


Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.**

Bogotá D.C, 15 de abril de 2026

Señora  
judithkalleyk@gmail.com

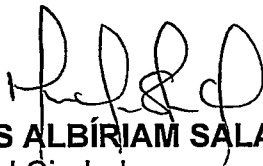
**ASUNTO:** Notificación por aviso queja ticket 863788-20260322

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2026-057172-DIRAN, mediante la cual se da respuesta al requerimiento del asunto, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 22/03/2026, toda vez que el correo electrónico indicado rechazó la recepción de mensajes y no fue suministrado número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.



Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 15 de abril de 2026 a las 15:30 horas y será retirado el día 20 de abril de 2026 a las 15:30 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, las mencionadas comunicaciones oficiales de respuesta a su petición, permanecerán en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,



Subintendente **MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS**  
Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas   
Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas   
Fecha elaboración: 15/04/2026  
Ubicación: Z:\2026\PÚBLICA RESERVADA\nOTIFICACIONES POR AVISO 2026\Ticket 863788-20260322\nNotificación por Aviso RespuestaTicket 863788-20260322.docx



CEA.3.0-07  
16-ECO-003  
270658463

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICIA NACIONAL  
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS  
GRUPO TALENTO HUMANO DIRAN

CODIT-GUTAH-20.1

Bogotá D.C., 13 de abril de 2026

Señor (a)  
ANONIMO  
judithkallejk@gmail.com  
Bogotá, D.C

Asunto: respuesta Tikect No. 863788-20260322

En atención a la PQR2S del asunto, donde manifiesta "arbitrariedades, maltrato y abusos por parte de un señor oficial superior, con el personal de mandos del Nivel Ejecutivo en la DIRAN aquí en Bogotá", de manera atenta y respetuosa me permito informar al peticionario los siguiente, así:

1. De acuerdo con lo expuesto en el Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se procedió a realizar un análisis y evaluación preliminar de los hechos descritos, con el fin de conocer de manera objetiva la situación actual que describe. En desarrollo de dicho análisis, se llevó a cabo una intervención, orientada a recopilar información.

2. La información recolectada fue puesta en conocimiento al señor Director de Antinarcóticos, con el propósito de que se evalúe los hechos y adopte los controles y medidas de seguimiento orientadas al fortalecimiento del clima laboral.

Es importante resaltar que la institución mantiene su compromiso con la transparencia, el respeto por los derechos del personal y el mejoramiento continuo de las condiciones laborales, promoviendo siempre canales formales para la recepción y atención de inquietudes, quejas y sugerencias.

Atentamente,



Firmado digitalmente por  
Nombre: Harold Alfonso Ochoa Vasquez  
Grado: Teniente Coronel  
Cargo: jefe Grupo Talento Humano  
Cédula: 80093276  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Grupo Talento Humano Diran  
Unidad: Dirección De Antinarcoticos  
Correo: harold.ochoa@correo.policia.gov.co  
13/04/2026 3:30:22 p. m.

Anejo: no

Avenida Internacional del Dorado Entrada 6 CATAM  
Teléfono: 3213948612  
diran.gufar@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

esta a PQR2S No. 863788-20260322

Responder Responder a todos Reenviar

ma. 14/04/2026 7:59

DIRAN GUTAH-PSL

Para 'judithkalleyk@gmail.com'

CCO 'arbey.hernandez3585@correo.policia.gov.co'

aje enviado con importancia Alta.

SS-2026-057172-DIRAN RESPUESTA PETICIONARIO.pdf 185 KB



trónico No. 1236 / DIRAN - GUTAH

, 14 de abril del 2026

do, Policía Nacional Dios y Patria...

la PQR2S No. 863788-20260322 radicada el 22 de marzo de 2026, mediante el cual manifiesta "Las arbitrariedades, maltrato y abusos por parte de un señor oficial superior, con el personal de mando del nivel ejecutivo de la DIRAN en Bogotá" senta y respetuosa me permito informar lo siguiente:

de conocer los hechos expuestos en su comunicación, esta unidad adelantó las verificaciones y actuaciones administrativas correspondientes, conforme a la normatividad vigente y a los procedimientos institucionales establecidos.

resultado de lo anterior, me permito remitir respuesta formal mediante comunicado oficial, en el cual se detallan de manera clara y precisa las acciones adelantadas por la Institución frente a la situación planteada. Dicho comunicado se adjunta resente en archivo PDF, para su conocimiento y fines pertinentes.

el ejercicio de participación ciudadana y el interés por el adecuado funcionamiento institucional. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia, la legalidad y el respeto por los derechos de los ciudadanos.

anera se transfiere la reserva legal de la información, teniendo en cuenta que es responsabilidad del funcionario solicitante garantizar, que la información que origina o procesa el Grupo de Talento Humano de la Dirección de os, debe mantener el principio de segmentación a partir de la necesidad de saber y conocer estrictamente lo necesario para el desempeño de la función que le es propia, el acceso, uso y disposición final de la misma, lo anterior cuenta los parámetros establecidos en la Ley 1581/2012 y Ley 1712/2014 que refieren a garantizar los derechos fundamentales, constitucionales y legales de los datos de las personas que son objeto de tratamiento y son almacenadas bases de datos, enmarcadas en las actividades que realizan los funcionarios adscritos al Grupo de Talento Humano DIRAN en apoyo administrativo".

IÓN PÚBLICA RESERVADA

QUE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ES UN COMPROMISO DE TODOS.



Teniente Coronel HAROL ALFONSO OCHOA VASQUEZ Jefe Grupo Talento Humano DIRAN Contacto: 3232765145 POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA Dirección de Asesorías

de información y su acceso, la privacidad de la FOLIA... (small text block)

le entregar: Respuesta a PQR25 No. 863788-20260322

Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>

14/04/2026 8:00

IRAN GUTAH-PSL

Haga clic aquí para...

Podría entregar el mensaje a [judithkalleyk@gmail.com](mailto:judithkalleyk@gmail.com).

**No se encontró judithkalleyk en gmail.com.**

judithkalleyk

Office 365

judithkalleyk

Destinatario

Destinatario

Para desconocida

**Solución.**

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange

100%

Lluvia por la tarde

ESP  
LAA 14/04/2026

8:03

112