MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.

Bogotá D.C, 17 de noviembre de 2026

Señores
comunidadsanfernando0@gmail.com

ASUNTO: Notificación por aviso queja ticket 1010256-20261024

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del articulo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2026-186351-DIRAN, mediante la cual se da respuesta al requerimiento del asunto, presentado por usted a través de nuestro canal institucional "*web pública PQRS*", el pasado 24/10/2026, toda vez que el correo electrónico indicado rechazó la recepción de mensajes y no fue suministrado número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: **https://www.policia.gov.co** notificaciones, desde el día 17 de noviembre de 2026 a las 18:00 horas y será retirado el día 22 de noviembre de 2026 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, las mencionadas comunicaciones oficiales de respuesta a su petición, permanecerán en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,

Subintendente **MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS**
Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas
Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas
Fecha elaboración: 17/11/2026
Ubicación: Z:\2026\PÚBLICA RESERVADA\NOTIFICACIONES POR AVISO 2026\11. NOTIFICACIONES NOVIEMBRE 2026\Ticket 1010256-20261024\Notificación por Aviso Respuesta Ticket 1010256-20261024.docx

GS-2026-186351-DIRAN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DIRAN

CEA.3.0-07
16-ECD-003

SUBIN-OAC - 20.1

Bogotá D.C., 17 de noviembre de 2026

Señores
COMUNIDAD BENEFICIARIA DE LAS VIVIENDAS DE LA URBANIZACIÓN SAN FERNANDO
comunidadsanfernando0@gmail.com
Circasia - Quindío

Asunto: respuesta trámite queja Ticket Nro. 1010256-20261024

En atención a su requerimiento registrado en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias del Servicio de Policía – SIPQR2S, bajo el número Ticket del asunto, de manera atenta y respetuosa se informa que el caso fue evaluado en el Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes - CRAET de la Dirección de Antinarcóticos – sesión Nro. 44, realizado el día 28 de octubre de 2026, dando trámite a la jefatura del Área de Intervención a Cultivos Ilícitos, a la Inspección de Policía de Circasia - Quindío y al Centro de Conciliación de la Policía Nacional de Pereira, ubicado en la Calle 14 No. 5-20 Esquina de mencionada ciudad, correo electrónico meper.cecop@policia.gov.co, donde estarán adelantando las acciones de competencia.

Esta dependencia desea manifestarle agradecimiento por utilizar los canales institucionales, que nos permiten definir acciones de mejoramiento y control de nuestra actividad en el servicio de policía.

Atentamente,

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Juan Felipe Moreno Gonzalez
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 1016058997
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Diran
Unidad: Direccion De Antinarcoticos
Correo: juan.moreno1091@correo.policia.gov.co
17/11/2026 5:49:46 p. m.

Anexo: no

Avenida El Dorado No.98-50 - Edificio El Dólar
Teléfono: 5159750 EXT 31170
diran.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

DIRAN OAC

De: DIRAN OAC
Enviado el: martes, 17 de noviembre de 2026 5:53 p. m.
Para: 'comunidadsanfernando0@gmail.com'
Asunto: respuesta trámite solicitud Ticket 1010256-20261024
Datos adjuntos: GS-2026-186351-DIRAN.pdf

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS

Correo Electrónico No. 0750 / DIRAN – OAC 29.25

Bogotá D.C, 17 de noviembre de 2026

Dios y patria, buenas tardes.

Señores
COMUNIDAD BENEFICIARIA DE LAS VIVIENDAS DE LA URBANIZACIÓN SAN FERNANDO
comunidadsanfernando0@gmail.com
Circasia - Quindío

Asunto: respuesta trámite solicitud Ticket 1010256-20261024

En atención a su queja registrada mediante el Ticket del asunto, de manera atenta y respetuosa me permito enviar la comunicación oficial GS-2026-186351-DIRAN, por medio de la cual se informa el trámite de su requerimiento ciudadano.

Atentamente,

Capitán
Juan Felipe Moreno González
Jefe Oficina Atención al Ciudadano DIRAN
Contacto: 3213943379

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Dirección de Antinarcóticos

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

SI Mercedes Albíriam Salazar Arenas

DIRAN OAC

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>
Para: comunidadsanfernando0@gmail.com
Enviado el: martes, 17 de noviembre de 2026 5:53 p. m.
Asunto: No se puede entregar: respuesta trámite solicitud Ticket 1010256-20261024

No se pudo entregar el mensaje a comunidadsanfernando0@gmail.com.

No se encontró comunidadsanfernando0 en gmail.com.

diran.oac **Office 365** **comunidadsanfernando.**
Acción necesaria Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365 y después vuelva a