

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CESAR**

Valledupar 03 de octubre de 2026

CONSTANCIA

En la fecha el suscrito Capitan. Hugo Alberto Albor González Jefe Seccional de Carabineros y Protección Ambiental DECES, deja constancia, que al evidenciar que no fue posible lograr la información sobre el destinatario para la notificación de la Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2026-093695-DECE de fecha 02 de Octubre de 2026 de la Queja No. 980128-20260914 Solicitud registrada por el ciudadano(a) a través de nuestro canal Institucional "web pública" interpuesta el 14 de Septiembre de 2026 y en cumplimiento a la Ley 1437 de 2011 en lo referente al *"Artículo 69 Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso"*.

Por lo anterior, me permito informar que se fija copia íntegra de la citada comunicación en el micrositio <https://www.policia.gov.co/notificaciones-por-aviso>; por lo tanto, se advierte que, a partir del día hábil siguiente al retiro del aviso, se entera surtida la notificación.

Finalmente, la respuesta mencionada a su petición, permanecerá a su disposición en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Cesar, ubicada en la Carrera 7ª 23-95 barrio 12 de octubre de la Ciudad de Valledupar Cesar.

Atentamente



Capitan. Hugo Alberto Albor González
Jefe Seccional de Carabineros y Protección Ambiental DECES.

Elaboró: PP. Francia Esther Jaraba Zambrano
Fecha de elaboración: 03-10-2026
Ubicación: DATA D:\ SECAR 2026 RESPUESTA PQRS



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CESAR
SECCIONAL DE CARABINEROS Y PROTECCION AMBIENTAL DECES

RECAR-SECAR - 13.0

Valledupar, 02 de octubre de 2026

Señor (a)
peticionario
correo electrónico: mfpstmp@gmail.com
Valledupar

Asunto: Respuesta a PQRS tickets 980128-20260914

Respetuosamente me permito remitir respuesta al peticionario anónimo, notificado mediante el ticket de la referencia, teniendo en cuenta lo manifestado en su solicitud así:

Esta Seccional realizó una verificación con cada uno de los funcionarios adscritos a la unidad, referente a la PQRS antes citada, en la cual ningún funcionario manifestó haber tenido algún tipo de inconformismo o inconveniente con los funcionarios que prestan el servicio de control armerillo de la base del Departamento de Policía Cesar.

Invitamos al peticionario, a utilizar los canales de comunicación establecidos por la institución, para poder verificar la veracidad de la información y tomar las acciones correspondientes.

Atentamente,

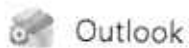


Firmado digitalmente por:
Nombre: Hugo Alberto Albor Gonzalez
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Seccional De Carabineros Y Proteccion Ambiental
Cédula: 72289337
Dependencia: Seccional De Carabineros Y Proteccion Ambiental
Deces
Unidad: Departamento De Policia Cesar
Correo: hugo.albor@correo.policia.gov.co
2/10/2026 5:30:28 p. m.

Anexo: no

carrera 7a #23-96
Teléfono: 3160107224
deces.secar@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



Respuesta a PQRS tickets 980128-20260914

Desde DECES SECAR <deces.secar@policia.gov.co>

Fecha Vie 02/10/2026 17:34

Para mfpstmp@gmail.com <mfpstmp@gmail.com>

1 archivo adjunto (196 KB)

GS-2026-093695-DECES.pdf,

Mensaje de correo electrónico enviado por **deces.secar@policia.gov.co**

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

POLICÍA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE POLICIA CESAR

SECCIONAL DE CARABINEROS Y PROTECCION AMBIENTAL

DECES

MENSAJE DE DATOS No / RECAR8- SECAR

DIOS Y PATRIA

Cordial Saludos

De manera atenta y respetuosa me permito enviar lo establecido en el asunto

Atentamente.



Capitán
HUGO ALBERTO ALBOR GONZALEZ
 Jefe Seccional de Carabineros y Protección Ambiental DECES
 Contacto: 3160107224
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
 Seccional de Carabineros y Protección Ambiental DECES

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, remisión, alteración, distribución o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto de la información contenida, por personas o entidades diferentes al propietario original de la misma es ilegal.



Reservar un momento para reunirse conmigo

Mensaje de correo electrónico enviado por deces.secar@policia.gov.co

Mensaje Importante

Este mensaje y sus anexos enviado por deces.secar@policia.gov.co, son propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario. Puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si no es el destinatario y ha recibido este correo por error, comuníquelo de inmediato al remitente y elimine cualquier copia que pueda tener. No está permitido el uso de su contenido si no es el destinatario, y hacerlo podría tener consecuencias legales, como las establecidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que apliquen. Si es el destinatario, tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

CONFIDENCIALIDAD: Al recibir el acuse recibido por parte de esta dependencia se entenderá como aceptado y se recepcionará como documento prueba de la entrega del usuario (Ley 527 del 18-08-1999).



Undeliverable: Respuesta a PQRS tickets 980128-20260914

Desde Microsoft Outlook: <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>

Fecha: Vie 02/10/2026 17:34

Para: mfpstmp@gmail.com <mfpstmp@gmail.com>

1 archivo adjunto (273 KB)

Respuesta a PQRS tickets 980128-20260914.



No se pudo entregar el mensaje a mfpstmp@gmail.com.

No se encontró mfpstmp en gmail.com.

deces.secar

Acción necesaria

Office 365

mfpstmp

Destinatario

Dirección Para: desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#)

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 2/10/2026 22:34:15
Dirección del remitente: deces.secar@policia.gov.co
Dirección del destinatario: mfpstmp@gmail.com
Asunto: Respuesta a PQRS tickets:980128-20260914

Detalles del error

Error: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser> 41be03b00d2f7-ccb75119722si219481a12.59 - gsmtp

Mensaje rechazado por: mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por: LV2PR01MB491944.prod.exchangelabs.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	2/10/2026 22:34:15	SA0PR01MB6393.prod.exchangelabs.com	SA0PR01MB6393.prod.exchangelabs.com	mail	*
2	2/10/2026 22:34:15	SA0PR01MB6393.prod.exchangelabs.com	LV2PR01MB491944.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1.2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=MO/8fXP8qPTAet7BfDdYnIrJehiUN/uJ24GT0eWU/Jbz1sXdx13Y5on8H9G6uoUWG1o2owv3V6PX2Eo4SAHwnXctS7Qj2NdBvfV00/w2GKMScoMuu75LJNo.49T1QL5s4GcB7gC1fD70r9glWcdL212P8qoX1KK56GJaA6X60J+SdnkQ8jt7RBt9I9/j1PikdDg0vt1py8WgPcAb3rmBSV9iPUVv7jfk11rjmf0e7/+APdVowZ X2kTOY7L7bB8NnCFaUfWSc7k2XwdNx1T01PjQyVUszH1qgVWP5lp2Z9TmPT5xPf+WF9YK83pYDHX6dBNcLm3C8jnwQsu1fcWIFuQ==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=L54IeqsHM0uo8qV3JVT3KHE2KyuMagGNpdsXRZbdyTc=;

b=tAxxnEBDq0Z/ydVOVOnjquTBLANwOIwzRouZXdsKGAjhtFWavGDRo17gUgXgQZHaQXursS2snY9KbnSFUPwt7N55sGK0+DgosULG30CbI4opNpKc5D8zin1 iVK9bwZL0KSo3/yx17BpgG7ktPuQATkR9iKoSEmZJ1xmEWtk5Wn89eUqVnFGgoXnh6De9NwwZteg90Ih7ZT31NJXhCa03q03XoSvEbD3I8AMqWm5uCPCRE1f 6aBISxGCUW4+VxcvjvB4mWbomsK1F+Zxt06niFVkkGeXhrIwysJ3U4138KW9JQCXfdLS+UYIrIuy/tBLrNJXa5UKbSkIA001FQA==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none