

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL	
Código: 1AJ-FR-0023			
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA		
Versión: 0			

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.

Bogotá D.C, 31 de agosto de 2026

Señor (a)
quejadiran@hotmail.com

ASUNTO: Notificación por aviso queja ticket 954716-20260806

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2026-139672-DIRAN, mediante las cuales se da respuesta al requerimiento del asunto, presentado por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 06/08/2026, toda vez que el correo electrónico indicado rechazó la recepción de mensajes y no fue suministrado número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia integral de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 31 de agosto de 2026 a las 17:30 horas y será retirado el día 05 de septiembre de 2026 a las 17:30 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

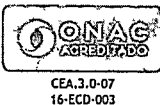
Finalmente, las mencionadas comunicaciones oficiales de respuesta a su petición, permanecerán en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,



Subintendente **MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS**
Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas
Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas
Fecha elaboración: 31/08/2026
Ubicación: Z:\2026\PÚBLICA RESERVADA\nOTIFICACIONES POR AVISO 2026\8. NOTIFICACIONES AGOSTO 2026\Ticket 954716-20260806\nNotificación por Aviso Respuesta Ticket 954716-20260806.docx



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS
SERVICIO DE POLICÍA CONTRA EL NARCOTRÁFICO

SURAN-SECON - 20.1

Bogotá D.C., 31 de agosto de 2026

Señor (a)
ANOMINO
quejadiran@hotmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta petición anónima No. 954716-20260806

En atención al ticket del asunto de fecha 06/08/2026, allegado a esta jefatura a través del sistema de recepción PQR2S "*PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS*", referente a posibles hechos irregulares por parte del Jefe Grupo de Talento Humano DIRAN, de manera atenta me permito solicitar la ampliación de la información y allegar los elementos materiales probatorios y/o evidencia física que ratifique lo expuesto en su queja. Lo cual, podrá ser remitido al correo electrónico diran.oac@policia.gov.co o acercarse a las instalaciones de la Dirección de Antinarcóticos de la Policía Nacional. Lo anterior, de conformidad con la Ley 1755 de 2015 "*por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo*", Artículo 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito.

Igualmente, me permito informar que por los hechos dados a conocer en su solicitud, se realizarán las respectivas actuaciones y verificaciones por parte de la Dirección de Antinarcóticos.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Jose Ricardo Reyes Carreño
Grado: Coronel
Cargo: Subdirector (A) De Antinarcoticos
Cédula: 80241309
Dependencia: Servicio De Policia Contra El Narcotrafico
Unidad: Direccion De Antinarcoticos
Correo: jose.reyes@correo.policia.gov.co
31/08/2026 3:32:08 p. m.

Anexo: no

Aeropuerto Internacional el Dorado entrada 6 CATAM –
Dirección de Antinarcóticos
Teléfono: 31105
diran.secon@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

respuesta SIPQRS de número 954716-20260806



DIRAN SECON

Para 'quejediren@hotmail.com'



GS-2026-139672-DIRAN.pdf
223 KB

Responder Responder a todos Reenviar

lun 31/08/2026 3:41 p.m.

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS**

Mensaje de correo electrónico No. 208 / SURAN – SECON

Bogotá D. C., 31 de agosto de 2026

Díos y Patria
Buenas tardes

En atención a la petición interpuesta el pasado 06/08/2026 y allegada a través de su visita a nuestro Portal Institucional del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (SIPQRS) de la Policía Nacional, si bien valoramos este tipo de reportes como un mecanismo de control y mejoramiento continuo, teniendo en cuenta lo establecido en la normatividad con respecto a este tipo de denuncias; de manera atenta y respetuosa me permito remitir documento adjunto.

Atentamente,



Coronel
JOSÉ RICARDO REYES CARREÑO
Jefe Servicio de Policía Contra el Narcotráfico
Contacto: 315-584 1589

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
Dirección de Antinarcóticos
Servicio de Policía Contra el Narcotráfico

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de tipo privilegiado, o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este mensaje, se le informa que cualquier uso no autorizado de esta información es estrictamente prohibido. Si usted es el destinatario, se le informa que cualquier uso no autorizado de esta información es estrictamente prohibido. Si usted no es el destinatario, se le informa que cualquier uso no autorizado de esta información es estrictamente prohibido. Si usted es el destinatario, se le informa que cualquier uso no autorizado de esta información es estrictamente prohibido.

No se puede entregar: respuesta SIPQR2S de número 954716-20260806

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>

Enviado: lun 31/08/2026 3:41 p.m.

Para: ● DIRAN SECON

BN2PEPF000044AA.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:

quejadiran@hotmail.com (quejadiran@hotmail.com)

Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

BN2PEPF000044AA.mail.protection.outlook.com produjo este error:

Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BN2PEPF000044AA.namprd04.prod.outlook.com 2026-08-31T20:40:55.898Z 08DF0780ADE05756]

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: SA0PR01MB6457.prod.exchangelabs.com

quejadiran@hotmail.com

BN2PEPF000044AA.mail.protection.outlook.com

Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BN2PEPF000044AA.namprd04.prod.outlook.com 2026-08-31T20:40:55.898Z 08DF0780ADE05756]'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=x6w0-

LUPOq036hbyDrLzw15nIT18qCr9UNG-

mAB6EgqbmktU-

B-

gVTKf53ay1/72zJz2KP7a33ugFgdS-

BIemVDPq9TU81KJWZU2rq5VKIO1m86I2mh4Ch229fFCj4jex-

HwX4RFXA8Qo3CJUNoqtjJwcY/S2RQ1n+FVMyekX3LA07GKaMh6o+SUSYPV2uQ6IyRxbDdfypkI7rXJo58yWQ2h+WzLHR9vupkIPeo0WG+i3YIxb4tG6tCHvp2XQLAzd1dNyLrgdkDDNcy03dvgW

d0B5cw1KsRpNhEqaH2cHL16D1sVQ==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;

s=arcselector10001;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-

Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=M2ARG2BLZevye88kKgVTI55vRvQEZqaXsCELfY0xXYqc=;

b=DtJrBGyL-

Ba-

VzElVb27sIWhZ1-