



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 10 de abril de 2026

Señora
ANDREA TARAZONA RIVERO
Correo electrónico lady-paula1010@hotmail.com;
Celular 3005107690
Tunja Boyacá

Asunto: Respuesta Solicitud No. 867863-20260328

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, de antemano agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (escrita), en atención a su Petición, allegado ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante el Jefe del Grupo Policía Ambiental y Recursos Naturales, ubicado en la Carrera 11 número 19 - 85, teléfono número 608-7405820 Extensión 18586, Correo electrónico metun.gruca@policia.gov.co; a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, "SIPQR2S", por ser la dependencia competente para dar solución donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su petición.

Por último, con el propósito de garantizar una adecuada prestación del servicio, agradecemos que nos informe si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con los estándares de calidad esperados. Asimismo, le recordamos que puede realizar la consulta, seguimiento o formulación de nuevas solicitudes a través del Sistema de Garantías para la Atención Ciudadana, disponible en el siguiente enlace: <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 11 No 19-85
Teléfono: 6087405820 Ext 18589
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co