**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

CEA.3.0-07
16-ECD-003

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 09 de noviembre de 2026

Señor (a)
USUARIO ANONIMO
E-mail: brayan.ramirez6318@hotmail.com
Tunja, Boyaca

Asunto: Respuesta Ticket No. 1017752-20261104

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, de antemano agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su solicitud: Petición, allegado ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante la siguiente instancia de la unidad así, Grupo de Talento Humano Correo electrónico metun.gutah-jef@policia.gov.co; ubicada en la Carrera 11#19-85, asignada a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, “SIPQR2S”, por ser las dependencias competentes para dar solución donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su solicitud.

Por último, con el propósito de garantizar una adecuada prestación del servicio, agradecemos que nos informe si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con los estándares de calidad esperados. Asimismo, le recordamos que puede realizar la consulta, seguimiento o formulación de nuevas solicitudes a través del Sistema de Garantías para la Atención Ciudadana, disponible en el siguiente enlace: https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud.
ConsultarSolicitud - SIPQR2S

Atentamente,

…

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Alfonso Burbano Gonzalez
Grado: Coronel
Cargo: Comandante Policia Metropolitana
Cédula: 10754112
Dependencia: Metropolitana De Tunja
Unidad: Metropolitana De Tunja
Correo: alfonso.burbano@correo.policia.gov.co
10/11/2026 2:38:22 p. m.

Anexo: no

Carrera 11 No 19-85
Teléfono: 6087405820 Ext 18589
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**