



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**POLICIA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR**  
**COMANDO OPERATIVO DEL SERVICIO DE POLICIA MEVAP**

SUBCO-COSEP - 20.1

Valledupar, 20 de mayo de 2025

Señor (a)  
Usuario Anonimo  
Ciudad

Asunto: respuesta a queja de ticket Nro. 678752-20250501 de fecha 01/05/2025

En atención a su queja interpuesta con ocasión a inconformidades que se habrían presentados en uniformados por presuntas inequidades en los servicios notificados en cuanto a los turnos y horarios para brindar seguridad y la atención correspondiente al Festival de la Leyenda Vallenata versión 2025; de manera atenta me permito indicar que, la prestación del servicio de Policía instalado para la atención de las diferentes necesidades de seguridad, con ocasión a la quincuagésima octava versión del Festival de la Leyenda Vallenata, fueron planeada atendiendo los diferentes lineamientos institucionales en cuanto al nuevo Modelo del Servicio de Policía Orientado a las Personas y los Territorios, pues se atendieron los atributos de este modelo, enfatizado en la flexibilidad, propendiendo por garantizar la adaptabilidad del servicio de policía según las dinámicas sociales y los factores que influyen en la seguridad y convivencia durante el desarrollo de los diferentes eventos, fue así, que los mismo se plantearon de la siguiente manera:

| SERVICIOS FESTIVAL DE LA LEYENDA VALLENATA    |                                   |                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Servicio                                      | Dispositivo                       | Horario             |
| Desfile de Jeeps                              | 1 – 22 – 28 – 14<br>65 unidades   | 14:00 a 20:00 horas |
| Carrea “La Ruta del CAPO”                     | 5 – 41 – 35 – 9<br>90 unidades    | 03:30 a 11:00 horas |
| Concurso de Pintura Infantil                  | 1 – 2 – 3 – 6<br>12 unidades      | 07:30 a 20:00 horas |
| Concursos Centro<br>Recreacional La Pedregosa | 1 – 3 – 8 – 9<br>21 unidades      | 07:30 a 19:00 horas |
| Concursos Parque<br>Algarrobillos             | 1 – 3 – 8 – 9<br>21 unidades      | 14:00 a 20:00 horas |
| Desfile de Piloneros<br>(Infantil)            | 6 – 60 – 106 – 14<br>186 unidades | 14:00 a 20:00 horas |

|                                                    |                                  |                                                                   |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Foro "Los Caminos de la Vida"                      | 0 – 1 – 2 – 3<br>6 unidades      | 08:30 a 14:00 horas                                               |
| Concursos Coliseo de Ferias                        | 1 – 11 – 13<br>25 unidades       | 07:30 a 22:00 horas                                               |
| Concursos Plaza Alfonso López                      | 6 – 47 – 69<br>122 unidades      | Preliminar: 07:00 a 15:00 horas<br>Principal: 15:00 a 00:00 horas |
| Desfile de Piloneras (Mayores)                     | 4 – 61 – 100 – 9<br>174 unidades | 14:00 a 21:00 horas                                               |
| Ceremonia Inaugural                                | 4 – 31 – 66<br>101 unidades      | 17:00 a 01:00 horas                                               |
| La Terraza del "TIKO"                              | 0 – 2 – 3<br>05 unidades         | 19:30 a 03:00 horas                                               |
| Expo-festival                                      | 3 – 3 – 3 – 6<br>12 unidades     | 08:30 a 22:00 horas                                               |
| Cabalgata                                          | 3 – 19 – 32 – 2<br>56 unidades   | 14:00 a 21:00 horas                                               |
| Concursos / conciertos parque la leyenda           | 8 – 49 – 101 – 9<br>167 unidades | Preliminar: 16:00 a 00:00 horas<br>Principal: 22:00 a 06:00 horas |
| Fiestas barrio primero de mayo                     | 2 – 7 – 36 – 3<br>48 unidades    | 18:00 a 03:00 horas                                               |
| Noche de compositores                              | 0 – 2 – 3 – 0<br>5 unidades      | 18:00 a 03:00 horas                                               |
| Rumbódromo                                         | 4 – 10 – 40<br>54 unidades       | Preliminar: 17:00 a 00:00 horas<br>Principal 23:00 a 06:00        |
| Noche de bohemia                                   | 0 – 6 – 2<br>08 unidades         | de 20:00 Horas a 03:00                                            |
| Noche de parranda dos generaciones                 | 0 – 2 – 3<br>5 unidades          | 20:00 a 03:00 horas                                               |
| Cantan en tributo a Omar Geles                     | 0 – 2 – 3<br>5 unidades          | 20:00 a 03:00 horas                                               |
| Megaconcierto de la nueva generación noche real    | 0 – 2 – 4<br>6 unidades          | 20:00 a 03:00 horas                                               |
| Concursos Plaza Alfonso López                      | 6 – 47 – 69<br>122 unidades      | Preliminar: 07:00 a 15:00 horas<br>Principal: 5:00 a 00:00        |
| Concursos / Conciertos parque la leyenda Vallenata | 8 – 49 – 101 – 9<br>167 unidades | Preliminar: 16:00 a 00:00 horas<br>Principal: 22:00 a 06:00 horas |

GS-2025-026651-MEVAP



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
POLICIA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR  
COMANDO OPERATIVO DEL SERVICIO DE POLICIA MEVAP

SUBCO-COSEP - 13.0

Valledupar, 20 de mayo de 2025

Señor (a)  
USUARIO ANÓNIMO  
USUARIO ANÓNIMO  
Bogotá D.C.

Asunto: Notificación por aviso Solicitud No. 678752-20250501

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 11 de enero de 2011 **NOTIFICACIÓN POR AVISO**. "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso", con el fin de ser notificado de la respuesta emitida mediante comunicación oficial número GS-2025-026648-MEVAP del 20/05/2025, correspondiente a la solicitud No. 678752-20250501 registrada en la página web de la Policía Nacional.

El señor(a) usuario anónimo podrá consultar y hacer seguimiento en línea del estado actual de su requerimiento en el portal web de la Policía Nacional "Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano" <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Finalmente, la respuesta mencionada a su Petitoria, permanecerá a su disposición en comando Operativo del servicio de Policía COSEP de la Policía Metropolitana de Valledupar, ubicada en la Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando de la Ciudad de Valledupar.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Hernan Mauricio Torres Rozo  
Grado: Teniente Coronel  
Cargo: Comandante Operativo Del Servicio De Policia  
Cédula: 80036148  
Dependencia: Comando Operativo Del Servicio De Policia  
Mevap  
Unidad: Policia Metropolitana De Valledupar  
Correo: hernan.torres6148@correo.policia.gov.co  
20/05/2025 6:48:44 p. m.

Anexo: no

calle 47 # 5b 109 barrio san fernando  
Teléfono: 3115773915  
mevap.cosep@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

|                                  |                                 |                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Planes de apoyo a la convivencia | 1 – 11 – 30 – 20<br>62 unidades | 09:00 a 14:00 horas<br>20:00 a 00:00 horas                        |
| Planes de apoyo a la convivencia | 4 – 20 – 78<br>102 unidades     | Preliminar: 16:00 a 23:00 horas<br>Principal: 23:00 a 06:00 horas |
| Dispositivo “Remate Conciertos”  | 0 – 9 – 32<br>41 unidades       | 04:00 a 09:00 horas                                               |

Finalmente, en los servicios que se describen en el cuadro anterior, se puede apreciar que los mismos, fueron planeados para que el personal prestara los mismos en horarios promedios de ocho (8) horas, optimizando el talento humano, en virtud a la disminución de personal de apoyo enviado por la Jefatura Nacional del Servicio de Policía, con ocasión a la difícil situación de seguridad que afrontaba el país, limitando los desplazamientos por tierra.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
 Nombre: Hernan Mauricio Torres Rozo  
 Grado: Teniente Coronel  
 Cargo: Comandante Operativo Del Servicio De Policia  
 Cédula: 80036148  
 Dependencia: Comando Operativo Del Servicio De Policia  
 Mevap  
 Unidad: Policia Metropolitana De Valledupar  
 Correo: hernan.torres6148@correo.policia.gov.co  
 20/05/2025 6:41:09 p. m.

Anexo: no

calle 47 # 5b 109 barrio san fernando  
 Teléfono: 3115773915  
 mevap.cosep@policia.gov.co  
 www.policia.gov.co

## INFORMACIÓN PÚBLICA

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- POLICÍA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR – COMANDO OPERATIVO DEL SERVICIO DE POLICIA MEVAP**

Valledupar 20 de Mayo del 2025

**CONSTANCIA**

En la fecha el suscrito Patrullero **EDWIN MONTOYA LOPEZ** Secretario Comando Operativo del servicio de Policía, deja constancia, que al evidenciar que no fue posible lograr la información sobre el destinatario para la notificación de la Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2025-026648-MEVAP de fecha 20/05/2025 de la Queja No. Solicitud No. 678752-20250501, registrada por el ciudadano(a) **ANONIMO** a través de nuestro canal Institucional “web pública” interpuesta el 01 de Mayo de 2025 y en cumplimiento a la Ley 1437 de 2011 en lo referente al “*Artículo 69 Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso*”.

Por lo anterior, me permito informar que se fija copia íntegra de la citada comunicación en el sitio web de acceso público de la Policía Nacional; por lo tanto, se advierte que, a partir del día hábil siguiente al retiro del aviso, se entera surtida la notificación.

Finalmente, la respuesta mencionada a su petición, permanecerá a su disposición en Comando Operativo del servicio de Policía COSEP de la Policía Metropolitana de Valledupar, ubicada en la Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando de la Ciudad de Valledupar.

Atentamente:

  
Patrullero **EDWIN MONTOYA LOPEZ**  
Secretario Comando Operativo del servicio de Policía

Se fija constancia el día 20/05/2025 hasta el día 25/05/2026

Elaboró: Pt Edwin Montoya Lopez COSEP-MEVAP   
Fecha de elaboración: 20/05/2025  
Ubicación: disco Local /D Respuesta QR