


Página 1 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- ASUIN-INGER

Bogotá D.C. 15 de abril 2026

Señor  
ANÓNIMO  
campoblogatorio@gmail.com  
Bogotá, D.C.

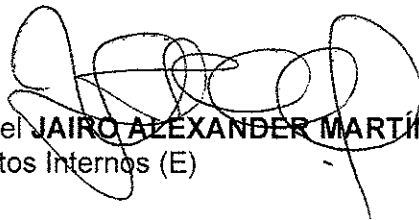
ASUNTO: Notificación por aviso petición ticket 874735-20260408

El suscrito Teniente Coronel Jairo Alexander Martínez Salgado, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2026-005392-INGER de fecha 14 de abril de 2026, mediante la cual se brindó respuesta a la solicitud presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web publica PQRS”, el pasado 08/04/2026, toda vez que el peticionario suministra el correo electrónico campoblogatorio@gmail.com, donde arroja que no es posible la entrega del trámite dado a su solicitud


Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el 15 de abril 2026 desde las 16:00 horas y será retirado el 22 de abril 2026 a las 16:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en la oficina de Asuntos Internos de la inspección general, dependencia ubicada en la calle 17# 65b- 99 Edificio Soluzona Bogotá.

Atentamente:




Teniente Coronel **JAIRO ALEXANDER MARTÍNEZ SALGADO**  
Jefe Área Asuntos Internos (E)



Elaboró: Sthéfany Cuéllar  
INGER ASUIN

Fecha elaboración: 15/04/2026  
Ubicación: PUBLICAIOAC2026IOFICIOS



<b>Página 1 de 2</b>	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
<b>CÓDIGO: 1P-FR-0001</b>		
<b>FECHA: 28/08/2018</b>	<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> <i>RECEPTION PQR2S</i>	
<b>VERSIÓN: 3</b>		

**FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"**  
*PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORM*

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

<b>No. Consecutivo libro</b> <i>Consecutive Book Number</i>	<b>Fecha de Recepción</b> <i>Reception Date</i>	<b>Hora de Recepción</b> <i>Reception Hour</i>	<b>No. Sistema SIPQR2S</b> <i>System Number</i>
	08/04/2026	21:57:01	874735-20260408

**DATOS PERSONALES PETICIONARIO**  
*PETITIONER PERSONAL INFORMATION*

<b>Nombres y Apellidos</b> <i>Names and surnames</i>		<b>Tipo de documento de identificación</b> <i>Identification document type</i>	<b>Numero de documento</b> <i>Document number</i>
UsuarioAnónimo_ campoblogatorio@gmail.com			
<b>Teléfono fijo</b> <i>Landline number</i>	<b>Teléfono celular</b> <i>Mobile number</i>	<b>Operador celular</b> <i>Mobile services provider</i>	<b>Autoriza notificación mensajes de texto SMS</b> <i>Authorize notification via SMS - text messages</i>
<b>Dirección de residencia o lugar de notificación</b> <i>Residence Address</i>	<b>Departamento de residencia</b>	<b>Ciudad de residencia</b> <i>City of residence</i>	<b>País de residencia</b> <i>Country of residence</i>
<b>Correo electrónico</b> <i>Email</i>		<b>Autoriza notificación correo electrónico</b> <i>Authorize email notification</i>	
campoblogatorio@gmail.com			


**DATOS DE LA SOLICITUD**  
*INFORMATION REQUEST*

<b>Tipo Solicitud</b> <i>APPLICATION TYPE</i>	Reclamo
<b>Medio de recepción</b> <i>RECEPTION MEANS</i>	Web pública PQRS
<b>Cliente Externo</b> <i>CUSTOMER</i> <b>Cliente Interno</b> <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
<b>Departamento de los hechos</b> <i>Department of events</i>	BOGOTÁ, D.C.
<b>Ciudad de los hechos</b> <i>City of Events</i>	BOGOTÁ, D.C.

**Descripción:**

*Description*

MI GENERAL MENESES SEÑOR INSPECTOR GENERAL. MI GENERAL EN MIS INICIOS COMO OFICIAL TUVE LA

Página 2 de 2	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> <small>Atender Petitions, Complaints or Claims, Recognitions to the Police Service, Suggestions</small>	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> <small>Reception of PQR2S</small>	
VERSIÓN: 3		

FORTUNA DE TRABAJAR EN LA ENTONCES INSGE UNA UNIDAD CON GENTE SUMAMENTE CAPACITADA, CASI TODOS POR NO DECIR TODOS PROFESIONALES, HABLAR CON UN SEÑOR PATRULLERO SIN DEMERITAR EL GRADO ERA UN GUSTO, PERO LAS COSAS LASTIMOSAMENTE CAMBIAN.

EL MES PASADO FUI A TESTIMONIO Y ME ENCONTRE CON UN PATRULLERO DE POLICIA, MUY NUEVO, PERO SIN DEMERITAR EL GRADO ATENDI TODO LO QUE ORDENABA EN LA DILIGENCIA PERO VI COMO EL MISMO INVESTIGADO CASI LO REGAÑABA LE CUESTIONABA QUE PREGUNTABA LE DIO 3 VUELTAS. ESOS CARGOS DE DISCIPLINA SON DE RESPONSABILIDAD NO DEBERIAN PONER A CUALQUIERA

UNA HUMILDE SUGERENCIA MI GENERAL LAS OFICINAS DE DISCIPLINA DEBEN TENER GENTE ANTIGUA Y PREPARADA

**\*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

*Recomendar a la Policía Nacional que...*

**\*Documentos o archivos adjuntos:**

*Adjuntar documentos o archivos...*

**FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO**

*Signature, Post-signature of the petitioner and data of the receiving police unit and official*

campoblogatorio@gmail.com

Firma y Pos firma Peticionario

*Signature and Post-signature of the petitioner*

UsuarioAnónimo\_ campoblogatorio@gmail.com

No. CC o Documento

*CC or Document Number*

Tipo de documento

*Document Type*

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

*Signature, Post-signature, rank of the receiving official, office and/or Citizen Attention Point*

No. CC o número de Placa Policial

*CC or Police Plate Number*

Sigla

*Abbreviation*

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

**GRACIAS POR SU OPINIÓN**  
*"WE APPRECIATE YOUR OPINION"*



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**INSPECCIÓN GENERAL Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL**  
**ÁREA DE ASUNTOS INTERNOS**

GS-2026 / 005392 - INGER - ASUIN - 20.1

Bogotá D.C., 14 ABR 2026

Señor@ anónimo  
Campoblogatorio@gmail.com

Asunto: respuesta ticket 874735-20260408

Respecto a los hechos expuestos, donde se pone en conocimiento situaciones relacionadas con la presunta inconformidad frente a la actuación de un servidor policial en el marco de una diligencia testimonial, específicamente en lo concerniente al manejo de la misma y la percepción de falta de experiencia en el ejercicio de sus funciones, me permito informar que la Policía Nacional de Colombia a través de la Inspección General, adelanta de manera permanente un esfuerzo institucional orientado al fortalecimiento de las competencias profesionales de su talento humano, a través de procesos continuos de formación, capacitación y actualización, estas acciones buscan garantizar que el personal asignado a funciones sensibles, como las relacionadas con asuntos disciplinarios, cuente con la idoneidad, preparación y criterio necesarios para el adecuado ejercicio de sus responsabilidades.

En ese sentido, la información suministrada en su comunicación resulta de especial importancia, en tanto constituye un insumo valioso para el fortalecimiento institucional y el mejoramiento continuo de los procesos internos, además las observaciones ciudadanas permiten identificar oportunidades de mejora, ajustar procedimientos y reforzar las estrategias de capacitación y supervisión del personal.

Finalmente, la Policía Nacional reitera su compromiso con el mejoramiento continuo del servicio y con la atención oportuna de las inquietudes ciudadanas, en aras de consolidar la confianza y garantizar un servicio cada vez más profesional, eficiente y acorde con las expectativas de la comunidad.

Atentamente,

  
Teniente Coronel **JAIRO ALEXANDER MARTÍNEZ SALGADO**  
Jefe Área Asuntos Internos (E)

  
Elaboró: St. Maydú Cuéllar  
INGER ASUIN.

Fecha de elaboración: 14/04/2026  
Ubicación: año 2026/respuestaquejas-2026

Calle 17 66B-99 Edificio Soluzona, Bogotá D.C.  
Teléfono (601) 5803390 Ext. 89037  
[inger.asuin@policia.gov.co](mailto:inger.asuin@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA



## INGER ASUIN

---

**De:** Microsoft Outlook  
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>  
**Para:** campoblogatorio@gmail.com  
**Enviado el:** miércoles, 15 de abril de 2026 9:59 a. m.  
**Asunto:** No se puede entregar: Respuesta ticket 874735-20260408



No se pudo entregar el mensaje a campoblogatorio@gmail.com.

No se encontró campoblogatorio en gmail.com.

**inger.asuin**

**Office 365**

**campoblogatorio**

**Acción necesaria**

Destinatario

Dirección Para desconocida

### Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a

enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

*¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).*

## Más información para los administradores de correo electrónico

*Código de estado: 550 5.1.1*

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

**La dirección de correo existe y es correcta:** confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

**Sincronice sus directorios:** si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

**Regla de reenvío errónea:** compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

**La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos:** este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

### Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 15/4/2026 14:59:16