CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICIA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MEVAP

SUBIN-OAC - 13.0

Valledupar, 02 de noviembre de 2026

Señor (a)
USUARIO ANONIMO
luis@gmail.com
Valledupar

Asunto: respuesta solicitud No. 988204-20260924

Teniendo en cuenta lo dispuesto en los artículos 17 y 18 de la Ley 1437 de 2011, “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, sustituidos por el artículo 1.º de la Ley 1755 de 2015, referentes a las peticiones incompletas y al desistimiento tácito, respetuosamente me permito informarle que se procederá al cierre y archivo de la PQRS presentada ante la Policía Nacional, registrada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias del Servicio Policial (SIPQRS), bajo el número de ticket relacionado en el asunto.

Lo anterior, teniendo en cuenta que, el 02/10/2026, se le solicitó ampliar la información de su petición a través de la comunicación oficial No. GS-2026-056905-MEVAP, toda vez que esta dependencia consideró necesario contar con información adicional para adoptar las medidas correspondientes y gestionar adecuadamente su solicitud. De igual manera, se le informó que, en caso de no allegar la información requerida, se daría a su petición el trámite previsto en la normativa anteriormente citada.

Finalmente, es preciso indicarle que, si desea presentar nuevamente algún requerimiento, puede acercarse a cualquiera de las Oficinas de Atención y Servicio al Ciudadano ubicadas en las unidades policiales del territorio nacional. De igual manera, puede hacer uso de la línea telefónica 018000910600 o presentar su solicitud a través del correo electrónico lineadirecta@policia.gov.co o de la página web www.policia.gov.co.

Atentamente,

…

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Harvey Jair Perpinan Mateus
Grado: Intendente Jefe
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 84093801
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Mevap
Unidad: Policia Metropolitana De Valledupar
Correo: harvey.perpinan@correo.policia.gov.co
2/11/2026 11:48:41 a. m.

Anexo: no

Calle 47 # 5B - 109, BARRIO SAN FERNANDO
Teléfono: 3159486334
mevap.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA