



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO METUN

GS-2026

- SUBIN-OAC-13

Tunja, 26 de marzo de 2026

Señor(a)
 USUARIO ANONIMO
 Email: haaaa@haaa.com
 Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta Queja No. 069 Solicitud No. 862386-20260319

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su inconformidad allegada ante la Oficina de Atención al Ciudadano; de conformidad con la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes en la Policía Nacional (CRAET) de la Policía Metropolitana de Tunja, realizado el 24 de marzo del presente año, en consenso sus integrantes disponen dar trámite ante la siguiente instancia, Comandante Distrito Dos de Policía Cómbita, ubicado en la Calle 3 No 5-55, Correo electrónico metun.dcombita@policia.gov.co mediante el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias (SIPQR2S), por ser la instancia competente para atender lo expuesto en su queja.

No obstante, es preciso manifestarle que de acuerdo a lo consagrado en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 y el Artículo 32 del Decreto 103 de 2015 y atendiendo la clase de información suministrada, se trasladará a usted la reserva propia del documento, entendiendo que el mismo puede contener derechos propios de terceras personas quienes eventualmente pueden ser afectadas ante la inadecuada utilización de la misma.


Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,


 Teniente Coronel **MILTON EDUARDO SALINAS RODRÍGUEZ**
 Comandante Policía Metropolitana de Tunja (E)


 Elaboró: PT. Maira Alejandra Torres Pulido
 SUBIN-OAC


 Revisó: SG. Fabio Antonio Sady Arias Ramírez
 SUBIN-OAC


 Revisó: MY. Adriana del Pilar Pérez Baracaldo
 COMAN-ASJUR

Fecha de elaboración: 26-03-2026
 Ubicación: D:11 METUN OAC 2026VII CUMPLIMIENTO SEMANAL/ COMITE CRAETI TRIMESTRE/CRAET 013 DEL 24032026 SESION 013
 SEMANA 13 DEL 16032026 AL 22032026/4 RESPUESTA PETICIONARIO.

Carrera 11-19 - 85 Tunja
 Teléfono: 608-7405820 Extensión 18589
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

1DS-OF-0001
 VER:7

Página 1 de 1

Aprobación: 26/05/2025