

GS-2026-026418-DENOR



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER  
ESTACION DE POLICIA TEORAMA

DISPO-ESTPO - 20.1

Teorama, 17 de febrero de 2026

Señor (a)  
3212155957  
ANONIMO

Teorama

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQRS 831648-20260201

El comando Departamento de Policía Norte de Santander, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso-, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2026-026102-DENOR de fecha 16 de febrero del 2026, firmado por el suscrito, Mayor Harvey Alexander Solano, mediante la cual se da respuesta de fondo al derecho de petición radicado bajo la solicitud número 831648 - 20260201 presentada de forma anónima, toda vez que, la PQRS no cuenta con dato alguno de contacto.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: <https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales> y en la cartelera habilitada en el comando Departamento de Policía Norte de Santander, desde el 17 de febrero de 2026 a las 11:00 horas y será retirado el 27 de febrero de 2026 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en la Oficina del comando operativo de seguridad ciudadana ubicada en la Calle 22N nro. 2-03 Urbanización Tasajero.

Atentamente,

Página 1 de 2

GS-2026-026418-DENOR



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Harvey Alexander Solano  
Grado: Mayor  
Cargo: Comandante Estación De Policía.  
Cédula: 80034804  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Estación De Policía Teorama  
Unidad: Departamento De Policía Norte De Santander  
Correo: harvey.solano@correo.policia.gov.co  
17/02/2026 9:36:27 a. m.

Anexo: no

Carrera 5 - 3-35 Sector Centro - Teorama  
Teléfono: 318 246 44 26  
denor.teorama@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER**  
**ESTACION DE POLICIA TEORAMA**

DISPO-ESTPO - 20.1

Teorama, 16 de febrero de 2026

Señor (a)  
3212155957  
ANONIMO

Teorama

Asunto: Respuesta queja peticionario anónima, radicado NO 831648-260201

Respetuosamente me dirijo ante el peticionario con el fin de dar respuestas a la presente queja emitida mediante petición anónima enviada vía WhatsApp ante el CAD el día 23/01/2026, siendo las 07:17 horas y allegada mediante comunicado oficial GS-2026-011632-DENOR por parte del señor Intendente Herdon Air Cortes Ramírez jefe de turno del CAD, donde manifiestan el inconformismo ante el clima laboral que se viene presentando en la estación de policía Teorama, por el supuesto monopolio de asignación de los turnos de seguridad a instalaciones; (personal de suboficiales no prestan turnos de seguridad a instalaciones). De igual forma da conocer que existe personal con más de un año de servicio en la estación de Policía Teorama, por lo cual solicitan el cambio de estación para mejorar el bienestar del personal. Teniendo en cuenta la Resolución 04122 del 05/12/2024, me permitió dar respuesta de la presente solicitud argumentado lo siguiente:

Me permito exponer al peticionario que mi llegada a la estación de Policía fue el día 20/01/2026 siendo las 19:00 horas, evidenciando que la queja fue interpuesta 36 horas después de mi llegada, de igual forma que dentro de las estaciones policiales, no tengo ningún vínculo familiar, personal o social, para la NO prestación de servicios al interior de las instalaciones policiales.

De acuerdo a la situación de orden público en la estación de Policía Teorama, e instrucciones del comando del departamento, se hizo necesario reforzar la seguridad de las instalaciones, con el fin de salvaguardar la vida de todas las funciones aquí presentes, como se logró exponer en la reunión que se llevó a cabo el día 25/01/2026, donde se establecieron roles y funciones de acuerdo a cargos, grados dentro de la jerarquía institucional.

De igual forma me permito dar a conocer al peticionario que los servicios de seguridad a instalaciones está sujeta a lugares de facción dentro de las mismas, con turnos de servicio de

GS-2026-026102-DENOR

06 horas, con un descanso de dos días sin prestar otro servicio, por lo que se evidencia que no existe carga laboral, quedando el soporte en la minuta virtual del SIVIC, y en la minuta de servicios de la estación, al cual está firmada por cada funcionario.

En el caso de los mandos medios, relacionados en el presente requerimiento fungen como suboficiales de servicio día por medio, excepto el señor intendente jefe quien cumplía con funciones de subcomandante de la unidad. Por tal motivo y respetando su grado y antigüedad en la Policía Nacional, cumplen roles existenciales dentro de la jerarquía policial, diferentes al de centinela.

Teniendo en cuenta el tiempo en la unidad policial, el comando de departamento de policía Norte de Santander, viene realizando algunos traslados internos dentro de las estaciones de Policía con el fin de brindar calidad de vida a los funcionarios que laboramos en esta unidad policial.

De ante mano, agradeciendo su preocupación por el clima laboral de la unidad y el bienestar de todos los funcionarios, resalto ante todo la seguridad personal, por lo que estaré presto para resolver nuevas inquietudes o sugerencias como comandante de la estación de Policía Teorama, por lo antes expuesto se llevó a cabo reunión de coordinación con el personal de la unidad, donde se trataron temas de seguridad personal, seguridad a instalaciones, clima laboral y cumplimiento a órdenes y desempeño del cargo de cada uno de los hombres que conforman la unidad, quedando soportada en el acta No. AC-2026- 009-151 DENOR

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Harvey Alexander Solano  
Grado: Mayor  
Cargo: Comandante Estacion De Policia.  
Cédula: 80034804  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Estacion De Policia Teorama  
Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander  
Correo: harvey.solano@correo.policia.gov.co  
16/02/2026 6:42:07 p. m.

Anexo: no

Carrera 5 3-35 Sector Centro - Teorama  
Teléfono: 318 246 44 26  
denor.eteorama@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA