MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CÚCUTA
ASUNTOS JURÍDICOS

Nro. GS-2026- - 135526 /COMAN--ASJUR 14.13

San José de Cúcuta, 25 OCT 2026

Señor (a)
USUARIO ANÓNIMO
Correo electrónico: jorge.diaz@gmail.com.gov
Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S 1001764-20261014

El Comando de la Policía Metropolitana de Cúcuta, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso-, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2026-135387-MECUC de fecha 24 de octubre del 2026, mediante la cual se da respuesta de fondo a la queja radicada bajo la solicitud número 1001764-20261014 presentada de forma anónima, sin dato alguno de contacto.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales y en la cartelera habilitada en la oficina de atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Cúcuta, desde el 26 de octubre de 2026 a las 12:00 horas y será retirado el 03 de noviembre de 2026 a las 12:00 horas.

Por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Atentamente,

Coronel **HARVEY AUGUSTO SILVA GUZMÁN**
Comandante Policía Metropolitana de Cúcuta (E)

Anexo: un (01) folio

Elaboró: SI. Ever Albarracin Alarcón
Sustanciador
MECUC-ASUNTOS JURIDICOS

Revisó: D. Lorena Carrillo Lindarte
Jefe Asuntos Juridicos (e)
MECUC-ASUNTOS JURIDICOS.

Fecha de elaboración: 25/10/2026
Ubicación: D:\SUSTANCIADORVPETICIONES

Avenida Demetrio Mendoza Calles 22 y 24
Teléfonos 5754780 ext. 266105
mecuc.asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

N P D

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CÚCUTA
ASUNTOS JURÍDICOS

Nro. GS-~~2026~~ - 135387/COMAN–ASJUR 13.0

San José de Cúcuta, 24 OCT 2026

Señor
USUARIO ANONIMO
Correo electrónico: jorge.diaz@gmail.com.gov
Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: respuesta petición SIPQRS 1001764-20261014

En atención al ticket del asunto, registrado en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de la Policía Nacional, por medio del cual, interpone queja anónima, donde informa situación relacionada con preferencias para la prestación de la disponibilidad, por parte del señor Coronel Álvarez , misma que fue evaluada en el Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes -CRAET de la Inspección General, realizada el 15 de octubre de 2026, correspondiente a la semana 42, conforme a lo estipulado en la Resolución N° 04122 del 05 de diciembre de 2024; en tal sentido, una vez surtido dicho trámite, me permito brindar respuesta frente a lo indicado, en el siguiente contexto:

Debido a que el memorial presentado, carece de los medios probatorios suficientes que den cuenta de la posible infracción, y aunado a que la misma fue interpuesta de forma anónima y sin el lleno de requisitos mínimos exigibles, no es posible dar trámite del mismo ante las instancias disciplinarias correspondientes, conforme a lo descrito en el literal E, del artículo 11 de la Resolución citada anteriormente:

> *(...) E. De acuerdo a lo contemplado en el artículo 27 de la Ley 24 de 1992 y artículo 38 de la Ley 190 de 1995, concordantes con el artículo 86 de la Ley 1952 de 2019, cuando las quejas sean interpuestas de manera anónima y no cumplan con los requisitos mínimos consagrados, es decir que, una vez evaluado su contenido por parte del cuerpo colegiado, se evidencie que no estén acompañadas de medios probatorios suficientes que acrediten la existencia de la posible conducta, no procederán para la actuación disciplinaria, por lo tanto, se dejara constancia de ello en el acta de reunión y se procederá a dar respuesta de lo actuado de acuerdo a los parámetros establecidos para tal fin en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y el procedimiento responder derechos de petición. (...)* (Subrayado fuera del texto original)

Por lo anterior, se exhorta a que, cuando se pretenda poner en conocimiento la presunta comisión de conductas irregulares e inapropiadas, se alleguen elementos de prueba que puedan ser valorados y en tal sentido otorgar claridad frente a las circunstancias de tiempo, modo y lugar, situación que permitirá dar trámite a las instancias de competencia, de acuerdo a la normatividad vigente.

No obstante, este Comando consideró pertinente disponer una verificación integral de las situaciones puestas en conocimiento, mediante una intervención interdisciplinaria liderada por el Comisario de Comando, con el propósito de establecer de manera objetiva las circunstancias que

rodean los hechos, identificar la existencia de posibles factores que requieran atención institucional y, de ser procedente, adoptar las medidas administrativas correspondientes, con estricta observancia de los principios de legalidad, imparcialidad y debido proceso.

Finalmente, el Comando de la Policía Metropolitana de Cúcuta, reitera su disposición a través de los canales de atención establecidos ***en aras de conocer las situaciones que puedan afectar el servicio de Policía y por ende el cumplimiento del deber misional***.

Atentamente,

Coronel **HARVEY AUGUSTO SILVA GUZMÁN**
Comandante Policía Metropolitana de Cúcuta (E)

Elaboró: SI. Ever Albarracin Alarcón
Sustanciador
MECUC-ASUNTOS JURIDICOS

Revisó IJ. Lorena Carrillo Lindarte
Jefe Asuntos Juridicos (e)
MECUC-ASUNTOS JURIDICOS.

Fecha de elaboración: 22/10/2026
Ubicación: D:\SUSTANCIADOR\PETICIONES

Avenida Demetrio Mendoza Calles 22 y 24
Teléfonos 5754780 ext. 266105
mecuc.asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA