCDnANzHaTQM92vxcDfSLgyvWdD3+2kceTdWp5Sk71YCgL2vppupcPxEfyUxZemU9n95M5hp3L
us/nCpzAAXggFLWpzo=

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: LV3PR01MB8536