



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE TUNJA**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN**

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 13 de agosto de 2026

Señor  
JOHN FREDY LOPEZ MONROY  
E-mail: [monroy.jhon1056@gmail.com](mailto:monroy.jhon1056@gmail.com)  
Celular: 3209114093  
Tunja, Boyaca

Asunto: Respuesta tramite Solicitud No. 953371-20260804

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, de antemano agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su solicitud: Reconocimientos del Servicio de Policía, allegado ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante la siguiente instancia de la unidad así, Grupo de Talento Humano Correo electrónico [metun.gutah-jef@policia.gov.co](mailto:metun.gutah-jef@policia.gov.co); ubicada en la Carrera 11#19-85, asignada a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, "SIPQR2S", por ser las dependencias competentes para dar solución donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su solicitud.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos [metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co); o al número de teléfono 608-7405820 Extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 11 No 19-85  
Teléfono: 6087405820 Ext 18589  
[metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**