



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 14 de agosto de 2026

Señor
USUARIO ANONIMO
E-mail: dayana.linares6910@hotmail.com;
Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta Tramite Solicitud No. 952128-20260803

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, de antemano agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (web pública PQRS), en atención a su Petición, allegado ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante el señor Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, ubicado en la Carrera 11 número 19 - 85, teléfono número 608-7405820 Extensión 18586, Correo electrónico metun.cosec@policia.gov.co; a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, "SIPQR2S", por ser la dependencia competente para dar solución donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su petición.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 Extensión 18559, asimismo, puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 11 No 19-85
Teléfono: 6087405820 Ext 18589
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co